

UNIVERSIDADE DO PORTO  
FACULDADE DE LETRAS  
**DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO  
E DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**RELATÓRIO-SÍNTESE  
DAS ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS NA  
DSDSI**

**2008/2011**

João Emanuel Cabral Leite

PORTO  
Março de 2011

**UNIVERSIDADE DO PORTO**  
**FACULDADE DE LETRAS**  
**DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO E DE SISTEMAS DE**  
**INFORMAÇÃO**

**RELATÓRIO-SÍNTESE**  
**DAS ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS NA**  
**DSDSI**

**2008/2011**

**João Emanuel Cabral Leite**

**PORTO**  
**Março de 2011**

## **NOTA INTRODUTÓRIA**

De acordo com o regulamento orgânico da Faculdade de Letras da Universidade do Porto em vigor, a Direcção de Serviços de Documentação e de Sistemas de Informação exerce a sua actividade no âmbito da concepção, gestão, tratamento, difusão e controlo da informação e documentação, visando o apoio ao ensino e à investigação, é dirigida por um Director de Serviços e compreende os seguintes Serviços:

- ❑ Biblioteca Central;
- ❑ Bibliotecas Especializadas;
- ❑ Arquivo Central.
- ❑ Serviço de Informática

É, pois, sobre estes quatro serviços que incidem os conteúdos da documentação apresentada, cabendo mencionar algumas iniciativas que, ao longo dos três anos do mandato, que termina no próximo mês de Julho, foram sendo desenvolvidas e implementadas e que pela sua importância convém destacar:

- ❑ ao nível da aquisição de bibliografia privilegiou-se o investimento em formatos electrónicos, em texto integral, através da assinatura de periódicos e de bases de dados;
- ❑ procedeu-se à aquisição da base de dados JSTOR (Journal Storage);
- ❑ foram incorporadas na Biblioteca Central diversas colecções (CENPA, GEHVID, Sala de Cultura Neerlandesa, Departamento de Sociologia), incluindo a oferta da Biblioteca do Professor Ferreira de Brito;

- ❑ foram elaborados diversos regulamentos e guias de utilização dos Serviços de Referência, Leitura e Empréstimo;
- ❑ optimizou-se o uso dos recursos comunicacionais entre o serviço e os seus utilizadores, privilegiando-se os contactos através de e-mail e os serviços online disponibilizados pelo sistema de gestão utilizado;
- ❑ aumentou-se significativamente o número de acções de formação de utilizadores;
- ❑ deu-se continuidade a iniciativas de animação e divulgação dos fundos bibliográficos e documentais da Biblioteca (exposições e mostras, “Este Mês Destacamos” e “Poema do Mês”);
- ❑ aumentou-se o investimento em computadores portáteis para serem usados, por empréstimo, no interior da Biblioteca;
- ❑ manteve-se a parceria com o INE que permite o acesso livre e gratuito aos seus recursos electrónicos e a todas as suas edições;
- ❑ iniciou-se uma nova parceria com a embaixada dos EUA que permitiu criar o ACP (American Corners Portugal) na FLUP;
- ❑ desenvolveu-se e aumentou-se significativamente os conteúdos da Biblioteca Digital;
- ❑ investiu-se na permanente actualização da página dos serviços, como veículo privilegiado de disseminação da informação;
- ❑ procedeu-se à divulgação dos serviços através de reportagens na comunicação social;
- ❑ com a colaboração de voluntários aumentou-se significativamente o volume de produção de documentos acessíveis em formatos alternativos para estudantes com deficiência visual;
- ❑ melhorou-se o interface de pesquisa do catálogo através da implementação da pesquisa “full text” em registos com ficheiros associados;
- ❑ no âmbito dos sistemas de gestão da informação investiu-se na integração de várias funcionalidades do sistema ALEPH com o SIGARRA e com o repositório DSpace da UP;
- ❑ procedeu à optimização do serviço ADAM (Aleph Digital Asset Management) para gestão de objectos digitais no catálogo;

- ❑ Procedeu-se ao registo da Biblioteca Digital nas plataformas Sherpa, OpenDOAR e ROAR (Registry of Open Access Repositories)
- ❑ deu-se continuidade ao registo de publicações periódicas da FLUP nos directórios internacionais LATINDEX e DOAJ;
- ❑ deu-se início a um processo de cooperação com o projecto Blimunda tendo já sido registadas as revistas da FLUP na plataforma Sherpa/Romeo;
- ❑ deu-se início ao processo de registo de artigos científicos na base de dados Fonte Académica através da assinatura do contrato entre a FLUP e a EBSCO;
- ❑ no âmbito de programas internacionais de mobilidade foram orientados estágios profissionais de estudantes estrangeiros;
- ❑ no âmbito da avaliação dos serviços, aplicaram-se inquéritos de satisfação aos utilizadores, cujos resultados podem ser consultados na Biblioteca Digital;
- ❑ entrou em produção o catálogo online do Arquivo Central (CATAC)
- ❑ iniciou-se a digitalização e disponibilização online dos antigos sumários dos cursos da FLUP;
- ❑ deu-se continuidade ao projecto BAES (Biblioteca Aberta do Ensino Superior) com a criação da base de dados ALFA (Área de Leitura em Formato Alternativo) alojada no catálogo da FLUP;
- ❑ foram estabelecidas de redes de cooperação entre o SAED e outros serviços: Universidade Digital (E-learning e repositório UP) e Biblioteca Virtual

Apesar dos documentos apresentados incluírem os principais indicadores de gestão e de desempenho desta Direcção, não queremos deixar de incluir neste relatório-síntese alguns quadros comparativos relativos ao triénio 2008/2010 a que corresponde o mandato que agora termina.

A informação reunida está organizada da seguinte forma:

- Serviço de Aquisições
- Registo de acessos à biblioteca
- Catálogo Colectivo
- Biblioteca Digital
- Leitura e empréstimo
- Formação de utilizadores
- Serviço de Publicações
- Repositório Aberto da UP
- Acessos aos Serviços Digitais da Biblioteca
- Considerações finais

## 1. SERVIÇO DE AQUISIÇÕES

Em relação à aquisição de bibliografia convém referir que no ano de 2011 se prevê uma redução substancial no investimento em bases de dados e um ligeiro aumento nas verbas para aquisição de bibliografia impressa, com prioridade absoluta à actualização das bibliografias das unidades curriculares que integram os cursos da FLUP

Assinaturas anuais de bases de dados, revistas electrónicas e periódicos em papel

Base de dados / Periódicos	2008	2009	2010
MLA/ LION (Lusodoc)	1.5878.23	17.569.20	18.447.60
WorldCat (Logicer)	3902.25	4.308.00	4.782.00
A To Z (Ebsco)	1.479.59	1.600.62	Cancelado
World History Collection (Ebsco)	2.335.20	2.617.77	2.653.22
LISTA (Ebsco)	1.165.07	1.281.40	1.298.45
Periodicals Archive Online (Lusodoc)	26.680.50	27.783.00	27.783.00
LISA (Lusodoc)	Cancelado	Cancelado	Cancelado
JSTOR – Journal Storage (Jstor)	12.569.00	3.600.51	4.660.00
Publicações periódicas (Ebsco)	6.388.25	7.463.29	6.019.39
Publicações periódicas (outros)	1.162.32	986.15	498.31
Total	71.560.41	67.209.94	66.141.97

