

BIBLIOGRAFIA

Bibliografia geral

ACCARDO, Alain; CORCUFF, Philippe (1986) – *La sociologie de Bourdieu*. Bourdeaux: Le Mascaret. ISBN 2-904506-24-1.

ADLER, Paul S. (1999) – The emancipatory significance of taylorism. In CUNHA, Miguel Pina e; MARQUES, Carlos Alves, orgs. – *Readings in organization science*. Lisboa: ISPA. ISBN 972-8400-20-9, p. 7-14.

- (1993) – The “learning bureaucracy”: new united motor manufacturing, Inc. *Research in Organization Behavior*. ISSN 1-55938-522-7, Vol. 15 (1993), p. 111-194.

AGLIETTA, Michel (1982) – *Régulation et crises du capitalisme: l'expérience des Etats Unis*. Paris: Calmann-Lévy.

AGLIETTA, Michel; BRENDER, Anton (1984) – *Les métamorphoses de la société salariale: la fraude en profect*. Paris: Calman-Lévy. ISBN 2-7021-1230-7.

AIRES, Maria Luísa Lebres (2000) – *Vozes sobre a televisão no âmbito da educação de pessoas adultas: uma abordagem sociocultural*. Lisboa: Universidade Aberta. Tese de Doutoramento em Ciências da Educação.

ALALUF, Matéo (1991) – A qualificação: de que se fala? Um procedimento de hierarquização. *Formação Profissional*. ISSN 0258-7491, n.º 2 (1991), p. 33-36.

ALCHIAN, A. A.; DEMESTZ, H. (1972) – Production, information costs, and economic organization. *American Economic Review*. ISSN 0002-8282, n.º 62/5 (1972), p. 779-795.

ALLPORT, G. W. (1935) – Conceito de atitude. In GAZENEUVE, Jean; VICTOROFF, David, orgs. (1975) – *Dicionário de Sociologia*. Lisboa: Verbo Ed. p. 109-110.

ALMEIDA, Paulo Pereira de (2003) – Terciarização e modelo da competência. Aplicações e controvérsias. [CD ROM]. In APSIOT, org. – *Inovação e conhecimento. As pessoas no centro das transformações?* X Encontro Nacional. Lisboa: APSIOT. ISBN 972-8152-38-3.

ALMEIDA, J. Ferreira de [et al.] (1994) – *Exclusão Social. Factores e Tipos de Pobreza em Portugal*. 2ª ed. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-23-0.

ALMEIDA, J. Ferreira; HILL, M. M.; FERNANDES, A. T., coords. (2000) – *Competitividade e exclusão social. As áreas metropolitanas de Lisboa e Porto: inquérito às empresas nas áreas metropolitanas de Lisboa e Porto*. Projecto Praxis XXI – Relatório Final. Lisboa: DINÂMIA, CIES e Instituto de Sociologia da Faculdade de Letras do Porto.

ALMEIDA, J. Ferreira; COSTA, A. Firmino da; MACHADO, Fernando Luís (1994) – Recomposição socioprofissional e novos protagonismos. In REIS, António, coord. – *Portugal, 20 anos de democracia*. Lisboa: Círculo de leitores. ISBN 972-42-0839-7, p. 307-330.

ALMEIDA, Isabel Maria (1997) – *Cultura de organização e empresas familiares. Estudo de caso*. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Economia e Gestão. Tese de Mestrado em Sistemas Sócio-organizacionais da Actividade Económica.

ALMEIDA, J. Ferreira; PINTO, José Madureira (1990) – *A investigação nas ciências sociais*. 4.^a ed. Lisboa: Ed. Presença. ISBN 972-23-1231-6.

ALTER, Norbert (1996) – *Sociologie de l'entreprise et de l'innovation*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-047491-8.

ALVESSON, Mats ; DEETZ, Stanley (1999) – Teoria crítica e abordagens pós-modernas para estudos organizacionais, in CLEGG, Stewart R.; HARDY, Cynthia; NORD, Walter R, orgs. – *Handbook de estudos organizacionais*, S. Paulo: Editora Atlas. ISBN 85-224-2081-5, p. 227-266.

AMALBERTI, René; MONTMOLLIN, Maurice de; THEUREAU, Jacques (1991) – *Modèles en analyse du travail*. Liège: Pierre Margada Ed. ISBN 2-87009-473-6.

AMARO, Rogério Roque (1991a) – Lógicas de espacialização da economia portuguesa. *Sociologia. Problemas e Práticas*. ISSN 0873-6529, n.º 10 (1991), p. 161-182.

- (1991b) – A empresa e o desenvolvimento: novas perspectivas e exigência. *Revista de Gestão*. n.º 2 (1991), p. 18-28.

AMIN, Ash (1994) – Post-Fordism: models, fantasies and phantoms of transition. In AMIN, Ash – *Post-Fordism: a reader*. Oxford: Blackwell. ISBN 0-631-18856-8, p. 1-39.

ANGER, M.; COURTIN, C.; TRONINA, P. (1994) – Le portefeuille de compétences, un outil au service de la gestion des carrières ouvrières, l'expérience du groupe TEM. In MINET, F.; PARLIER, M.; WITTE, Serge de, orgs. – *La compétence: mythe, construction ou réalité*. Paris: Ed. L' Harmattan. ISBN 2-738-2683-2, p. 213-221.

AOKI, Masahico. (1990) – Towards an economic theory of the japonese firm. *Journal of Economic Literature*. ISSN 0022-0515. Vol. 26, n.º 1 (1990). p. 1-16.

- (1988) – *Information, incentive and bargaining structure in the japonese economy*. Cambrigde: University Press.

- (1986) – Horizontal vs vertical information structure of the firm. *American Economic Review*. ISSN 0002-8282. Vol. 76, n.º 5 (1986), p. 48-56.

