

UNIDOS POR UM OCEANO

O ENSINO SUPERIOR NO ESPAÇO IBERO-AMERICANO

COORD.
CLÁUDIA PINTO RIBEIRO
TERESA CIERCO

Título: ***Unidos por Um Oceano: o Ensino Superior no Espaço Ibero-Americano***

Coordenação: Cláudia Pinto Ribeiro, Teresa Cierco

Comissão científica: Ana Campina (Universidade Portucalense), Ana Maria Alves Carneiro da Silva (Universidade Estadual de Campinas), André Matos (Universidade Portucalense), Daniel Chaves (Universidade Federal do Amapá), Liliana Reis (Universidade da Beira Interior), Rafael Marfil Carmona (Universidade de Granada), Tatyana de Amaral Maia (Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul)

Design gráfico: Helena Lobo Design | www.hldesign.pt

Imagem da capa: José Castro®

Edição: CITCEM – Centro de Investigação Transdisciplinar Cultura, Espaço e Memória
Via Panorâmica, s/n | 4150-564 Porto | www.citcem.org | citcem@letras.up.pt

Apoio: Universidade de Salamanca, Universidade Estadual de Campinas (Unicamp)

ISBN: 978-989-8970-05-3

DOI: <https://doi.org/10.21747/978-989-8970-05-3/uni>

Porto, dezembro de 2018

Trabalho cofinanciado pelo Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (FEDER) através do COMPETE 2020 – Programa Operacional Competitividade e Internacionalização (POCI) e por fundos nacionais através da FCT, no âmbito do projeto POCI-01-0145-FEDER-007460.

EL ESCENARIO ACTUAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y LOS EMPLEOS DEL FUTURO EN LA REGIÓN DE CENTROAMÉRICA

JOSÉ VINICIO SANDÍ MEZA*

1. INTRODUCCIÓN

La región centroamericana actualmente se encuentra inmersa en un proceso de bono demográfico que le permite disfrutar de gran cantidad de habitantes con opciones de participar de la Población Económicamente Activa — PEA —, sin embargo, las dinámicas de poco desarrollo que se han llevado a cabo en la región han dado como resultado que áreas como la educación sean una limitante para el desarrollo. El *Estado de la Región* plantea que «no se trata de un obstáculo cualquiera, sino de uno altamente complejo, que persistirá de no mediar decisiones y acciones dirigidas de manera explícita a enfrentarlo»¹.

El *Estado de la Región*, indica que los procesos educativos y de formación que se generen en Centroamérica, deben ser la de funcionar como un motor para el progreso social, ya que la educación es el proceso clave para que las sociedades centroamericanas se integren en las dinámicas internacionales de productividad y de recursos humanos altamente calificados, propiciando a su vez las capacidades de las sociedades², es por eso que actualmente se debe apostar por una transformación de la educación que suponga un cambio en las dinámicas productivas de la región, con el fin de que existan mejores

* PhD. Coordinador de Investigación y Extensión del Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP). vsandi@icap.ac.cr.

¹ *Programa Estado de la Nación...*, 2016: 354.

² *Programa Estado de la Nación...*, 2016: 354.

posibilidades para el crecimiento y a la larga, el desarrollo más inclusivo que tanto se necesita.

En todo caso, se debe reconocer que este periodo de bono demográfico supone el espacio idóneo para aprovechar las oportunidades y generar cambios, especialmente ante el desafío de que educación en Centroamérica sea un espacio más inclusivo que permita, a partir de una formación más técnica y profesionalizada, generar oportunidades de trabajo y profesionalización. En todo caso, se debe reconocer que aun cuando la cobertura de la educación en Centroamérica aumentó en los niveles de preescolar, primaria y secundaria, la cantidad de estudiantes que logran tener acceso a los servicios de educación superior es mucho menor³ y es en estos niveles educativos superiores y técnicos que se concentran los sectores económicos más dinámicos, que tienen la necesidad de encontrar mano de obra calificada con el fin de mantener sus niveles de crecimiento.

2. EDUCACIÓN SUPERIOR EN CENTROAMÉRICA, GENERALIDADES

La educación superior y las universidades públicas en Centroamérica se encuentran contempladas y regulas por la legislación de cada país, es importante recalcar que en la legislación se establece la autonomía de las mismas.