Aquisição de monografias

Monografias	2008	2009	2010
Janeiro	598.20	444.46	345.34
Fevereiro	513.48	851.22	835.97
Março	1.230.65	822.81	571.89
Abril	461.00	891.02	1.503.63
Maio	1.306.63	547.76	1.717.60
Junho	651.53	94.40	1.166.13
Julho	488.54	0.00	1.439.79
Agosto	214.65	0.00	693.92
Setembro	1.356.06	431.54	1.212.61
Outubro	624.49	3.529.46	818.98
Novembro	80.82	1.534.62	3.174.23
Dezembro	740.68	263.88	1.576.19
Total	7.445.23	9.411.17	15.056.28

## 2. REGISTO DE ACESSOS À BIBLIOTECA

No ano de 2010 registaram-se 188260 visitas à Biblioteca, verificando alguma estabilidade no nº de acessos mensais, excepto, naturalmente, no mês de Agosto, o mês de menor afluência, e Novembro, mês em que se verifica o maior nº de visitas. Registe-se o aumento de visitas de 2009 para 2010

Mês	2008	2009	2010
Janeiro	18340	17339	17196
Fevereiro	14022	11012	12887
Março	13437	15713	16729
Abril	18511	13568	15366
Maio	20676	15269	16198
Junho	18997	15494	16564
Julho	12605	11619	11953
Agosto	2679	3107	3240
Setembro	10600	10376	13007
Outubro	17379	16076	19145
Novembro	16853	18420	25980
Dezembro	13105	13315	19995
Total	177204	161308	188260

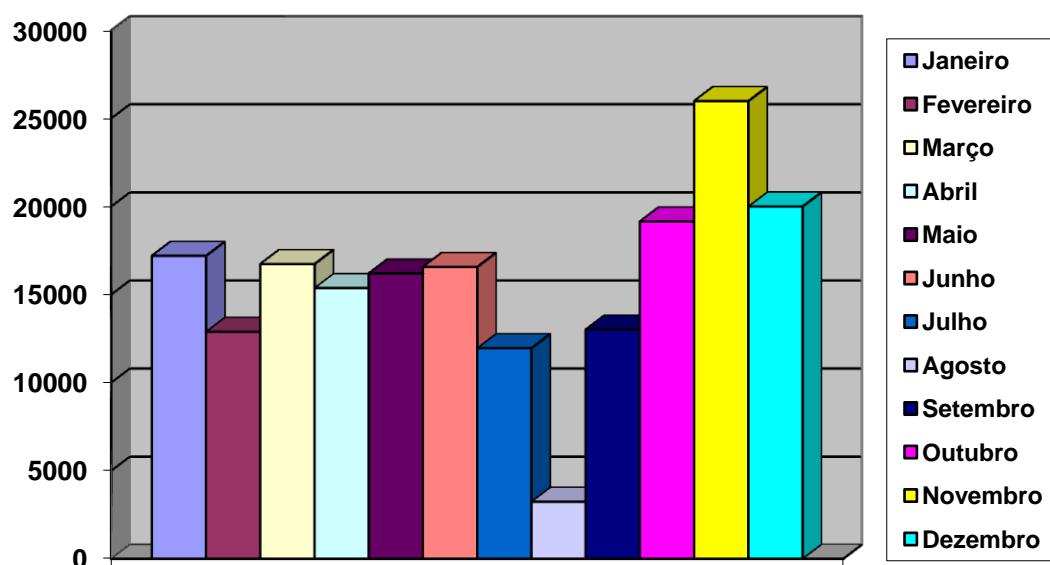


Gráfico de 2010



### 3. CATÁLOGO COLECTIVO

Em 2010 passaram a integrar as colecções da Biblioteca 8421 novos títulos e foram registadas 12597 novas existências (volumes, exemplares, fascículos de periódicos). O quadro seguinte integra esses dados, por colecção, destacando-se o nº relativo ao núcleo de trabalhos de docentes.

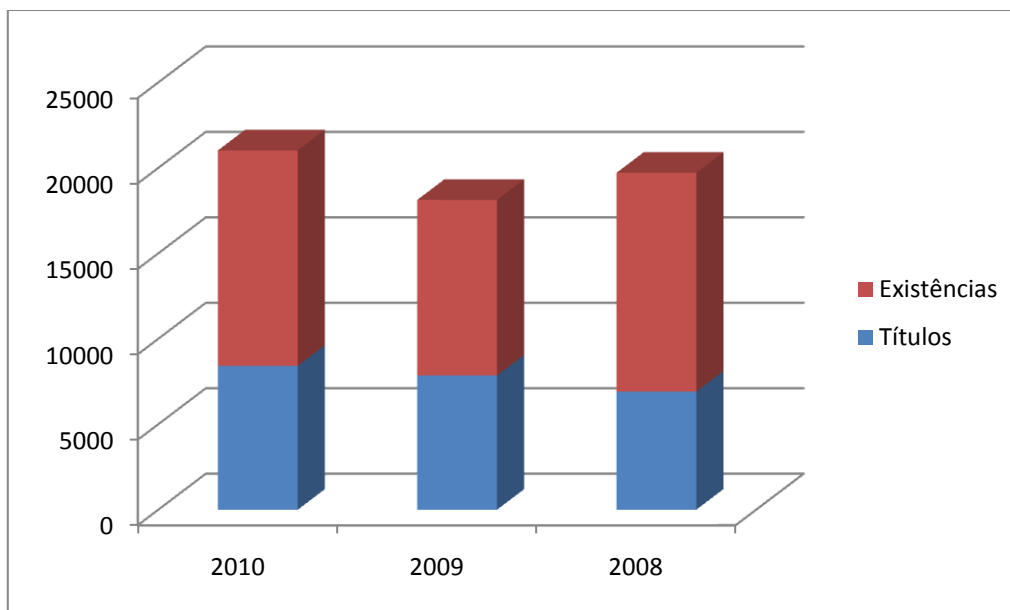
Um dos objectivos na área das colecções incidiu sobre esse núcleo em particular. Ao longo de 2010 foi feita uma pesquisa exaustiva em periódicos, publicações científicas, na Internet e junto dos próprios docentes no sentido da descoberta de novos trabalhos científicos inexistentes na Biblioteca. Esta tarefa resultou no registo de 1256 novos trabalhos que já se encontram disponíveis para consulta quer em papel quer, num nº substancial de trabalhos, em formato digital.

Mais adiante dar-se-á conta dos reflexos desse trabalho no Repositório Aberto da UP.