APOLINÁRIO, J. M. Marques (2002) – Cadeia de valor na senda da competitividade. *Dirigir. Revista para chefias e quadros*. ISSN 0871-7354, n.º 81/82 (2002), p. 3-10.

ARCE, Constantino (1994) – *Técnicas de construcción de escalas psicológicas*. Madrid: Ed. Síntesis. ISBN 84-7738-225-5.

ARGYRIS, C. (1998) – Les individus sont guidés par le désir d'apprendre. *Revue des Sciences Humaines*. ISSN 1287-0463, n.º 20 (1998), p. 60-62.

ARGYRIS, C.; SCHON, D. (1996) – *Organizational Learning II: theory, method and practice*. Massachusetts: Addison-Welsey Publishing Company. ISBN 0-201-00174-8.

- (1978) – *Organizational learning: a theory of action perspective*. Massachusetts: Addison-Welsey Publishing Company. ISBN 0-201-00174-8.

ARS CONSULTORES (s.d.) – Sistema de diagnóstico de necessidades de formação. [Texto policopiado]. *Diagnose. Inquérito*. Porto: Arsconsultores.

ASSOCIAÇÃO INDUSTRIAL PORTUENSE (1990) – *As chefias intermédias e a indústria portuguesa: resultados de um inquérito*. Porto: AIP.

AYDALOT, Phillippe ed. (1984) – *Crise e Espaço*. Paris: Economica. ISBN 2-7178-0759-4.

BAIRRADA, Mário, coord. (2000) – *Metodologias para compatibilizar os projectos dos trabalhadores e as necessidades de modernização das empresas*. Lisboa: OEFP. ISBN 972-732-598-X.

BALFET, Hélène (1991a) – Des chaînes opératoires, pour quoi faire? In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 11-19.

– (1991b) – Une chaîne opératoire éclatée: l'aïoli provençal. In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 63-64.

BALFET, Hélène [et al.] (1991) – Incident et maîtrise technique dans les chaînes opératoires. In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 179-187.

BAPTISTA, Paulo (1999) – *A inovação nos produtos, processos e organizações*. Porto: Sociedade Portuguesa de Inovação. ISBN 972-8589-00-X.

BARANGER, P.; HELFER, J. P.; BRUSLERIE, H. de la, [et al.] (1990) – *Gestão. As funções da empresa*. Lisboa: Ed. Sílabo. ISBN 972-618-043-0.

BARDIN, Laurence (1986) – *L'analyse de contenu*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-039626-7

BARGMANN, Holger (1999) – A via estreita. O trabalho em equipa: entre a falsa designação e a organização inovadora do trabalho. *Formação Profissional*. ISSN 0258-7491, Vol. 3, n.º 18 (1999), p.

8-16.

BAROIN, Daniel; MORNET, François (1990) – Les articulations entre organisation, formation et évolution de carrière. *Revue Education Permanente*. ISSN 0339-7513, n.º 105 (1990), p. 31-34.

BATESON, Gregory (1977) – *Vers une écologie de l'esprit*. Paris: Ed. Seuil. ISBN 2-02-005645-3.

BECK, Ulrich (2000a) – *The brave new world*. Cambridge: Polity Press. ISBN 0-7456-2398-0.

BECK, Ulrich (2000b) – A reinvenção da política: rumo a uma teoria da modernização reflexiva. In BECK, Ulrich; GIDDENS, Anthony; LASH, Scott – *Modernização reflexiva: política, tradição e estética no mundo moderno*. Oeiras: Celta. ISBN 972-774-082-0. p. 1-51.

BECKER, G. S. (1983 [1930]) – *Human capital theoretical and empirical analysis*. Chicago: University Press. 2ª ed.

BELL, Daniel (1971) – Modernidade e sociedade de massa: variedade da experiência cultural. In MACDONALD, Dwight; BELL, Daniel; ECO, Humberto et al – *A indústria da cultura*, Lisboa: Ed. Meridiano.

BENAVENTE, Ana [et al.] (1996) – *A literacia em Portugal. Resultados de uma pesquisa extensiva e monográfica*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian e Conselho Nacional de Educação. ISBN 972-31-0713-9.

BENTO, Sofia (1999) – Aprendizagem organizacional: discursos e práticas. *Comportamento Organizacional e Gestão*. ISSN 0872-9662, Vol. 5, n.º 2 (1999), p. 225-307.

- (1997) – *Aprendizagem na organização e no local de trabalho: estudo de caso na indústria de material eléctrico*. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Economia e Gestão. Tese de Mestrado em Sistemas Sócio-organizacionais da Actividade Económica.

BERGER, Peter; LUCKMANN, Thomas (1986) – *La construction sociale de la réalité*. Paris: Meridiens Klincksieck. ISBN 2-86563-151-6.

BERNOUX, Philippe (1995) – *La sociologie des entreprises*. Paris: Ed. Seuil. ISBN 2-02-023632-X.

- (1990) – Les changements de la gestion sociale. In SAINSAULIEU, R. – *L'entreprise: une affaire de société*. Paris: Presses de la Fondation Nationale des Sciences Politiques. ISBN 2-7246-0611-6, p. 88-105.

- (1985) – *La sociologie des organisations: initiation théorique suivie de douze cas pratiques*. Paris: Ed. Seuil. ISBN 2-02-008941-6.

BERTHELOT, J. M. (1985) – Compétences et savoir: l'intérêt des études sur l'agriculture. *Formation Emploi*. n.º 12, p. 4-7.

BERTRAND, O.; BOUDER, A.; ROUSSEAU, M. (1992) – *Les qualifications et leur adaptabilité au*

marché du travail. Marseille, Paris: Centre d'Etudes et Recherches sur les qualifications (CEREQ).