A nivel centroamericano la Confederación Universitaria Centroamericana (CSUCA) que fue fundada en 1948, ha impulsado diversos programas tales como:

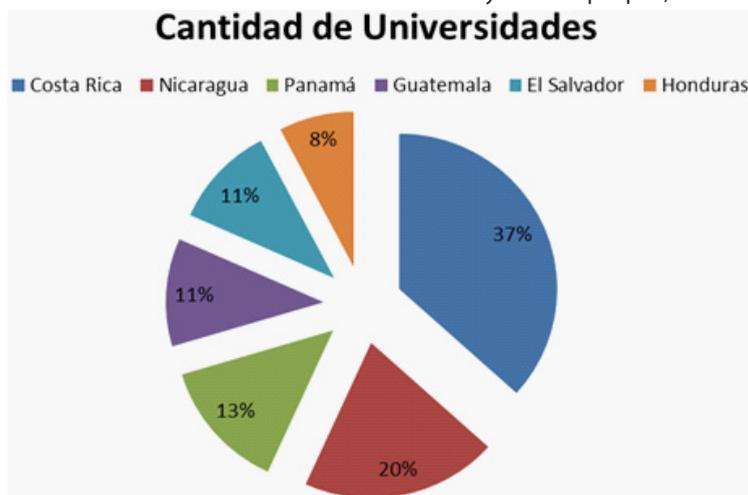
- El Sistema de Investigación y Posgrados Regional (SICAR), como órgano de la Confederación Universitaria Centroamericana que fortalece, orienta, apoya, coordina, armoniza e integra la investigación regional la oferta académica de posgrado y de cooperación, con enfoque y proyección regional de las universidades miembros del CSUCA;
- El Sistema de Evaluación y Acreditación de la calidad de la Educación Superior en Centroamérica (SICEVAES), que está orientado a fomentar y desarrollar de manera colectiva, armónica y solidaria, una cultura de autoevaluación y búsqueda de la calidad en sus universidades miembro;
- El Consejo Centroamericano de Acreditación (CCA), que se creó con el propósito de establecer mecanismos regionales que armonicen, articulen e integren el esfuerzo de diversas instituciones y organizaciones en el ámbito centroamericano, y den validez internacional a la acreditación de la calidad de la educación superior que se realiza en los distintos países de la región.

³ Programa Estado de la Nación..., 2016: 359.

En el ámbito privado se estableció la Asociación de Universidades Privadas en Centroamérica y Panamá (AUPRICA) que dentro de sus principios hace referencia a la Institución de Educación Superior, en el seno de sociedades organizadas en forma diversa, debido a las condiciones geográficas y a la influencia de la historia, es una institución libre que, de manera crítica, produce y transmite la cultura por medio de la investigación, de la enseñanza y de la extensión.

En los últimos 15 años, ha habido en Centroamérica una gran expansión de la población universitaria y una gran proliferación de nuevas universidades, en su gran mayoría universidades privadas. Hoy día el número de universidades es muy variable de país a país y no guarda una relación proporcional al número de estudiantes. Por ejemplo, Honduras (13 universidades), Nicaragua (34), Panamá (25), El Salvador (18), Costa Rica (62), y Guatemala (19), para un total de 169 universidades en la región. La gran mayoría de las universidades de la región están concentradas en Costa Rica, Nicaragua y Panamá (70%).

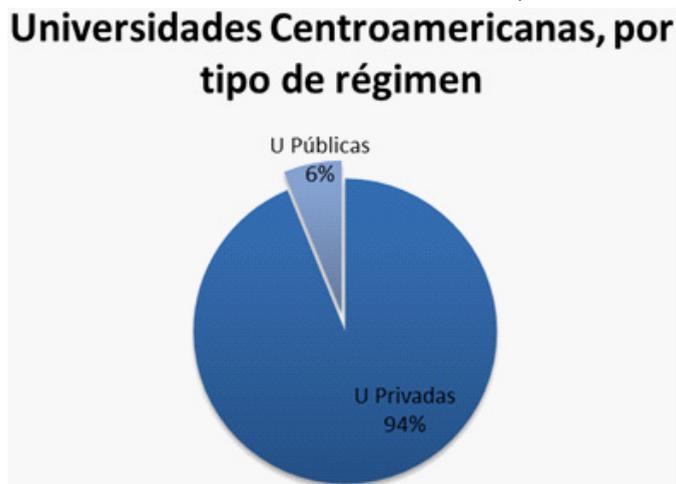
Gráfico 1. Cantidad de Universidades Públicas y Privadas por país, 2017



Fuente: Elaboración propia, 2017

A nivel centroamericano, (Guatemala, Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá) existen un total de 196 universidades tanto públicas como privadas.

Gráfico 2. Universidades Centroamericanas Públicas y Privadas, 2017



Fuente: Elaboración propia, 2017

2.1. Caracterización de los posgrados en Centroamérica

En Centroamérica la mayor cantidad de universidades no cuentan con programas de maestría dentro de su oferta académica, y con relación a programas de doctorado, el porcentaje es relativamente bajo en comparación con el Sur y el Norte de América, y una mayor brecha con Asia, Europa y Oceanía.