COLECÇÃO	Novos títulos	Novas existências
BCFLP – Fundo Geral	2505	3388
BPV – Biblioteca Pedro Veiga	766	996
CLUP – Centro de Linguística	138	255
MNL - Multimédia	78	96
NCJ – Núcleo do Curso de Jornalismo	437	599
NDA – Núcleo de Dissertações Académicas	294	380
NPP – Núcleo de Publicações Periódicas	584	3036
NTD – Núcleo de Trabalhos de Docentes*	1256	1384
Departamentos	1161	1940
Outras colecções	1049	523
<b>TOTAL</b>	<b>8421</b>	<b>12597</b>

Quadro comparativo dos últimos três anos

Ano	Novos títulos	Novas existências
<b>2010</b>	8421	12597
<b>2009</b>	7855	10276
<b>2008</b>	6908	12808

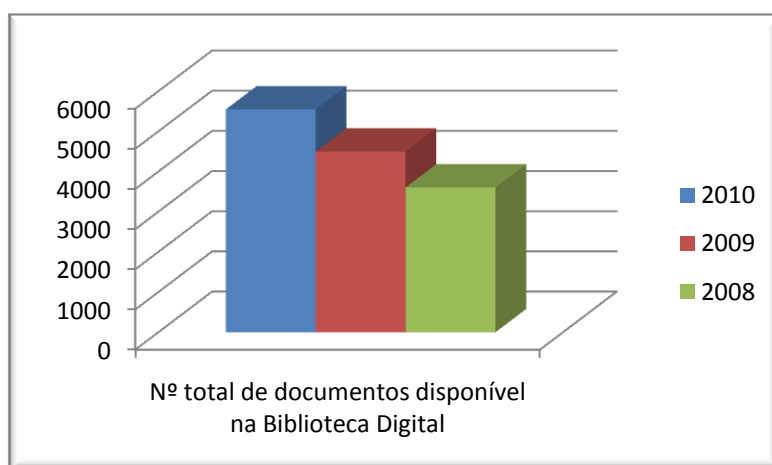


#### 4. BIBLIOTECA DIGITAL

No ano de 2010 deu-se por concluído o trabalho de digitalização retrospectiva das publicações da FLUP, tendo-se disponibilizado 1046 novos documentos em formato digital.

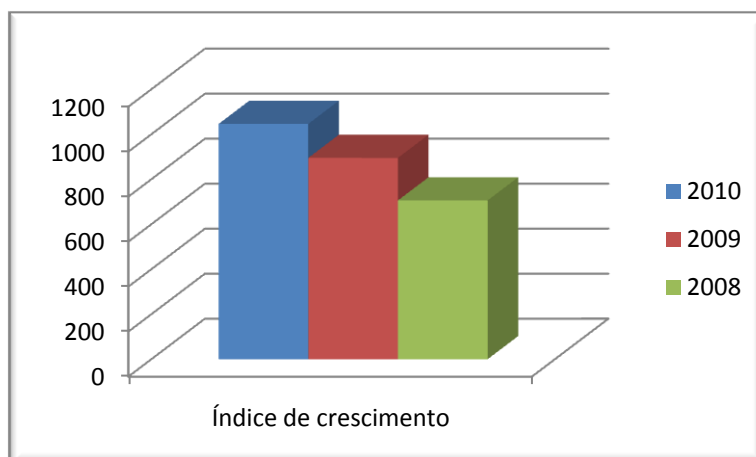
##### Nº total de documentos disponível na Biblioteca Digital

Ano	Total de docs.
2008	3605
2009	4500
2010	5546



### Índice de crescimento

Ano	Novos docs.
2008	706
2009	895
2010	1046

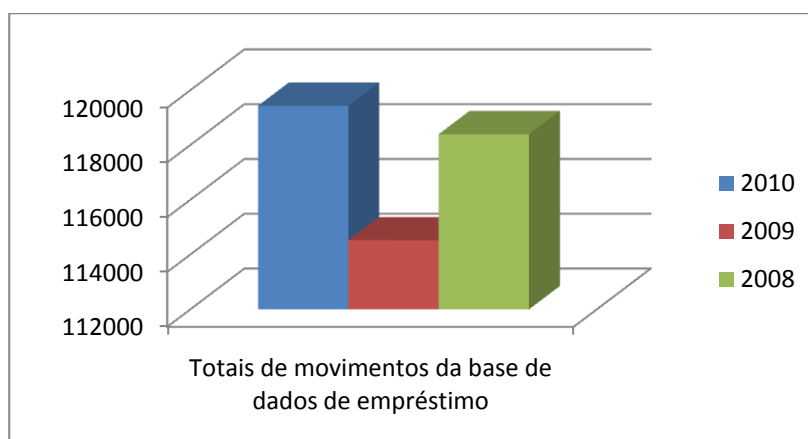


## 5. LEITURA E EMPRÉSTIMO

Apesar do crescente aumento de recursos digitais, bases de dados, revistas electrónicas, livros electrónicos, em 2010 verificou-se um aumento de movimentos no serviço de empréstimo tradicional. Apresentam-se para os diferentes tipos de movimentos quadros com dados comparativos dos últimos três anos.

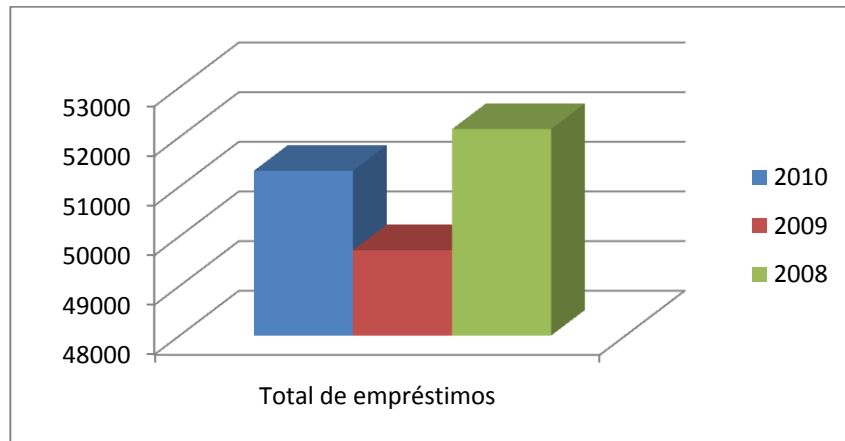
### Totais de movimentos da base de dados de empréstimo

Ano	Nº total de movimentos
<b>2010</b>	119433
<b>2009</b>	114520
<b>2008</b>	118395



### Total de empréstimos

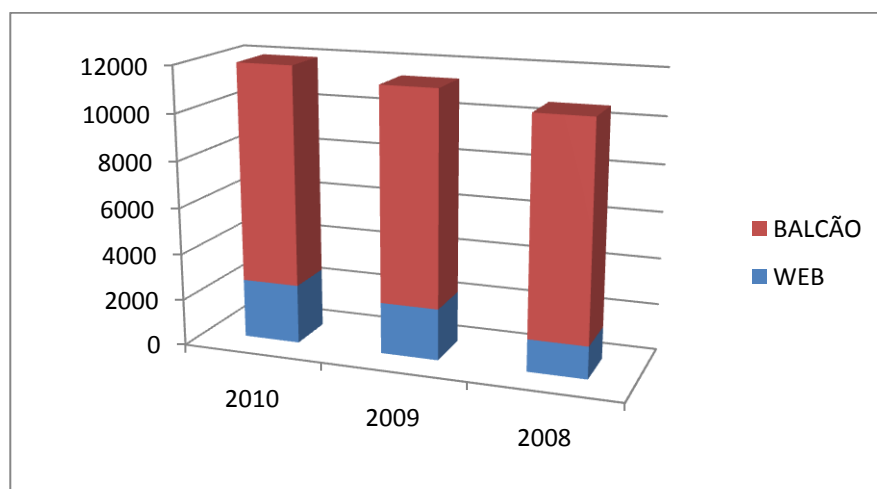
Ano	Nº de empréstimos
<b>2010</b>	51320
<b>2009</b>	49720
<b>2008</b>	52159