BILHIM, João Abreu (1996) – *Teoria organizacional: estruturas e pessoas*. Lisboa: Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas.

BISSERET, André; SEBILLOTTE, Suzanne; FALZON, Pierre (1999) – *Techniques pratiques pour l'étude des activités expertes*. Toulouse: Octáres Ed. ISBN 2-906769-53-3.

BLAKE, Robert R.; MOUTON, Jane S. (1964) – *The managerial grid*. Houston: Gulf Publishing Company. ISBN 0-88415-252-9.

BLASIUS, Jörg (1994) – Correspondence analysis in social science research. In GREENACRE, M.; BLASIUS, Jörg, eds – *Correspondence Analysis in the Social Science. Recent Developments and Applications*. London: Academy Press. ISBN 0121045706, p. 21-52.

BOGDAN, Robert; BIKLEN, Sari (1994) – *Investigação qualitativa em Educação: uma introdução à teoria e aos métodos*. Porto: Porto Ed. ISBN 972-0-34112-2.

BOLTANSKI, Luc; CHIAPELLO, Ève (1999) – *Le nouvel esprit du capitalisme*. Paris: Gallimard. ISBN 2-07-074995-9.

BOLTANSKI, Luc; THEVENOT, Laurent (1991) – *De la justification: les économies de la grandeur*. Paris: Gallimard. ISBN 2-07-072254-6.

BONNAFOS, Géraldine de (1985) – Filières professionnelles et acquisition des compétences dans la sidérurgie. *Formation Emploi*. ISSN 0759-6340, n.º 12, p. 39-49.

BOYER, Robert (1986a) – *La flexibilité du travail en Europe: une étude comparative des transformations du rapport salarial dans sept pays de 1973 à 1985*. Paris: Ed. La Découverte. ISBN 2-7071-1598-3.

- (1986b) – *La théorie de la régulation: une analyse critique*. Paris: Ed. La Découverte. ISBN 2-7071-1628-9.

BOTAS, Maria de Lurdes (1996) – *A transformação das qualificações num contexto de mudança tecnológica e organizacional. Um estudo de caso numa empresa de telecomunicações. Questionário*. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Economia e Gestão. Tese de mestrado em Sistemas Sócio-organizacionais da Actividade Económica.

BOURDIEU, Pierre (2002) – *Esboço de uma teoria da prática – precedido de três estudos de etnologia Cabila*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-774-142-8.

- (1998) – *Meditações Pascalianas*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-774-009-X.

- (1997) – *Razões Práticas. Sobre a teoria da acção*, Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-55-9.

- (1993) – *La misère du monde*. Paris: Ed. Seuil. ISBN 2-02-019674-3.

- (1989) – *O poder simbólico*. Lisboa: Difel. ISBN 972- 29-00014-5.
 - (1980a) – Le capital social. *Actes de la Recherche en Sciences Sociales*. ISSN 0335-5322, n.º 31 (1980), p. 2-3.
 - (1980b) – *Le sens pratique*. Paris: Ed. Minuit. ISBN 2-7073-0298-8.
 - (1979) – *La distinction: critique sociale du jugement*. Paris: Ed. Minuit. ISBN 2-7073-0275-9.
 - (1978) – Classement, déclassement, reclassement. *Actes de la Recherche en Sciences Sociales*. ISSN 0335-5322, n.º 4 (1978), p. 2-22.
- BOURDIEU, Pierre; WACQUANT, Loïc (1992) – *Réponses: pour une anthropologie réflexive*. Paris: Ed. Seuil. ISBN 2-02-014675-4.
- BOURDIEU, Pierre; CHAMBOREDON, Jean Claude; PASSERON, Jean Claude (1976) – *El oficio de sociólogo*. Madrid: Siglo Veintiuno. ISBN 84-323-0222-8.
- BOURDIEU, Pierre; BOLTANSKI, Luc (1975) – Le titre et le poste. *Actes de la Recherche en Sciences Sociales*. ISSN 0335-5322, n.º 2 (1975), p. 95-107.
- BRANDÃO, Elísio (2001) – *Finanças*. Porto: Porto Ed. ISBN 972-95501-8-2.
- BRAVERMAN, Harry (1980) – *Trabalho e Capital Monopolista. A Degradação do Trabalho no Século XX*. Rio de Janeiro: Zahar Ed. ISBN 85-245-0018-2.
- BRESSAUD, Christiane (1997) – Le projet, un concept inopérant dans un contexte incertain. In KAHN, Sylvain – *L'orientation face aux mutations du travail*. Paris: Syros. ISBN 2-84146-392-3, p. 99-106.
- BRILMAN, J. (1998) – *Les meilleures pratiques de management: au coeur de la performance*. Paris: Ed. d' Organisation. ISBN 2-7081-2.
- BRYANT, Christopher; JARY, David (2000) – Anthony Giddens. In RITZER, George – *The Blackwell companion to major social theorists*. Oxford: Blackwell. ISBN 0-631-20710-4, p. 670-695.
- BRYMAN, Alan (2002) – *Research methods and organization studies*. London: Routledge. ISBN 0-415-08404-0152-9.
- (1994) – *Doing Research in Organizations*. London: Routledge. ISBN 0-415-00257-5.
- BRUYNE, Paul; HERMAN, Jacques; SCHOUTHEETE, Marc (1974) – *Dynamique de la recherche en sciences sociales: les pôles de la pratique méthodologique*. Vendôme: Presses Universitaires de France.
- BURGESS, Robert G. (1997) – *A pesquisa de terreno: uma introdução*. 2.^a ed. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-43-5.

BURRELL, Gibson; MORGAN, Gareth (1994) – *Sociological paradigms and organisational analysis*. Hampshire: Arena. ISBN 1-85742-114-0.