En el mercado actual se ofrece una cantidad de 453 programas de Educación Continua enfocados al área de Ciencias Económicas o Sociales, entre los cuales se encuentran 24 doctorados y 428 maestrías.

Gráfico 3. Educación Continua Centroamericana, 2017



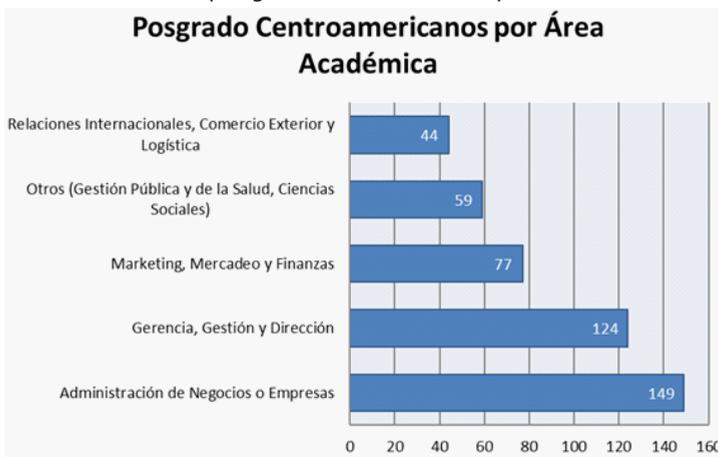
Fuente: Elaboración Propia, 2017

Del gráfico anterior se desprende la existencia de gran cantidad de maestrías en la oferta académica centroamericana.

Las áreas acción de estos posgrados, son muy variadas, de las cuales se agruparon por área afín de la siguiente manera:

- Administración de Negocios o Empresas;
- Áreas referentes a Gerencia, Gestión y Dirección;
- Áreas de Marketing, Mercadeo y Finanzas;
- Relaciones Internacionales, Comercio Exterior y Logística;
- Otros (Gestión Pública y de la Salud, Ciencias Sociales).

Gráfico 4. Cantidad de posgrado Centroamericanos por Área Académica, 2017



Fuente: Elaboración propia, 2017

Como se aprecia en el gráfico anterior, las áreas de prioridad en Centroamérica han estado enfocadas en la Administración de Negocios o Empresas y a Gerencia, Gestión y Dirección, mismas que representan el 60.26% de la Oferta académica que es ofrecida actualmente.

En el siguiente cuadro se presenta una comparación con los principales indicadores sobre educación superior e Centroamérica y en cuatro países de la OCDE: Alemania, Holanda, Noruega y Suecia. Los indicadores que se trabajaron fueron:

- Población total de cada país;
- Cantidad de Universidades;
- Gasto público en educación como porcentaje del PIB;
- Población adulta con estudios terciarios (maestría), datos absolutos y su porcentaje correspondiente;
- Población adulta con estudios terciarios (doctorado), datos absolutos y su porcentaje correspondiente.

Tabla 1. Comparación de indicadores en educación superior: Centroamérica y OCDE, 2017

Indicador	Países de Centroamérica					Países de la OCDE				
	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua	Costa Rica	Panamá	Alemania	Holanda	Noruega	Suecia
Población Total	15.460.732 (Julio 2017)	9.038.741 (Julio 2017)	6.172.011 (Julio 2017)	6.025.951 (Julio 2017)	4.930.258 (Julio 2017)	3.753.142 (Julio 2017)	80.594.017 (Julio 2017)	17.084.719 (Julio 2017)	5.320.045 (Julio 2017)	9.960.487 (Julio 2017)
Cantidad de Universidades	19 universidades	15 universidades	37 universidades	42 universidades	62 universidades	25 universidades	450 universidades	135 universidades	48 universidades	44 universidades
Gasto Público en Educación Total % del PIB (2015)	2,95%	5,86%	3,54%	4,48%	7,17%	3,18%	4,95%	5,52%	7,37%	7,76%
Población adulta con estudios terciarios (Maestría) Porcentaje	1.9 (2015)	2.3% (2014)	2.7% (2014)	2.9% (2014)	5.3% (2015)	3.2% (2013)	11.4% (2016)	12.3% (2016)	10.6% (2016)	13.1% (2016)
Población adulta con estudios terciarios (Maestría) Dato Absoluto	293 753 personas	207 891 personas	166 644 personas	174 752 personas	261 303 personas	120 100 personas	9 187 717 personas	2 101 420 personas	563 924 personas	130 540 personas
Población adulta con estudios terciarios (Doctorado) Porcentaje	0.19% (2015)	0.1% (2014)	0.17% (2014)	0.19% (2014)	0.24% (2015)	0.17% (2013)	1.4% (2016)	0.7% (2016)	1.1% (2016)	1.6% (2016)
Población adulta con estudios terciarios (Maestría) Dato Absoluto	29 735 personas	9 038 personas	10 615 personas	11 449 personas	12 253 personas	6 380 personas	1 128 316 personas	1 119 593 personas	58 520 personas	15 944 personas