### Renovações

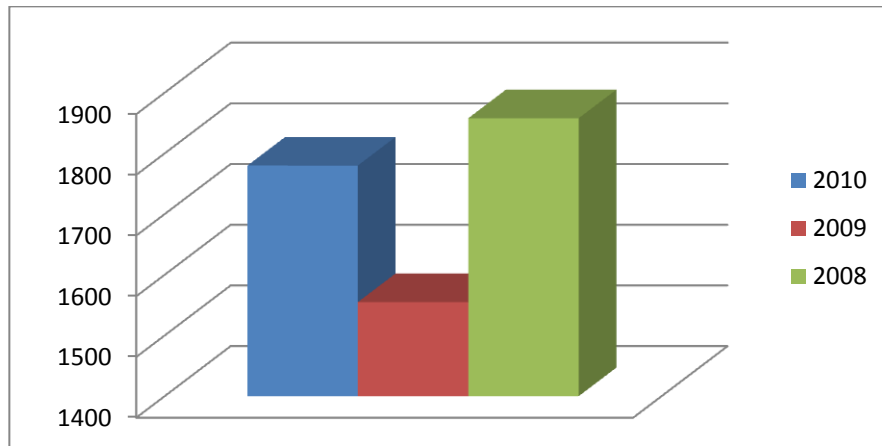
Verifica-se, em relação às renovações dos prazos de empréstimo, um aumento substancial quer ao nível das operações efectuadas no balcão de empréstimos da Biblioteca, quer na utilização do serviço online

Ano	WEB	BALCAO
<b>2010</b>	2542	9403
<b>2009</b>	2211	9159
<b>2008</b>	1390	9249



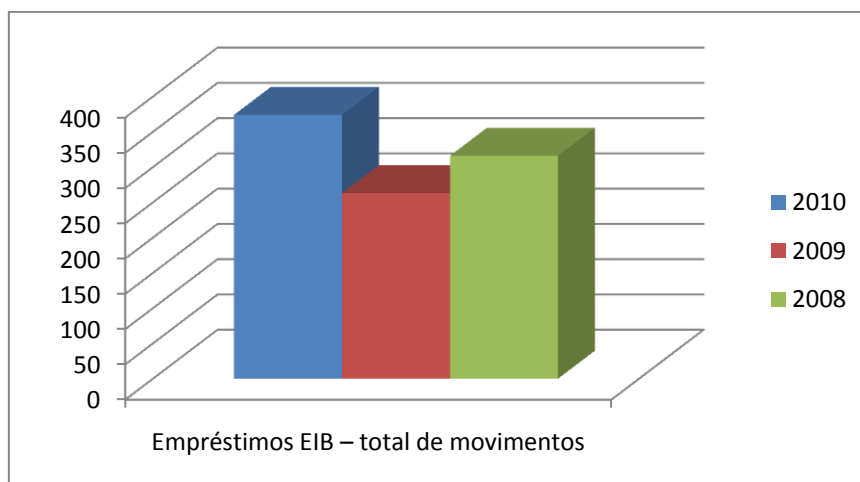
### Reservas

Ano	Nº de reservas
<b>2010</b>	1780
<b>2009</b>	1555
<b>2008</b>	1858



### Empréstimos interbibliotecas – total de movimentos

Ano	Empréstimos EIB
<b>2010</b>	374
<b>2009</b>	263
<b>2008</b>	316



## 6. FORMAÇÃO DE UTILIZADORES

Em 2010 foram realizadas 29 acções de formação de utilizadores no âmbito da utilização dos recursos disponibilizados pela Biblioteca e do Módulo de Publicações do Sigarra, orientadas pelo Dr. João Leite, e 7 orientações de estágios, a cargo da Dra. Isabel Pereira Leite

Destinatários	Nº de sessões
Estudantes de Licenciatura	12
Estudantes de Mestrado	4
Estudantes de Doutoramento	6
Professores e investigadores	7
Total	29

	2008	2009	2010
Formação de utilizadores	14	26	29
Orientação de Estágios	7	4	7

### Orientação de estágios em 2010

Estagiário	Instituição de origem
Clara Boté Fernandez	Universidade de Barcelona
Blanca Garcés Dueñas	Universidade de Barcelona
Monika Edyta Maciag	Warsaw School of Economics SGH
Filipa Augusta dos Santos Laiginhas	Universidade Portucalense
Eva Sousa Lima	Universidade Portucalense
Fernanda Pedrosa da Silva	Universidade Fernando Pessoa
Cristiana Coelho	Escola Superior de Estudos Industriais e de Gestão

## 7. SERVIÇO DE PUBLICAÇÕES

Nos últimos três anos o Serviço de Publicações tem vindo a desenvolver um conjunto de acções cujo objectivo comum se tem centrado na redução dos custos de edição quer através de financiamento externos quer através do aumento de vendas. Se analisarmos a relação nº de títulos publicados, investimento, financiamento e volume de vendas concluiremos que se verifica uma clara redução de custos para a FLUP nesta área de intervenção.

## Adjudicações em 2008

TÍTULO PUBLICAÇÃO	N.º EX. / SEP.	CUSTO	FINANCIAMENTO
HISTÓRIA III ª SÉRIE, VOL 9, 2008	200+20	2.520,00 €	500,00 €
FILOSOFIA II ª SÉRIE, VOL. 23/24, 2008	150+20	1.785,00 €	0,00 €
PORTVGALIA, VOL. 27/28, 2006/07	250+20	2.730,00 €	0,00 €
SOCIOLOGIA, VOL. 17/18, 2007/08	150+20	2.362,50 €	750,00 €
LINGUÍSTICA, N.º1 VOL.3, 2008	150	1.659,00 €	500,00 €
INTERCÂMBIO, II ª SÉRIE, VOL. 1, 2008	150	1.428,00 €	400,00 €
GEOGRAFIA, II ª SÉRIE, VOL.1, 2008	150+20	2.415,00 €	500,00 €
LÍNGUAS E LITERATURAS, VOL. 23, 2006	150+20	2.604,00 €	0,00 €
CIÊNCIAS E TÉCNICAS DO PATRIMÓNIO VOL. 5/6, 2006/07	150	3.349,50 €	0,00 €
DA APRENDIZAGEM AO LONGO DA VIDA	150	1.017,00 €	0,00 €
QUINHENTOS OITOCENTOS-ENSAIOS DE HISTÓRIA	150	2.100,00 €	0,00 €
<b>Total títulos publicados: 11</b>		<b>23.970,00 €</b>	<b>2.650,00 €</b>