CABEÇAS, José Martin (1994) – “Estruturas paralelas” em sistemas de produção industrial: o seu papel no redimensionamento das empresas. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 12 (1994), p. 53-72.

CABRAL, Ana Cristina (2001) – Organizações em mudança: que desafios às chefias directas? *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 26 (2001), p. 41-54.

CABRAL, Luís (1994) – *Economia Industrial*. Lisboa: Ed. McGraw-Hill. ISBN 971-9241-57-0.

CAETANO, António; VALA, Jorge, orgs. (2002) – *Gestão de recursos humanos*. 2ª ed. Lisboa: Ed. Recursos Humanos. ISBN 972-96897-8-4.

CAETANO, António, coord., et al. (2000) – *Mudança organizacional e gestão de recursos humanos*. Lisboa: Observatório do Emprego e Formação Profissional. ISBN 972-732-603-X.

CALDAS, Miguel; FACHIN, Roberto; FISCHER, Tânia (1999) – *Handbook de estudos organizacionais. Modelos de análise e novas questões em estudos organizacionais*. São Paulo: Ed. Atlas. ISBN 85-224-2081-5. Vol. 1.

CALIFÓRNIA STATE PERSONNEL BOARD (s.d.) – *Interpreting item analysis data*. [Em linha]. [Consult. Fev. 2001]. Disponível na WWW:<URL: <http://www.spb.ca.gov>.

CAMACHO, J. M. (1998) – Design, inovação e formulação estratégica: como integrar e operacionalizar para a mudança. In APSIOT, org. – *Formação, trabalho e tecnologia: para uma nova cultura organizacional*. VII Encontro Nacional. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-774-021-9, p. 189-200.

CAMARA, P.; GUERRA P. B.; RODRIGUES, J. V. (1997) – *Humanator: recursos humanos e sucesso empresarial*. Lisboa: Publicações Dom Quixote. ISBN 972-20-1406-4.

CAMPBELL, Terry; CAIRNS, Heather (1994) – Developing and measuring the learning organization: from buzz words to behaviours. *Industrial and Commercial Training*. n.º 26 (1994), p. 10-15.

CARDOSO, Isabel Morgado (1999) – *Flexibilidade do trabalho e competitividade*. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Economia e Gestão. Dissertação de Mestrado em Sistemas Sócio-organizacionais da Actividade Económica.

CARNEIRO, A. (1995) – *Inovação estratégia e competitividade*. Lisboa: Texto Ed. ISBN 972-47-0622-2.

CARRILLO, Jorge; HUALDE, Alfredo (1996/1997) – Delphi-General Motors: centro de investigação e desenvolvimento, ou indústria maquiladora de alta tecnologia? *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 16/17 (1996/1997), p. 51-70.

CARVALHO, J. Eduardo (1990) – *O balanço social da empresa: uma abordagem sistémica*. s.l.: Ed. Minerva.

CARVALHO, Helena (1998) – *Variáveis qualitativas na análise sociológica: exploração de métodos multidimensionais*. Lisboa: Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa. Tese de Doutoramento em Estatística Multivariada.

CARVALHO, R. (1999) – Criação de fluxo: caso Portcast. In Fórum, org. – *Diálogos sobre mudança organizacional: emergência de novos papéis para pessoas e organizações*. Lisboa: INOFOR. ISBN 972-8619-22-7.

CASACA, Sara Falcão (1998) – O envolvimento dos trabalhadores no melhoramento contínuo (kaizen). Um estudo de caso. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 20 (1998), p. 63-74.

- (1997) – *O envolvimento dos trabalhadores no melhoramento contínuo: um estudo de caso*. Lisboa: ISCTE. Tese de Mestrado em Sociologia do Trabalho, das Organizações e do Emprego.

CASACA, Sara Falcão; KOVÁCS, I. (2000) – Evolução dos temas em gestão e SIOT: modas, rivalidades e influências. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 24 (2000), p. 29-45.

CASSEL, Catherine; SYMON, Gillian (1995) – *Qualitative methods in organizational research: a practical guide*. California: Sage Publications. ISBN 0-8039-8770-6.

CASTAGNOS, Jean-Claude; MOUY, Philippe (1990) – Le nouveau statut de la formation dans la gestion des ressources humaines. *Revue Education Permanente*. ISSN 0339-7513, n.º 104 (1990), p. 65-71.

CASTELLS, Manuel (2001a) – *Teorías para una nueva sociedad: un diálogo entre Castells, Giddens y Touraine*. Madrid: Fundación Marcelino Botín. ISBN 8495516470.

- (2001b) – *De la nueva economía a la nueva sociedad*. II Foro de la Fundación Emilio Botín. [Em linha]. [Consult. Maio 2003]. Disponível na WWW:<URL: <http://www.baquia.com/com/20010226/art00017.html>

- (2001c) – *La era de la información: la sociedad red*. 2ª ed. Madrid: Alianza Ed. ISBN 84-206-4494-3. Vol. I.

- (1997) – L'avenir de la société salariale: précarisation ou nouvelle régulation? In KAHN, Sylvain – *L'orientation face aux mutations du travail*. Paris: Syros. ISBN 2-84146-392-3. p. 43-52.

CASTILLO, Juan José (1998) – Em busca do trabalho perdido (e de uma sociologia capaz de o encontrar...). In CASTILLO, Juan José; KOVÁCS, I. – *Novos modelos de produção*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-96-6, p. 131-152.

- (1991) – *Las nuevas formas de organización del trabajo. Viejos retos de nuestro tiempo*. 2ª ed. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. ISBN 84-7434-686-X.