Fuente: Elaboración propia con base en los informes del Centro Interuniversitario de Desarrollo, Banco Mundial y el World Fact Book de la CIA

3. EL ICAP EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR CENTROAMERICANA. ALGUNAS GENERALIDADES

El ICAP es un organismo internacional del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), y tiene en su mandato institucional el desarrollo de programas de posgrados a nivel de maestrías y doctorados; además de las acciones de capacitación, investigación y asistencia técnica para la administración pública y la integración regional.

La importancia de la educación para el bienestar de la población es un hecho ampliamente aceptado, y tiene una preeminencia central en los objetivos de la política pública de prácticamente todos los países del mundo.

Es difícil establecer una valoración social única sobre el logro escolar de una nación. La medida más directa y cuantificable es el efecto de la educación sobre la productividad del trabajo y, por tanto, sobre el nivel de ingreso individual que puede aproximarse con el retorno privado a la educación y que, por definición, se encuentra incorporado en el Producto Interno Bruto (PIB).

En efecto, la educación aumenta la riqueza material de los países al mismo tiempo que incrementa su riqueza cultural ya que gracias a ella, crecen las posibilidades de los individuos de acceder a información de distinto tipo y también de crear a partir de ella.

Desde este marco de referencia, se crea, desarrolla y consolida el ICAP como una organización internacional que favorece prioritariamente la formación de capacidades en el recurso humano que incidirá en la formulación, implementación y gestión de políticas públicas, que favorezcan la movilidad social de la región.

El ICAP concibe su proceso de educación como un accionar intencionado, complejo, sistémico, crítico, en continua construcción. Tiene como objetivos propiciar saberes de orden humanistas, éticos, científicos y tecnológicos, que conduzcan al desarrollo humano permanente y la transformación social.

Esta transformación es multidisciplinaria, abarca elementos afectivos, cognitivos, volitivos, con visión histórica, social y cultural; además toma en cuenta los referentes locales, regionales y globales.

3.1. Reestructuración del ICAP

En el año 1954, mediante la Ley 2829 se oficializó la creación de la Escuela Superior de Administración Pública América Central (ESAPAC), con la aprobación de los Gobiernos de El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Honduras y Costa Rica. En ese momento, los gobiernos centroamericanos identificaron la necesidad de mejorar la administración pública por medio de la generación de conocimiento e investigación sobre el funcionamiento de la cosa pública.

En 1967, debido a la necesidad de modernizar la ESAPAC para otorgarle una estructura que pudiera sostener todas las tareas encomendadas y ser un actor predominante en los procesos de integración regional, por medio de un plan de operaciones puesto en

marcha junto con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (Fondo Especial), se transformó en el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP). Ese mismo año la República de Panamá se incorporó como miembro del ICAP.

Con esta transformación el Instituto adquiere un rol mucho más activo en los aportes a la educación centroamericana y en los procesos de integración, ya que se convierte en un facilitador de conocimiento para profesionales de toda la región.

De esta forma el ICAP logra fomentar el intercambio de ideas a la vez que la preparación técnica y académica de los profesionales. Por otro lado, adquiere un rol mucho más activo dentro de las sociedades centroamericanas ya que entre sus objetivos destaca la colaboración con las universidades públicas de los países miembros, la generación de lazos de incidencia y trabajo en conjunto con otro tipo de instituciones regionales e inter regionales relacionadas con la educación y la administración pública.

Un aporte vital que brinda el ICAP a la región centroamericana lo constituye la incubación de programas especializados en administración pública y temas afines. Este aspecto ha permitido la creación de los posgrados en administración pública que se imparten en diversas universidades centroamericanas, gracias a los convenios de cooperación interinstitucional con la Universidad de Costa Rica, la Universidad de San Carlos de Guatemala, la Universidad de Panamá, el Instituto Nicaragüense de Administración Pública y la Universidad Nacional Autónoma de Honduras.

En la actualidad, el ICAP cuenta con diez programas de posgrado a nivel de maestría, con énfasis en diversas áreas de especialización de la administración pública, a saber:

Gestión Pública, Gerencia de la Salud, Gerencia de la Calidad, Gerencia de Proyectos de Desarrollo, Gestión de Contratos de Obra e Infraestructura Pública, Gestión de Compras Públicas, Gerencia de Políticas y Programas Sociales, Gestión Ambiental y Desarrollo Local, Inversión Pública y Gestión del Conocimiento e Investigación en Políticas Públicas. Además, cuenta con un programa de doctorado en Administración Pública y Ciencias Empresariales.