## Adjudicações em 2009

TÍTULO PUBLICAÇÃO	N.º EX. / SEP.	CUSTO	FINANCIAMENTO
A LINGUAGEM AO VIVO: TEXTOS SELECIONADOS DE MGCP	150	2.077,00 €	0,00 €
LINGUÍSTICA, N.º1, VOL. 4, 2009	200	1.365,00 €	1.365,00 €
UNIVERSIDADE E CONHECIMENTO - ORAÇÕES DE SAPIÊNCIA 2009	300	619,50 €	0,00 €
SYMBOLON I - AMOR E AMIZADE - FLUP E-DITA	150	1.200,75 €	0,00 €
SYMBOLON II - INVEJA E EMULAÇÃO - FLUP E-DITA	150	693,00 €	400,00 €
GRAMÁTICA: HISTÓRIA, TEORIAS, APLICAÇÕES	150+20	1.979,25 €	979,25 €
SOCIOLOGIA, VOL. 19, 2009	150+20	2.467,50 €	750,00 €
PENÍNSULA: REVISTA DE ESTUDOS IBÉRICOS VOL. 6, 2009	250+10	2.551,50 €	750,00 €
FILOSOFIA II ª SÉRIE, VOL. 25/26, 2008/09	200+25	1.548,50 €	0,00 €
HISTÓRIA III ª SÉRIE, VOL. 10, 2009	250+25	2.063,25 €	0,00 €
CADERNOS DOCUMENTE-SE! UMA REFLEXÃO SOBRE O SOCIAL	500	1.391,25 €	500,00 €
PORTVGALIA, VOL. 29/30, 2008/09	300+25	3.234,00 €	0,00 €
<b>Total títulos publicados: 10</b>		<b>21.190,50 €</b>	<b>4.744,25 €</b>

## Adjudicações em 2010

TÍTULO PUBLICAÇÃO	N.º EX. / SEP.	CUSTO	FINANCIAMENTO
CADERNOS CURSO DE DOUTORAMENTO GEOGRAFIA 2. 2009	200	1.470,00 €	735,00 €
LINGUÍSTICA, N.º1, VOL. 5, 2010	200	1.325,00 €	1.325,00 €
LINGUARUM ARENA, N.º1, VOL. 1, 2010	150	1.519,95 €	1.159,97 €
CIÊNCIAS E TÉCNICAS DO PATRIMÓNIO, VOL.7/8, 2008/09	150	2.218,05 €	0,00 €
HISTÓRIA III ª SÉRIE, VOL. 11, 2010	250+25	1.961,00 €	600,00 €
SOCIOLOGIA, VOL. 20, 2010	150	3.021,00 €	750,00 €
TURISMO INVESTIGAÇÃO E FORMAÇÃO ORAÇÕES DE SAPIÊNCIA 2010	150	413,40 €	0,00 €
<b>Total títulos publicados: 4; Em processo de Edição: 3</b>		<b>11.928,40 €</b>	<b>4.569,97 €</b>

## Vendas 2008/2010

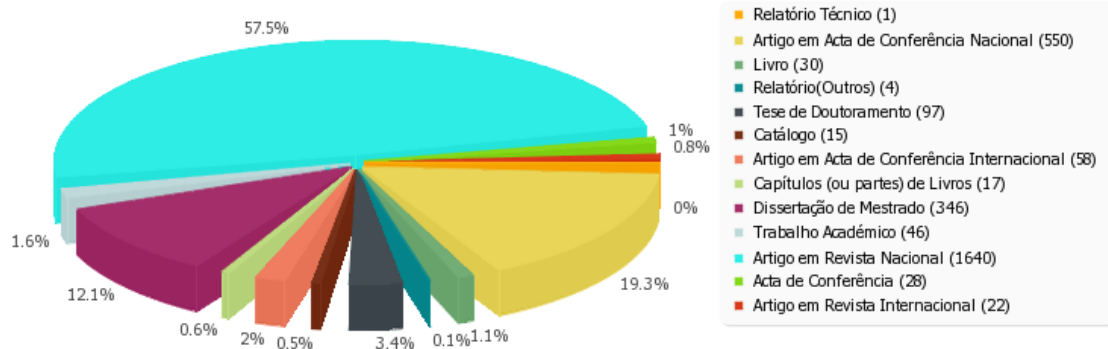
	2008	2009	2010
Loja da UP	698,27 €	452,05 €	<b>1.584,10 €</b>
Livraria da FLUP	1.619,86 €	285,66 €	<b>1.181,57 €</b>
Coimbra Editora	254,81 €	-----	-----
Civilização	1.358,24 €	724,29 €	-----
Contra Margem	-----	213,47 €	<b>577,58 €</b>
Livros Portugueses	-----	-----	<b>104,00 €</b>
Venda directa	716,05 €	1.182,35 €	<b>1.249,99 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.647,23 €</b>	<b>2.857,82 €</b>	<b>4.697,24 €</b>