CASTRO, M. Alcaide (1982) – *Las nuevas formas de organización del trabajo. Un análisis sobre su validez*. Madrid: Akal Ed. ISBN 84-7339-659-6.

CASTRO, Maria Teresa; FEIO, Ana Paula (1997) – Planeamento e desenvolvimento de competências: os casos dos profissionais de telecomunicações e de marketing. *Anais – Série Sociologia*. ISSN 972-8094-15-9, Vol. 1 (1997), p. 353-382.

CASTRO, Raul M. (1987) – La participación obrera en la empresa. In TEZANOS, Jose Felix, ed. – *La democratización del trabajo*. Madrid: Ed. Sistema. ISBN 84-86497-03-5, p. 69-86.

CENTRO DE PSICOLOGIA DA UNIVERSIDADE DO PORTO (1990) – *Grelha Lest: análise das condições de trabalho*. Porto. [Texto policopiado].

CHANDLER, Alfred D. (1994) – Estados Unidos da América: o berço do capitalismo de gestão. In CHANDLER, Alfred D.; DAEMS, Jr. Herman, orgs. – *Hierarquias de gestão: perspectivas comparativas sobre o desenvolvimento da moderna empresa industrial*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-21-4, p. 9-36.

- (1977) – *The visible hand: the managerial revolution in American business*. Cambridge: Harvard University Press. ISBN 0-674-94052-0.

- (1972) – *Stratégies et structures de l'entreprise*. Paris: Ed. d'Organisation.

CHANDLER, Alfred D.; DAEMS, Jr. Herman (1994) – Introdução. In CHANDLER, Alfred D.; DAEMS, Jr. Herman, orgs. – *Hierarquias de gestão: perspectivas comparativas sobre o desenvolvimento da moderna empresa industrial*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-21-4, p. 1-7.

CHARLON-DUBAR, Elisabeth; VERMELLE, Marie-Christine (1990) – Identités salariales et rapports aux savoirs. *Revue Education Permanente*. ISSN 0339-7513, n.º 104 (1990), p. 109-121.

CHOMBART DE LAUWE, Paul-Henry (1975) – *La culture et le pouvoir*. Paris: Ed. Stock.

COASE, Ronald Harry (1987) – La nature de la firme. *Revue Française d'Economie*. ISSN 0769-0479. Vol. 1 (1987), p. 7-59.

COELHO, T.; MOURA, Rui (1998) – As novas competências emergentes. Estudo de caso no sector bancário. In APSIOT, org. – *Formação, trabalho e tecnologia: para uma nova cultura organizacional*. VII Encontro Nacional. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-774-021-9, p. 93-103.

COHEN, Daniel (1997) – *Richesse du monde, pauvreté des nations*. Paris: Flammarion. ISBN 2-08-067394-7.

COIMBRA, S.; FONTAINE, A. M. (1999) – Adaptação da escala de auto-eficácia generalizada percebida. In SOARES, Ana Paula; ARAÚJO, Salvador; CAÍRES, Susana eds. – *VII Conferência Internacional de "Avaliação psicológica: formas e contextos"*. Braga: Psiquilíbrios Edições. p. 106-109. Vol. 6.

COLARDYN, Danièle (1997) – Diplômes et compétences: une coordination nécessaire. In KAHN, Sylvain – *L'orientation face aux mutations du travail*. Paris: Syros. ISBN 2-84146-392-3, p. 125-131.

COMISSÃO EUROPEIA (1995) – *Livro verde sobre a inovação*. s.l. Ed. Comissão Europeia.

COMISSÃO DAS COMUNIDADES EUROPEIAS (s.d.) – *A Europa para a Segurança e a Saúde no Local de Trabalho – Manual de Auto-Auditoria*. Bruxelas: Ed. Comissão Europeia.

CORCUFF, Philippe (1995) – *Les Nouvelles Sociologies*. Paris. Ed. Nathan. ISBN 209 190748-9.

CORIAT, Benjamin (1993) – *Pensar al réves: trabajo y organización en la empresa japonesa*. 2ª ed. Madrid: Siglo Veintiuno Ed. ISBN 84-323-0783-1.

- (1990) – *L'atelier et le robot*. Paris: Christian Bourgois Ed. ISBN 2-267-00643-X.

- (1985) – O Taylorismo e a expropriação do saber operário. In PIMENTEL, Duarte [et al.], orgs. – *Sociologia do trabalho: organização do trabalho industrial. Antologia*. Lisboa: A Regra do Jogo. p. 76-109.

- (1982) – *El taller y el cronómetro. Ensayo sobre el taylorismo, el fordismo y la producción en masa*. Madrid: Siglo Veintiuno Ed. ISBN 84-323-0433-6.

CORIAT, Benjamin; WEINSTEIN, Olivier (1995) – *Les nouvelles théories de l'entreprise*. Librairie Générale Française. ISBN 2-253-90519-4.

COSTA, A. Firmino da (2002) – Competências para a sociedade educativa: questões teóricas e resultados de investigação. [Texto policopiado]. *Ciclo de Conferências: Cruzamentos de Saberes, Aprendizagens Sustentáveis*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

- (1999) – *Sociedade de Bairro*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-774-025-1.

- (1992) – *O que é a Sociologia*. Lisboa: Dom Quixote. ISBN 972-709-155-5.

- (1986) – A pesquisa de terreno. In SILVA, Augusto Santos; PINTO, José Madureira, orgs. – *Metodologia das ciências sociais*. Porto: Ed. Afrontamento, p. 129-148.

COSTA, A. Firmino da; MACHADO, Fernando Luís (1998) – Processos de uma modernidade inacabada: mudanças estruturais e mobilidade social. In VIEGAS, José Manuel; COSTA, A. Firmino da, orgs. – *Portugal, que modernidade?* Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-90-7, p. 17-44.