Esta especialización y diversidad temática ha permitido que profesionales de diferentes disciplinas del saber puedan involucrarse y relacionarse con la administración pública rompiendo la idea de que representa un campo exclusivo para aquellos que optaron por carreras bases como administración, ciencias políticas u otras ciencias sociales.

Con esto el ICAP diversifica la oferta académica y genera oportunidades para los centroamericanos que ven en la función pública, un espacio desde el cual desempeñarse, o bien, un espacio para trabajar conjuntamente y construir una mejor región.

3.2. Programas de Formación y Capacitación

En el ICAP se imparten los siguientes programas de posgrado:

- Gerencia de la Salud;
- Gerencia de la Calidad;

- Gerencia en Proyectos de Desarrollo;
- Gestión y Política Pública;
- Gestión de Compras Públicas;
- Gestión Ambiental y Desarrollo Local;
- Gestión del Conocimiento e Investigación en Políticas Públicas;
- Gerencia de Políticas y Programas Sociales;
- Un doctorado en Gestión Pública y Ciencias Empresariales.

Además, se imparten diplomados en las siguientes temáticas:

- Responsabilidad Social Empresarial;
- Alianzas Público-Privadas para el Desarrollo de la Región Centroamericana;
- Prevención de la Violencia y Ciudadanía;
- Gestores de política de recursos humanos en Salud en Centroamérica y República Dominicana;
- Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública;
- Prospectiva estratégica.

4. EL ROL DEL ICAP EN LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

El cambio técnico, es un fenómeno permanente que, en el tiempo, tiene ritmos y profundidades diferentes. En una mirada de largo plazo, se percibe que existen períodos en los que las tecnologías, las innovaciones, tienen un carácter muy disruptivo y significan transformaciones radicales con respecto a las existentes. A partir de ello, el grado de transformación que introducen en la actividad productiva y los impactos que producen en el trabajo y la sociedad son muy significativos, superiores a lo normal⁴.

Se discute sobre las revoluciones tecnológicas, que son precisamente cambios técnicos que introducen modificaciones radicales en toda la actividad económica. Que tienen la capacidad de provocar enormes crecimientos en la producción y la productividad, así como transformar profundamente el trabajo. Una revolución tecnológica no solo crea un sector nuevo, donde se radica el cambio, sino que penetra en el conjunto de la actividad económica e introduce cambios en todos los sectores.

Las actividades afectadas directamente desaparecen o se reducen al mínimo. Los empresarios y trabajadores de los sectores afectados se ven cuestionados por los cambios y, por el contrario, se benefician los nuevos sectores y, por la generalización del nuevo paradigma que la tecnología implica, toda la economía. Analizado en su conjunto el cambio implica la existencia de perdedores y ganadores, destrucción de actividades y generación de nueva riqueza, todo lo cual implica una modificación de la distribución de la riqueza⁵.

⁴ CEPAL, 2017: 7.

⁵ CEPAL, 2017: 7.

Actualmente, se está en los inicios de una nueva revolución tecnológica, centrada en la industria, la cuarta. Se produce en un contexto de grandes transformaciones en la población y el orden económico mundial. Según autores como Scarpetta, OCDE, NNUU, CAF⁶ tres son los grandes factores estructurales que están transformando el mundo⁷:

- El primero, es el envejecimiento de la población. En los países de la OCDE y en los emergentes. Se estima que en 2050 habrá un pasivo cada tres activos, y en algunos países como Japón y España, uno de cada dos. En los países emergentes, se está verificando la misma tendencia, como en China donde la edad promedio de la población está experimentando un constante crecimiento. Este hecho, sumado al crecimiento de la clase media, no solo afectará la sostenibilidad de los sistemas de seguridad social, al reducir la relación activos/pasivos, sino que implicará una modificación estructura de la demanda de bienes y servicios a nivel mundial;
- El segundo fenómeno, es el cambio en los procesos productivos, con una creciente fragmentación de los mismos, involucrando en ese cambio a diversos países. La producción se está organizando en cadenas de valor que traspasan las fronteras pues un producto es resultado de la agregación de bienes y servicios producidos en varios países. La reducción del coste de los transportes y sobre todo las posibilidades de comunicación y transmisión de grandes volúmenes de datos a costo insignificante, así como de la potencia de los ordenadores, facilitó este proceso. En los mega acuerdos que se están negociando a nivel mundial (TPP liderado por EEUU; TTIP, entre la U. Europea y los EEUU y el acuerdo Asia-Pacífico, liderado por China) un tema relevante es qué país hace cada parte del proceso de producción de los bienes que se destinan a los mercados mundiales y, a partir de ello, como se distribuye el trabajo y los ingresos, lo cual es muy importante para definir el papel que cada país jugará en el orden mundial que se conforme;
- La tercera tendencia, y estrechamente relacionada con la anterior, es un cambio técnico de gran magnitud, una revolución científica tecnológica.

