

Universidade do Porto
Faculdade de Letras

Dissertação de Doutoramento em Sociologia

**CONSTRUÇÃO SOCIAL DAS COMPETÊNCIAS
PROFISSIONAIS**

**DOIS ESTUDOS DE CASO EM EMPRESAS
MULTINACIONAIS DO SECTOR
METALOMECÂNICO**

CRISTINA Clara Ribeiro PARENTE

Porto
2003

Nem paraíso, nem inferno, o novo mundo industrial continua em construção (...). É um novo universo de trabalho e de vida que surge aos nossos olhos, como aconteceu no final do século XIX durante a emergência do taylorismo (Veltz, 2000, p. 221-227)

AGRADECIMENTOS

O texto que agora se apresenta é o ponto de chegada de um longo trabalho resultado de um extenso conjunto de confluências. Muitas foram as pessoas e as instituições que contribuíram para a sua realização. Não posso deixar de expressar a minha gratidão àqueles que, de forma mais directa, o sustentaram e o incentivaram pela orientação científica, ajuda operacional e equilíbrio emocional concedidos.

Ao Professor Doutor José Madureira Pinto, pela orientação científica concedida no decurso da investigação, pela crítica científica construtiva, bem como pelo seu acompanhamento incentivador e gratificante manifesto desde o início deste trabalho.

À Professora Doutora Helena Lopes, pelo trabalho de co-orientação marcado pelas discussões de carácter teórico e metodológico que foram decisivas na capacidade de prosseguir em fases cruciais da pesquisa.

Às empresas, na figura particular de alguns dos seus dirigentes e trabalhadores, que pacientemente colaboraram comigo e tornaram possível um trabalho de campo moroso e complexo, sem o qual o projecto de investigação ficaria inviabilizado. Três pessoas foram particularmente importantes no trajecto que fizemos dentro de cada uma delas: Rui Matos na HAME; Carlos Pardinha e Jorge Simões na LUME.

À Faculdade de Letras da Universidade do Porto, nas figuras do Professor Doutor António Teixeira Fernandes, numa primeira fase, e do Professor Carlos Manuel Gonçalves na última, pelas condições institucionais proporcionadas. Ainda no domínio institucional, ao Dr. João Leite, director dos serviços de documentação e informação, pelas condições logísticas, físicas e bibliográficas concedidas durante o percurso de pesquisa.

Agradeço as estimulantes discussões tidas com os Professores Doutores António Brandão Moniz, Alberto Castro, Claude Dubar, Eric Verdier, Ilona Kóvacs, Phillipe Zarifian e Pedro Vilarinho, nas fases de concepção do projecto de investigação e de delineamento da estratégia de pesquisa.

No trabalho de apoio à investigação merecem destaque, pela qualidade das suas prestações, dedicação e disponibilidade, os investigadores juniores que me acompanharam em diferentes fases da pesquisa: Cláudia Pinto, Helena Fernandes, Márcia Monteiro, Otilia Miranda, Rui Santos, Sara Amorim e Susana Torres. O empenhamento e a paciência do Rui

Santos nas últimas etapas deste trabalho, nas quais esteve quase sempre presente, foi inesgotável.

Este trabalho fica devedor à Alexandra Lopes, à Carla Oliveira, à Eduarda Ferreira, à Paula Guerra e à Susana Silva pelas discussões científicas tidas em torno de determinadas problemáticas de pesquisa. Igualmente devedor fica o trabalho realizado em domínios do saber transversais ao nosso e onde contamos com as ajudas de Abel Laureano e Cláudia Cabral para a área jurídica, de Adérito Parente e José Parente para a área técnico-productiva, de Helena Veloso para a área económica-financeira e de Fernando Honório para a análise estatística multivariada.

Uma palavra de especial gratidão pelo contributo científico e amigo da Ana Brandão, do Carlos Gonçalves e da Luísa Veloso que leram, questionaram e discutiram produtos intermédios e capítulos vários deste trabalho. À Luísa, que acompanhou de perto e desde sempre as vicissitudes deste projecto, pelos momentos de discussão científica, pela ajuda na resolução dos obstáculos e pela partilha das angústias que marcaram o processo de investigação, o meu infindável reconhecimento.

À Fernanda Sousa e ao Patrick Bernaudeau que pacientemente procederam à revisão do texto final desta dissertação. Ao Patrick, pela vigilância e dedicação amiga com que me acompanhou em todo o trabalho de edição.

Aos meus pais e ao Eurico, pelo encorajamento e confiança que me inculcaram, pelas más disposições e amarguras que me permitiram, pela vontade com que me apoiaram e pela tranquilidade que me transmitiram.

A todos os outros familiares e amigos não mencionados, uns pelo sentimento de aprovação e interesse que constantemente manifestaram, outros pela amizade e boa disposição que comigo partilharam, os quais foram determinantes para que este pesado trajecto fosse por mim percorrido com um sorriso aberto.