COURPASSON, David ; LIVIAN, Yves-Frédéric (1991) – Le développement récent de la notion de «compétence». Glissement sémantique ou idéologie? *Revue de Gestion des Ressources Humaines*. ISSN 1163-913X. N° 1 (1991), p. 3-10.

COURTOIS, A.; PILLET, M.; MARTIN, C. (1994) – *Gestão da Produção*. 3ª ed. Lisboa: Difel Ed. ISBN 972-9018-15-4.

- COUTROT, Laurence; DUBAR, Claude, dirs. – *Cheminements professionnels et mobilités sociales*. Paris: La Documentation Française. ISBN 2-11-002863-7.
- COVITA, H. (1999) – *Inovação e disseminação na formação*. Seminário: Desenvolvimento de competências, competitividade e cidadania. Lisboa: INOFOR. ISBN 972-8619-00-6, p. 123-132.
- COWLING, Alan; MAILER, Chloë (1998) – *Gerir os recursos humanos*. Lisboa: Publicações Dom Quixote. ISBN 972-20-1445-5.
- CRESWELL, John W. (1994) – *Research design: qualitative & quantitative approaches*. California: Sage Publications. ISBN 0-8039-5255-4.
- CRISTOVAM, Maria Luísa (1989) – A participação dos trabalhadores na modernização da empresa. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 1 (1989), p. 73-96.
- CROZIER, Michel; FRIEDBERG, Erhard (1977) – *L'acteur et le système. Les contraintes de l'action collective*. Paris: Ed. Seuil. ISBN 2-02-018220-3.
- CUNHA, Miguel Pina e (2001) – Desenvolvimento organizacional: uma prática em desenvolvimento. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 26 (2001), p. 55-68.
- (1997/98) – Mudança organizacional planeada: algumas questões teóricas e aplicadas. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 18/19 (1997/98), p. 27-51.
- CUNHA, Orlando S. da; RAMOS, F. A. Oliveira (1985) – *Iniciação à Estatística*. Porto: Figueirinhas. Vol. 1.
- CZARNIAWSKA, Barbara (1998) – *A narrative approach to organization studies*. California: Sage Publications. ISBN 0-7619-0663-0.
- D' IRIBARNE, Alain (1989) – *La compétitivité, défi social, enjeu éducatif*. Paris: Presses du CNRS. ISBN 2-87682-038-2.
- DADOY, Mireille [et al.] (1990) – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Etudes et de Recherches sur les Qualifications.
- DAEMS, Jr. Herman (1994) – O crescimento da moderna empresa industrial: uma nova perspectiva. In CHANDLER, Alfred D.; DAEMS, Jr. Herman, orgs. – *Hierarquias de gestão: perspectivas comparativas sobre o desenvolvimento da moderna empresa industrial*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-21-4, p. 185-202.
- DECOMPS, B.; MALGLAIVE, G. (1998) – Comment asseoir le concept d'université professionnelle? In BARBIER, J. M., org. – *Savoirs théoriques et savoirs d'action*. 2ª ed. Paris: Presses Universitaire de France. ISBN 2-13-047676-7, p. 57-72.
- DELISLE, Robert (2000) – *Como realizar uma aprendizagem baseada em problemas*. Porto: Asa Ed.

ISBN 972-41-2351-0.

DEMAILLY, L. (1994) – Compétence et transformation des groupes professionnels. In MINET, F.; PARLIER, M.; WITTE, Serge de, orgs. – *La compétence: mythe, construction ou réalité?* Paris: Ed. L' Harmattan. ISBN 2-738-2683-2, p. 71-89.

- (1987) – La qualification ou la compétence professionnelle des enseignants. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296, n.° 1 (1987), p. 59-69.

DENTON, J. (1978) – *Organizational learning and effectiveness*. London: Routledge. ISBN 0-415-19214-5.

DENZIN, Norman K.; LINCOLN, Yvonna S. eds. (1994) – *Handbook of qualitative research*. California: Sage publications. ISBN 0-8039-4679-1.

DES HORTS, C.-H. Besseyre (1988) – *Vers une gestion stratégique des ressources humaines*. Paris: Ed. d'Organisation. ISBN 2-7081-0871-9.

- (1987) – Typologie des pratiques de gestion des ressources humaines. ISSN 0338-4551, n.° p.149-155.

DESMAREZ, Pierre (1986) – *La Sociologie Industrielle aux États-Unis*. Paris: Armand Colin. ISBN 2-200-31226-1.

DESROSIÈRES, Alain; THÉVENOT, Laurent (1988) – *Les catégories socioprofessionnelles*. Paris: Ed. La Découverte. ISBN 2-7071-1758-1.

DEVAUD, Jean-Marc (1997) – Un enjeu stratégique pour l'entreprise comme pour les salariés. In KAHN, Sylvain – *L'orientation face aux mutations du travail*. Paris: Syros. ISBN 2-84146-392-3, p. 109-115.

DIAS, Ivo Antunes (1998) – A participação como condição de sucesso em processos de mudança: um novo determinismo? In APSIOT, org. – *Formação, trabalho e tecnologia: para uma nova cultura organizacional*. VII Encontro Nacional. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-774-021-9, p. 177-188.

DIVRY, C.; DUBUISSON, S.; TORRE, A. (1995) – Construction des compétences de l'entreprise dans les processus cumulatifs et interactifs d'innovation. Proposition d'une méthode de caractérisation. *Revue Economique*. Draft. ISSN 0035-2764, n.° (1996), p. 1-23.

DOERINGER, Peter B.; PIORE, Michael (1985) – *Internal labor markets and manpower analysis*. New York; M. E. Sharpe. ISBN 0-87332-351-3

DOMINICE, Pierre (1989) – Expérience et apprentissage: faire de nécessité vertu. *Revue Education Permanente*. ISSN 0339-7513, n.° 100/101 (1989), p. 57-65.