Se pueden enumerar cuatro características de la Cuarta Revolución Industrial que son de suma importancia para la vinculación con los empleos del futuro:

- **Tecnología avanzada** (nanotecnología, biotecnología, impresión 3D): el gran avance tecnológico a pasos agigantados en diferentes industrias y la cohesión que pueda realizarse entre diversos campos en la economía global fusionando estas tecnologías dará paso a numerosos descubrimientos que facilitarán los negocios

⁶ CEPAL, 2016.

⁷ CEPAL, 2017: 8.

y también mejorará la calidad de vida de los seres vivos en general. Por ejemplo, los avances en la industria de la impresión 3D junto a los avanzados estudios de biotecnología permitirán crear nuevos órganos para transplantar sin tener que esperar por un donador;

- **Automatización manufacturera:** los procesos de manufactura en múltiples industrias irán cambiando a una automatización creada por robots capaces de realizar las mismas tareas que los humanos, pero con mayor precisión y menor margen de error. Aunque obviamente no puedan realizar todas las tareas que los humanos, la capacidad de las máquinas y la utilidad que se les puede dar va incrementando día a día;
- **Digitalización:** la transformación digital irá dando un nuevo rumbo a la manera en que las empresas operan, dando ventaja aquellas empresas capaces de innovar rápidamente con una plataforma que optimice el costo y contribuya a crear valor en la experiencia de sus clientes. Evitando al mismo tiempo, las inversiones de capital, requisitos regulatorios y otros impedimentos;
- **Innovación disruptiva:** este proceso es cuando se da transferencia de conocimiento, principalmente tecnológico, de una industria a otra y así vez se complementan para mejorar la operatividad en dicho campo, adaptan esas nuevas herramientas a usos innovadores que llegan a cambiar y optimizar notablemente un campo de trabajo determinado. Por ejemplo: las armas de fuego en la industria militar o el internet en la educación.

5. EL ICAP Y LOS EMPLEOS DEL FUTURO

Desde la educación escolar tradicional, hasta el desarrollo profesional y el aprendizaje permanente, los gobiernos y las empresas necesitan preparar a las generaciones actuales y futuras para la Cuarta Revolución Industrial. Pero parece claro que seguir el camino tradicional de transferencia de habilidades por medio de la educación ya no funciona. Las habilidades necesarias para trabajar hoy cambian con tanta rapidez que ningún sistema educativo puede mantener la dinámica de reinventar continuamente la forma en que trabajamos y convivimos. Más importante aún, los cambios radicales en nuestra sociedad implican que los jóvenes necesitan nuevas habilidades, muchas de las cuales aún ni siquiera se comprenden o están codificadas para el aprendizaje. Hoy, las nuevas aptitudes que necesitamos son: inteligencia emocional; sensibilidad intercultural; creatividad; presentación de problemas (en lugar de resolución de problemas); ciudadanía económica; empatía; adaptabilidad; resiliencia, entre otros.

5.1. Impacto en la Gobernanza Estatal

Alianzas público-privadas en áreas que le permita al aparato estatal mejorar conjuntamente con el sector privado, en muchos campos tecnológicos el sector privado es

el principal innovador, por lo que alianzas estratégicas con este sector que le permita al Estado una mejor cobertura y mayor calidad de sus servicios para la población, áreas principales como la educación o la salud se verían altamente beneficiadas de este tipo de alianzas.

Necesidad de adaptar y crear nuevas leyes para regular y sancionar las nuevas tendencias laborales y económicas (Inteligencia artificial, drones, gran almacenamiento de datos, etc): las nuevas maneras de realizar los negocios traerán vacíos legales en materia que nunca antes se había estudiado ni regulado, es vital una debida planificación y ejecución de estas leyes que vengan a poner las reglas del juego para las futuras economías.

Implementar políticas que impidan una mayor distribución desigual de la riqueza: la nueva Revolución Industrial no solo significará nuevos modelos de negocios, sino también una nueva oferta laboral que excluirá a millones de personas, mientras que otro grupo de personas se verán altamente beneficiados, el sector publico deberá encontrar la correcta implementación de políticas y medidas que permitan el balance adecuado para poder incluir a la población en general en esta nueva proporción de riqueza y que esta nueva economía se convierta en una integral y equitativa.