## 8. REPOSITÓRIO ABERTO DA UP

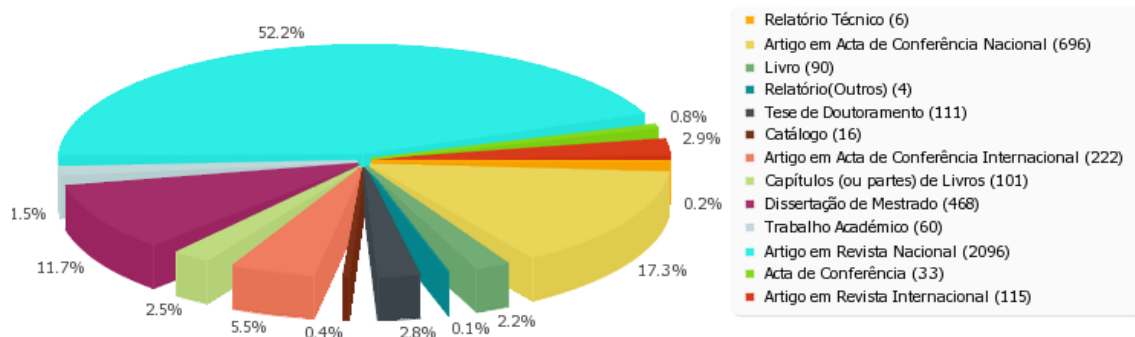
DADOS DA FLUP – 2009/2010

### Distribuição por Tipologia

2009

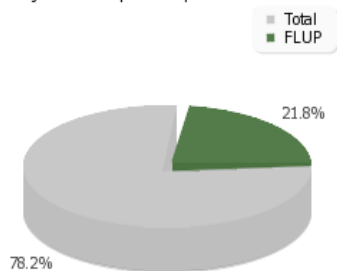


2010



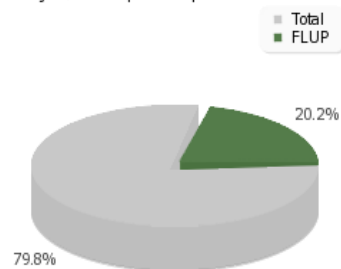
### Contribuição da FLUP 2010

Contribuição da FLUP para o Repositório



### Contribuição da FLUP 2009

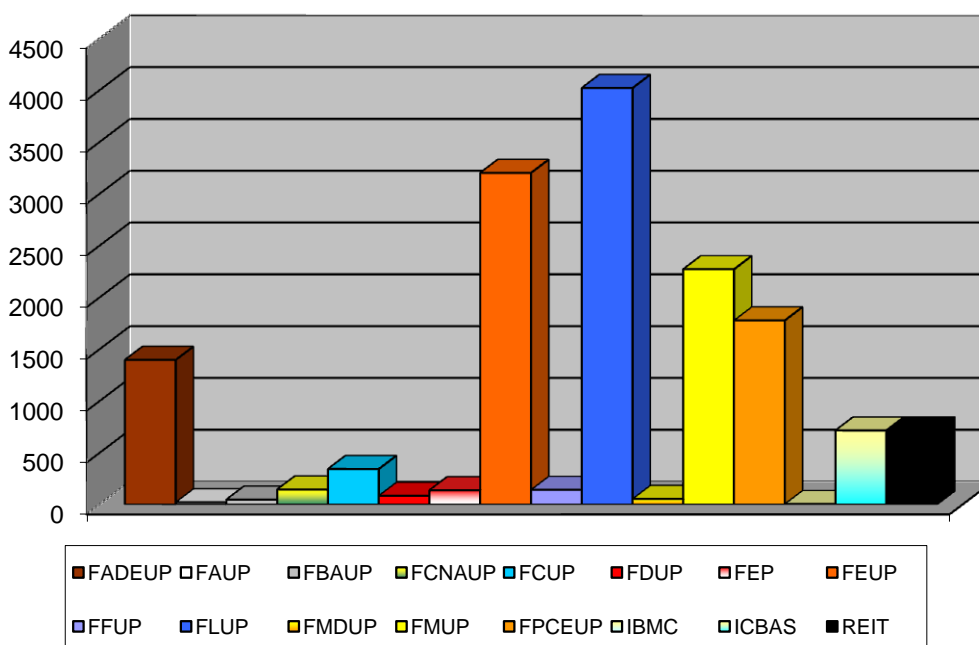
Contribuição da FLUP para o Repositório





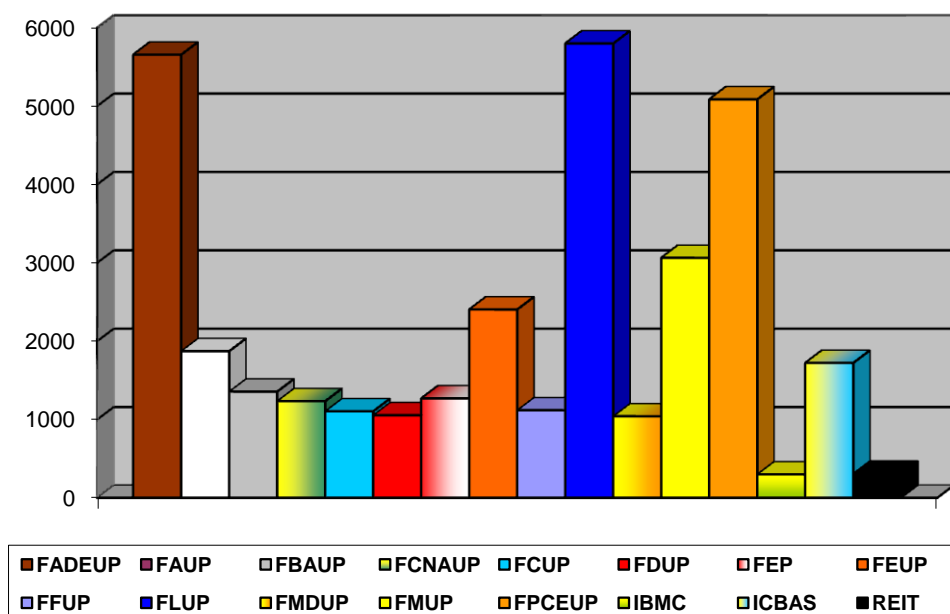
## NÚMERO DE REGISTOS POR UNIDADE ORGÂNICA

FADEUP - Faculdade de Desporto	1396
FAUP - Faculdade de Arquitectura	22
FBAUP - Faculdade de Belas Artes	48
FCNAUP - Faculdade de Ciências da Nutrição e Alimentação	145
FCUP - Faculdade de Ciências	343
FDUP - Faculdade de Direito	85
FEP - Faculdade de Economia	138
FEUP - Faculdade de Engenharia	3201
FFUP - Faculdade de Farmácia	142
<b>FLUP - Faculdade de Letras</b>	<b>4020</b>
FMDUP - Faculdade de Medicina Dentária	54
FMUP - Faculdade de Medicina	2271
FPCEUP - Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação	1777
IBMC - Instituto de Biologia Molecular e Celular	5
ICBAS - Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar	715
REIT - Reitoria	715



## NÚMERO DE ACESSOS POR UNIDADE ORGÂNICA

FADEUP - Faculdade de Desporto	5655
FAUP - Faculdade de Arquitectura	1871
FBAUP - Faculdade de Belas Artes	1355
FCNAUP - Faculdade de Ciências da Nutrição e Alimentação	1233
FCUP - Faculdade de Ciências	1104
FDUP - Faculdade de Direito	1053
FEP - Faculdade de Economia	1268
FEUP - Faculdade de Engenharia	2403
FFUP - Faculdade de Farmácia	1117
<b>FLUP - Faculdade de Letras</b>	<b>5798</b>
FMDUP - Faculdade de Medicina Dentária	1040
FMUP - Faculdade de Medicina	3062
FPCEUP - Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação	5085
IBMC - Instituto de Biologia Molecular e Celular	299
ICBAS - Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar	1721
REIT - Reitoria	309



## RANKING DE REPOSITÓRIOS INSTITUCIONAIS

"The Ranking Web of World repositories" é uma iniciativa do Cybermetrics Lab, um grupo de investigação do Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC), o maior instituto público de investigação em Espanha.

Nos 800 primeiros repositórios registados encontram-se os seguintes de Instituições portuguesas.

A Biblioteca Digital da FLUP ocupa o 171º lugar em termos globais e o 2º entre os repositórios portugueses.