DORNELAS, António (2002) – Os sindicatos e as relações industriais em Portugal (1974-1996). In CAETANO, António; VALA, Jorge, orgs. – *Gestão de recursos humanos: contextos, processos e*

técnicas. 2^a ed. Lisboa: Ed. RH. ISBN 972-96897-8-4, p. 31-70.

DOSI, G.; MARENGO, L.; TEECE, D. J. (1990) – Les frontières des entreprises, *Revue d'Economie Industrielle*. ISSN 0154-3229, (1990), p. 27-82.

DRUCKER, Peter (1993 [1909]) – *Post-capitalist society*. Oxford: Butterworth-Heinemann. ISBN 0750609214 m

DUBAR, Claude (1992) – Formes identitaires et socialisation professionnelle. *Revue Française de Sociologie*. ISSN 0035-2969, n.º XXXIII-4 (1992), p. 505-529.

- (1991) – *La socialisation: construction des identités sociales et professionnelles*. Paris: Armand Colin. ISBN 2-200-31287-3.

- (1990) – *La formation professionnelle continue*. Paris: La Découverte. ISBN 2-7071-1513-4.

DUBAR, Claude; TRIPIER, Pierre (1998) – *Sociologie des professions*. Paris: Armand Colin. ISBN 2-200-01689-1.

DUBAR, Claude; MERCIER, D.; SÉCHAUD, F. (1998) – Les dispositifs de gestion dans le processus de globalisation. [Texte policopiado]. In *Globalization, managerial competence and organisational learning*. p. 1-15.

DUBAR, Claude; ENGRAND, Sylvie (1991) – Formation continue et dynamique des identités professionnelles. *Formation Emploi*. ISSN 0759-6340, n.º 34 (1991), p. 87-100.

DUBAR, Claude [et al.] (1989) – *Innovations de formation et transformations de la socialisation professionnelle par et dans l'entreprise*. Lille: Laboratoire de Sociologie du Travail de l'Education et de l'Emploi (LASTREE).

DUBUISSON, S.; KABLA, I. (1996) – Innovation et compétences: approche pluridisciplinaire et problèmes de mesure. *Revue Economique*. ISSN 0035-2764, n.º (1996), p. 1-17.

DUGUE, Elisabeth (1994) – La gestion des compétences: les savoirs dévalués, le pouvoir occulté. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296, n.º XXXVI-3 (1994), p. 273-292.

- (1993) – *Les employés peu qualifiés face à la compétence*. Lille: Université des Sciences et Technologies. Tese de doutoramento.

DUPUY, E.; DEVERS, T.; RAYNAUD, I. (1988) – *La communication interne: vers l'entreprise transparente*. Paris: Ed. d'Organisation. ISBN 2-7081-0876-X.

DURKHEIM, Emile (1983 [s.d.]) – *A divisão do trabalho social*. 2^a edição. Lisboa: Ed. Presença. Vol. 1/2.

DURAND, Claude (1985) – A ideologia tecnocrática na organização do trabalho. In PIMENTEL, Duarte, org. – *Sociologia do trabalho: organização do trabalho industrial: antologia*. Lisboa: A Regra do Jogo. p. 57-75.

ECO, Umberto (1988) – *Como se faz uma tese em Ciências Humanas*. 4ª ed. Lisboa: Ed. Presença.

EDITORA VERLAG DASHÖFER (s.d.) – *Inteligência Emocional ao serviço das empresas e equipas*. [Em linha] [Consult. 18 Jun 2002]. Disponível na WWW:<URL: <http://www.dashofer.pt>

ELAM, Mark (1994) – Puzzling out the post-Fordist debate: technology, markets and institutions. In AMIN, Ash, org. – *Post-fordism: a reader*. Oxford: Blackwell. ISBN 0-631-18856-8, p. 43-70.

ELIAS, Norbert (1993a) – *A Sociedade dos indivíduos*. Lisboa: Publicações D. Quixote. ISBN 972-20-1087-5.

- (1993b) – *The civilizin process*. Oxford: Basil Blackwell. ISBN 0631-189300.Vol. 1.

- (1993c) – *The civilizin process*. Oxford: Basil Blackwell. ISBN 0631-19680.Vol. 2.

ESTANQUE, Elísio (1998) – A observação participante na fábrica: notas sobre uma experiência. In ESTEVES, António; AZEVEDO, José, orgs. – *Metodologias qualitativas para as Ciências Sociais*. Porto: Instituto de Sociologia da Faculdade de Letras da Universidade do Porto, p. 63-82.

ESTEVES, António (1998) – Metodologias qualitativas: perspectivas gerais. In ESTEVES, António; AZEVEDO, José, orgs. – *Metodologias qualitativas para as Ciências Sociais*. Porto: Instituto de Sociologia da Faculdade de Letras da Universidade do Porto, p. 1-8.

ESTEVES, António (1988) – Transition au travail: éléments d'analyse et perspectives. In GONÇALVES, António Custódio [et al.], orgs. – *La Sociologie et les Nouveaux Défis de la Modernisation*. Porto: Association Internationale des Sociologues de Langue Française, Faculdade de Letras do Porto, p. 19-28

EUSTACHE, D. (1998) – Qualification, salaire et régulations d'établissement. In GAZIER, B.; MARSDEN, D.; MAURICE, M., orgs. – *Repenser l'économie du Travail: de l' effet entreprise à l' effet societal*. Toulouse: Octáres Ed. ISBN 2-906769-44-4. p. 61-67.