Sin duda alguna esta nueva era de la humanidad impactará la gran mayoría de las industrias de la economía global y por ende cada país deberá tomar las medidas necesarias para que estos nuevos cambios sean adaptados de manera eficiente al aparato estatal y a su vez lo convierta en uno más competente y funcional, para el bien común. Sin embargo, son muchos los retos que deberán enfrentar antes de lograr este equilibrio.

5.2. Diseño de las Ciudades del Futuro

Las ciudades del futuro deben ir siendo estudiadas, diseñadas y ejecutadas bajo una misma idea «verde» de sostenibilidad con el medio ambiente y que sean estructuras inteligentes capaces de simplificar la vida de millones de humanos sin sacrificar el buen manejo de los recursos naturales.

El cambio climático, conflictos militares y políticos, búsqueda de trabajo son algunas de las razones que motivarán continuamente la migración poblacional a sectores urbanos y cada vez será mayor la población en estos lugares. Es por esto que se debe ir trabajando en el diseño adecuado de estas Megaciudades y que cumplan con todos los requisitos necesarios para satisfacer las distintas necesidades de las poblaciones sin dañar el medio ambiente o que este daño sea mínimo.

Edificaciones, vías de transporte, casas, lugares públicos son algunos de los espacios que los arquitectos del futuro deben ir planeando, para que exista una sinergia entre las ciudades como tal y sus poblaciones. Disminuir lo máximo que se pueda las fugas de agua, electricidad, combustibles fósiles, crear estructuras sostenibles y casas inteligentes, planificar los distintos espacios públicos de manera inteligente y rutas de transporte eficientes son algunos de los aspectos a tomar en cuenta.

5.3. Principales Habilidades del Profesional del Futuro

Resolución de problemas complejos: las nuevas tendencias y modelos de negocio traerán nuevos problemas y obstáculos en los distintos trabajos, las capacidades del profesional para afrontarlos y tener un criterio asertivo para plantear y ejecutar la solución serán primordiales.

El día a día de los negocios en el futuro tendrá problemas cada vez más complejos, por eso es importante contar con un personal preparado para solucionar dichos contratiempos con la mayor brevedad y serenidad posible.

Pensamiento crítico: los profesionales deberán contar con una habilidad cognitiva capaz de elegir las mejores decisiones laborales, tomando en cuenta experiencias actuales y pasadas, observaciones y con razonamiento.

La vida en general nos obliga muchas veces a contar con un pensamiento crítico, que nos permite ver mejor el panorama y razonar al respecto, en el futuro esta capacidad analítica será esencial para los negocios y la manera en que se lleven a cabo.

Creatividad: es la habilidad que más crecerá en importancia con respecto a las habilidades de los profesionales actuales. Es la capacidad de crear o desarrollar ideas, una mente creativa cuenta con la imaginación necesaria para poder encontrar la manera de convertir en realidad los proyectos que se hayan conceptualizado.

En un futuro con nuevas herramientas tecnológicas, nuevos problemas y objetivos empresariales, será una cualidad capaz de innovar y permitir mejorar procesos que se trasladen a mejores resultados.

Manejo de personas: el profesional deberá conocerse a sí mismo lo suficiente para luego poder manejar con respeto y liderazgo a su equipo, conociendo sus personalidades y brindándoles comprensión de sus necesidades y obligaciones.

El seguimiento, la motivación y la correcta delegación de tareas son esenciales para un líder profesional del futuro.

Coordinación con los demás: la coordinación en el trabajo es de suma importancia para el buen funcionamiento del mismo, la buena y sana comunicación tanto internamente, como de manera externa permite una mejor ejecución de las tareas y procesos dentro del ambiente laboral.

Es relevante que el profesional pueda tomar decisiones ejecutivas y, al mismo tiempo, ser lo suficientemente abierto y flexible para escuchar las opiniones de otros y tomar todas otras ideas en consideración a la hora de tomar una decisión final.

Inteligencia emocional: una madurez emocional que le permita a la persona conocer su personalidad, estilo de trabajo y comunicación con los demás, derivará en la creación de un buen ambiente laboral que optimice las tareas laborales.

Con inteligencia emocional, una persona tiene mayor nivel de empatía, autorregulación y la autoconciencia que permite trabajar más fácilmente con los demás.

5.4. Empleos del Futuro

Se estima que los próximos empleos estarán vinculados con los siguientes énfasis:

- Matemáticas: en un mundo repleto de datos, estos profesionales son esenciales en sectores como banca, *big data* e inteligencia artificial;
- Informática: el trabajo en software nuevo aplicado a distintas áreas y la digitalización de los negocios dará una gran oferta laboral a los profesionales de este campo;
- Ingeniería: habrá una gran demanda de ingenieros de manufactura, mecánicos y eléctricos. Las industrias de salud y entretenimiento son dos ejemplos de sectores que reclutarán ingenieros para dar apoyo a nuevas e innovadoras tecnologías;
- Arquitectura: tendrán la importante labor de diseñar y construir las ciudades y estructuras del futuro, de la mano de nuevos estudios y tecnologías.