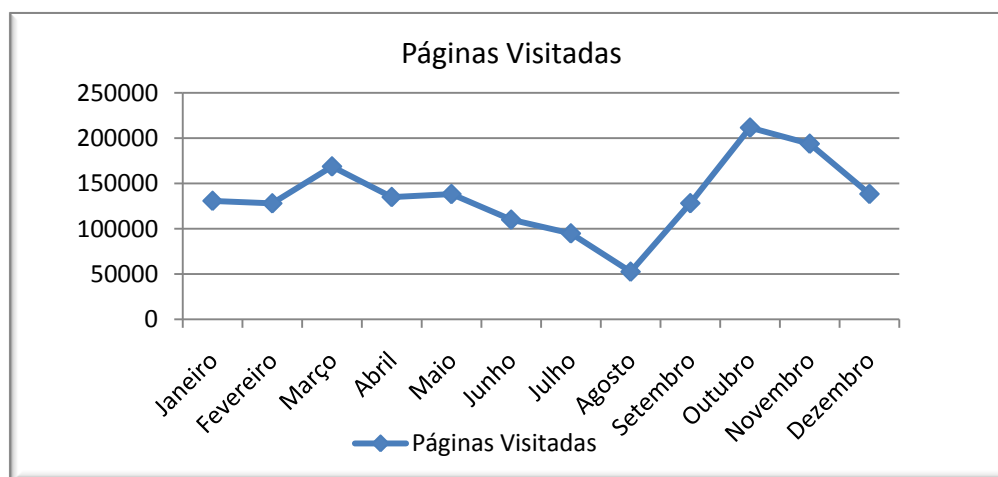
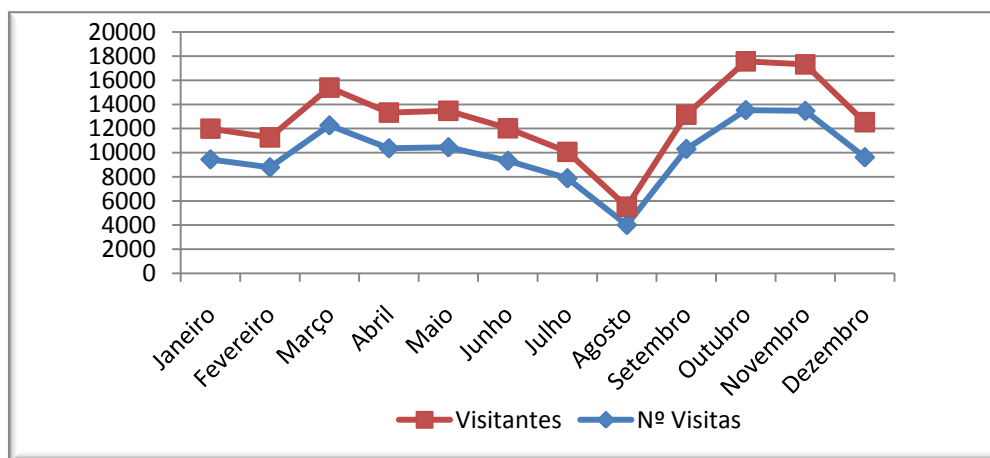
Lugar	Repositório
85	Repositorium - Universidade do Minho
<b>171</b>	<b>Biblioteca Digital da FLUP</b>
392	<b>Repositório Aberto da Universidade do Porto</b>
406	DITED Biblioteca Nacional
420	RCAAP Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal
456	Universidade Técnica de Lisboa
501	Repositório do Instituto Politécnico de Leiria
511	Biblioteca Digital do Instituto Politécnico de Bragança
531	Repositório da Universidade Aberta
589	Repositório Institucional dos Hospitais da UC
628	Repositório da Universidade Nova de Lisboa
642	Repositório do ISCTE
663	Biblioteca Digital da Universidade Fernando Pessoa
757	Repositório Institucional da ES Paula Frassinetti

## 9. ACESSO AOS SERVIÇOS DIGITAIS DA BIBLIOTECA CENTRAL

Os dados relativos aos acessos aos principais serviços digitais disponibilizados pela Biblioteca Central - Catálogo, Página Web e Biblioteca Digital - foram retirados do Google Analytics.

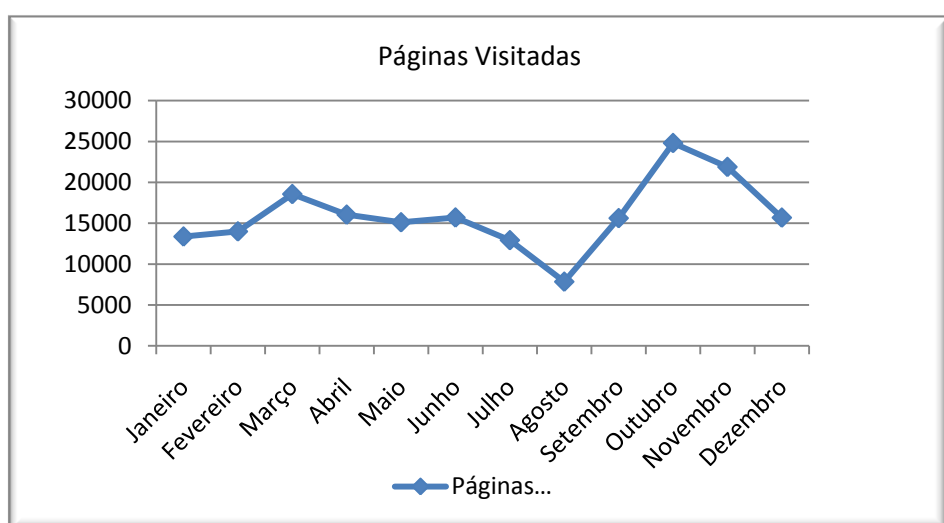
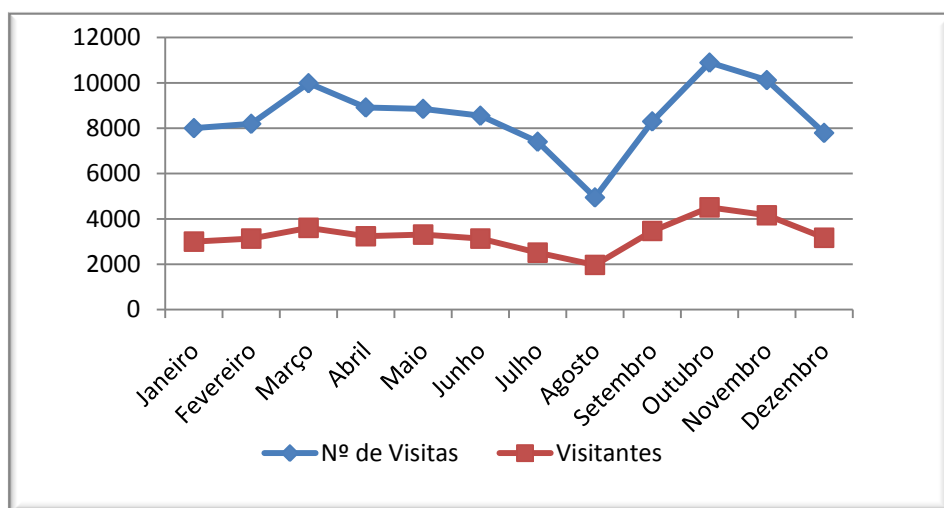
CATÁLOGO (<http://aleph.letas.up.pt>)

	Nº de visitas	Visitantes	Páginas visitadas
Janeiro	9442	2549	130666
Fevereiro	8787	2484	127910
Março	12265	3128	168646
Abril	10365	2957	134868
Maio	10450	3019	138140
Junho	9327	2696	109878
Julho	7881	2187	94715
Agosto	4010	1510	52428
Setembro	10305	2841	128031
Outubro	13529	4037	211493
Novembro	13465	3852	193670
Dezembro	9621	2906	138270
<b>Total</b>	<b>119447</b>	<b>34166</b>	<b>1628715</b>



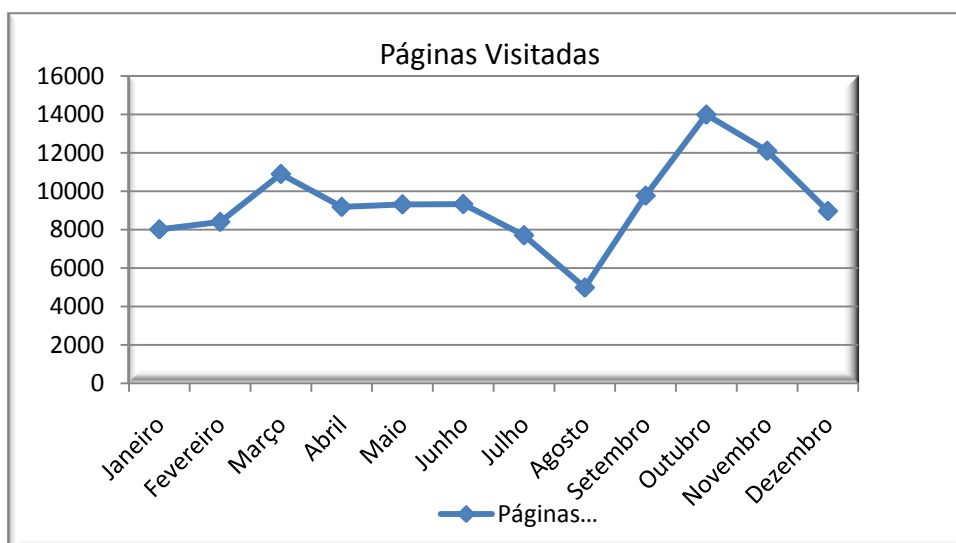
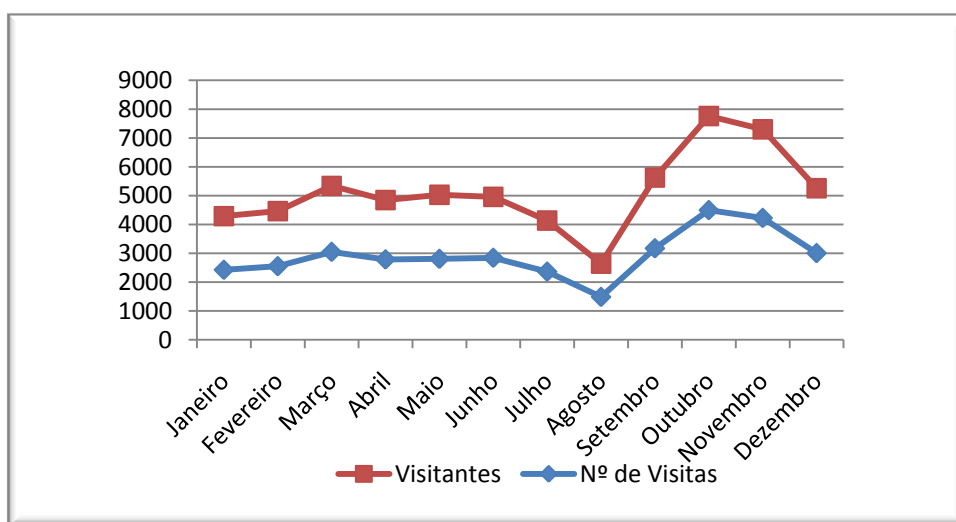
PÁGINA WEB (<http://sdi.letras.up.pt/>)

	Nº de visitas	Visitantes	Páginas visitadas
Janeiro	8004	2997	13372
Fevereiro	8194	3132	13997
Março	9985	3607	18566
Abril	8914	3235	16047
Maió	8853	3307	15115
Junho	8551	3131	15700
Julho	7403	2512	12926
Agosto	4945	1970	7849
Setembro	8300	3467	15620
Outubro	10895	4509	24808
Novembro	10122	4160	21886
Dezembro	7793	3168	15685
<b>Total</b>	<b>101959</b>	<b>39195</b>	<b>191571</b>



BIBLIOTECA DIGITAL (<http://ler.letras.up.pt/>)

	Nº de visitas	Visitantes	Páginas visitadas
Janeiro	2427	1862	8013
Fevereiro	2553	1909	8403
Março	3050	2288	10897
Abril	2788	2057	9183
Maió	2808	2222	9316
Junho	2844	2113	9331
Julho	2365	1769	7707
Agosto	1488	1154	4988
Setembro	3174	2453	9767
Outubro	4498	3264	13987
Novembro	4226	3075	12104
Dezembro	3007	2249	8968
<b>Total</b>	<b>35228</b>	<b>26415</b>	<b>112664</b>



## 10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Da análise dados apresentados devemos salientar alguns pontos que achamos interessantes atendendo ao contexto em que vivem as Bibliotecas Universitárias da actualidade. A dependência das tecnologias, o aumento do volume da informação em formato digital, o acesso cada vez mais fácil a essa informação mudou a face deste tipo de serviços, no entanto continua a verificar-se um interesse crescente, pelo menos de 2009 para 2010, na utilização da Biblioteca também na sua vertente mais tradicional.

A par do aumento do acesso aos conteúdos digitais, verificou-se um aumento do nº de visitas à Biblioteca e um aumento dos movimentos no sistema de empréstimos. De notar que o nº de empréstimos teve uma descida muito ténue mas o nº total de movimentos cresceu o que poderá significar que os leitores utilizam cada vez mais as funcionalidades do sistema que permitem o acesso remoto a algumas operações, como por exemplo a renovação de prazos de empréstimo, o pedido de reservas e o pedido de empréstimo interbibliotecas.

No âmbito da formação de utilizadores, o crescente aumento de solicitações poderá indiciar a necessidade de mudança de estratégia. Até hoje a formação tem sido garantida de acordo com as solicitações dos docentes de forma totalmente informal e sem exigências ao nível da avaliação dos participantes.

Inesperadamente, a Biblioteca Digital passou a integrar o *ranking* dos repositórios internacionais, posicionando-se em 2º lugar em relação aos repositórios portugueses e em 171º entre os cerca de 1000 que integram a lista.

Apesar de só dispormos de informação para o ano de 2010 não queremos deixar de destacar os dados relativos aos acessos às plataformas digitais, os quais revelam alguma uniformidade ao longo do ano, que nos parece bastante positivo, sugerindo que se continue a investir nesses serviços.

No que diz respeito ao ano 2011 e seguintes, entre os documentos entregues, o Plano de Actividades para 2011 e o Plano Estratégico 2010-2014 poderão elucidar sobre o que, num futuro próximo, pensamos vir a realizar nestes Serviços.

Em relação às Bibliotecas Departamentais e ao Serviço de Informática entregamos, oportunamente, relatórios específicos que voltamos a remeter à Direcção junto com outros documentos que achamos ser de interesse para a avaliação do mandato de três anos que termina no próximo mês de Julho.

Porto, 5 de Abril de 2010

João Emanuel Cabral Leite