6. CONCLUSIONES

El ICAP es un organismo internacional del Sistema de la Integración Centroamericana, de carácter intergubernamental, al servicio de la región centroamericana y especialista en administración pública orientada al desarrollo de los recursos humanos y modernización.

La forma de hacer esto posible, es mediante la oferta de posgrados que posee, mismo que están enfocados en buena gestión pública y el desarrollo para el mundo, además de realizar actividades en todo el territorio de América Central, República Dominicana y América Latina.

El enfoque de Gestión y Gerencia que le otorgó el ICAP a los posgrados es una tendencia que se encuentra presente en la mayoría de los estudios de educación continua que se analizaron, lo que se busca es dirigir y accionar los asuntos de una empresa con empleados de alta calificación.

La maestría con el enfoque administrativo de negocios o empresas son los que se encuentran mayoritariamente presentes en la región, desprendiéndose en diversos enfoques de los cuales los principales son administración, negocios, proyectos y recursos humanos.

Los doctorados siguen la tendencia al igual que las maestrías del enfoque de Administración de Negocios y Empresas ligado a los negocios y como segundo enfoque se encuentran las Ciencias Sociales.

La oferta académica de la Región debe adecuarse a las necesidades de los empleos del futuro para poder brindar oportunidades laborales de calidad a las futuras generaciones.

6.1. La Educación Superior Actual en Centroamérica. Conclusiones Generales

1. Muy baja cobertura a la educación superior.
2. Gran inequidad en el acceso a la educación superior (sectores menos favorecidos).
3. Inexistencia o muy pequeño número de instituciones de educación superior no universitarias.
4. Importantes problemas de calidad en cuanto a:
 - a) elevar la preparación y nivel académico de la planta de profesores (necesidad de llevar-los a nivel de maestría y doctorado);
 - b) mejorar la gestión del recurso humano profesores (mejorar los sistemas de selección, desarrollo y promoción del personal);
 - c) mejorar el nivel salarial del profesorado;
 - d) mejorar los sistemas de revisión, actualización y cambio del *curriculum* de las carreras ofrecidas (haciéndolos más flexibles y sensibles a los cambios en la disciplina, en el ámbito de desempeño profesional y a las necesidades y requerimientos de la sociedad);
 - e) modernizar los métodos pedagógicos utilizados;
 - f) mejorar el nivel de educativo de los ingresantes a la educación superior;
 - g) mejorar la inversión en investigación;
 - h) mejorar la conexión efectiva entre la universidad y su entorno socioeconómico.

BIBLIOGRAFÍA

- ONU (Organización de las Naciones Unidas) (2014) — *Más de la mitad de la población vive en áreas urbanas y seguirá creciendo*. Recuperado de <<http://www.un.org/es/development/desa/news/population/world-urbanization-prospects-2014.html>>. [Fecha de consulta 10/09/2017].
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2016) — *Una cuarta revolución industrial supone para la región un cambio estructural progresivo con la igualdad y la sostenibilidad en el centro*. Recuperado de <<http://www.cepal.org/es/comunicados/cepal-cuarta-revolucion-industrial-supone-la-region-un-cambio-estructural-progresivo-la>>. [Fecha de consulta 15/09/2017].
- (2017) — *Transformaciones tecnológicas, su impacto en el mercado de trabajo y retos para las políticas del mercado de trabajo*. Recuperado de <https://www.cepal.org/sites/default/files/document/files/rodriguez_final.pdf>. [Fecha de consulta 10/09/2017].
- ICAP (Instituto Centroamericano de Administración Pública) (2017a) — *Modelo Educativo y Pedagógico del Instituto Centroamericano de Administración Pública*. San José: ICAP.
- (2017b) — *Oferta de Programas de Formación, Capacitación, Asistencia Técnica, Investigación y Extensión*. Recuperado de <<https://icap.ac.cr/>>. [Fecha de consulta 07/09/2017].
- PROGRAMA *Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible* (Costa Rica). San José: PEN, 2016.
- SANDÍ MEZA, Vinicio (2017) — *Las alianzas Público-Privadas como elemento de gestión de Las Ciudades Inteligentes*. «Revista Centroamericana de Administración Pública», n.º 72 (enero-junio 2017), p. 15-31. San José: ICAP.

SANDÍ MEZA, Vinicio; LÓPEZ, A. (2017) — *Oferta Académica en Formación y Capacitación y los Empleos del Futuro en Centroamérica*. Presentación PPT en Congreso Empleo Público de la Dirección General de Carrera Administrativa (DIGECA), República de Panamá.