ERNECQ, Jocelyne; SAINT-LOUVENT, Françoise de (1990) – Comment préparer à la fois le court terme et le long terme? Une expérience de formation innovante en entreprise. *Revue Education Permanente*. ISSN 0339-7513, n.º 104 (1990), p. 41-44.

EYRAUD, F. (1998) – La négociation des mobilités, comparaison internationale. In GAZIER, B.; MARSDEN, D.; MAURICE, M., orgs. – *Repenser l'économie du travail: de l' effet entreprise à l' effet societal*. Toulouse: Octáres Ed. ISBN 2-906769-44-4, p. 165-172.

FARIA, Jorge Manuel Alves (1999) – Novas tecnologias e mudança organizacional. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 21 (1999), p. 67-80.

- FARIA, Luísa; SANTOS, Nelson Lima (1999) – Escala de avaliação do auto-conceito de competência: estudos de validação no contexto português. In Soares, Ana Paula; Araújo, Salvador; Aires, Susana, eds. – *VII Conferência Internacional de “Avaliação psicológica: formas e contextos”*. Braga: Psiquilíbrios Edições. (1999), p. 449-467. Vol. 6.
- FERNANDES, António Teixeira (1988) – Alguns desafios teórico-metodológicos. In ESTEVES, António; AZEVEDO, José, orgs. – *Metodologias qualitativas para as Ciências Sociais*. Porto: Instituto de Sociologia da Faculdade de Letras da Universidade do Porto, p. 9-27.
- FERNANDES, Alexandra (1998) – Da aprendizagem organizacional à organização que aprende. In LOPES, Helena, coord. – *As modalidades da empresa que aprende e a empresa qualificante*. Relatório Final Reservado. Lisboa: DINÂMIA. p. 27-40.
- FERREIRA, Carvalho (1993) – Formação de recursos humanos: um investimento. *Pequena e Média Empresa*. ISSN 0870-1091, n.º 11 (1993), p. 50-51.
- (1991) – Novas tecnologias e tendências de mudança organizacional do trabalho em Portugal. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 5/6 (1991), p. 155-171.
- FERREIRA, Eduardo Manuel Viegas (1993) – Culturas organizacionais e processos formais de socialização organizacional. In APS, org. – *Estruturas sociais e desenvolvimento*. II Congresso Português de Sociologia. LISBOA: APS/Ed. Fragmentos. p. 429-448. Vol. 1.
- FERREIRA, Maria da Graça (1995) – *Modernização empresarial e renovação dos perfis profissionais: o sector têxtil no Vale do Ave*. Lisboa: ISCTE. Tese de Mestrado em Políticas e Gestão de Recursos Humanos.
- FILLEAU, M. Georges; RIPOULL, C. Marques (2002) – *Teorias da Organização e da empresa: das correntes fundadoras às práticas actuais*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-774-131-2.
- FIOL, Marlene (1994) – Consensus, diversity and learning in organization. *Organization Science*. ISSN 1047 – 7039, Vol. 5, n.º 3 (1994), p. 403-420.
- FIOL, Marlene; LYLES, Marjorie (1985) – Organizational learning. *Academy of Management Review*. ISSN 03637425, Vol. 10, n.º 4 (1985), p. 803-813.
- FINKEL, Lucilia (1994) – *La organización social del trabajo*. Madrid: Ed. Pirámide.
- FITOUSSI, Jean-Paule; ROSANVALLON, Pierre (1997) – *A Nova Era das Desigualdades*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-65-6.
- FOLLIOT, Richard (1997) – Le travail intérimaire, une des formes d’emploi de demain. In KAHN, Sylvain, org. – *L’orientation face aux mutations du travail*. Paris: Syros. ISBN 2-84146-392-3, p. 192-196.
- FONSECA, José Manuel; CUNHA, Miguel Pina e; GONÇALVES, Fernando (1996) – Inovação organizacional: perspectivas e níveis de análise. In MARQUES, C. A.; CUNHA, Miguel Pina e,

eds. – *Determinantes da gestão e relações com o mercado*. Lisboa. D. Quixote. ISBN 972-20-1328-9, p. 193-218.

FOODY, William (1996) – *Como perguntar: teoria e prática da construção de perguntas em entrevistas e questionários*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-54-0.

FORTUNA (1995) – *Princípios: o que precisa de saber para analisar a estrutura financeira da empresa*. Guia de Finanças I. n.º 40, p. 4-8.

- (1995) – *Balanço: aprenda a interpretar as rubricas*. Guia de Finanças I. n.º 40, p. 9-13.

- (1995) – *Fórmula: os rácios e os indicadores de gestão*. Guia de Finanças I. n.º 40, p. 24-29.

FORTUNATO, Adelino (1993) – Grupos industriais e nível de desenvolvimento em Portugal (1986). In SANTOS, Boaventura de Sousa, org. – *Portugal: um retrato singular*. Porto: Afrontamento. ISBN 972-36-0308-X. p. 201-229.

FRANÇA, Luís de, coord. (1993) – *Portugal. Valores europeus. Identidade cultural*. Lisboa: IED. ISBN 972-9219-56-7.

FRANCFORT, Isabelle [et al.] (1995) – *Les mondes sociaux de l'entreprise*. Paris: Ed. Desclée de Brouwer. ISBN 2-220-03710-X.

FRANCHET, B.; FABBRO, D. (1994) – La démarche compétences à la Sollac de Florange. In MINET, F.; PARLIER, M.; WITTE, Serge de, orgs. – *La compétence: mythe, construction ou réalité?* Paris: Ed. L' Harmattan. ISBN 2-738-2683-2, p.135-149.

FRANÇOIS, Pierre-Henri (1998) – Sentiment d'efficacité et compétences: une approche sociale cognitive. *Revue Education Permanente*. ISSN 0339-7513, n.º 135 (1998), p. 45-55.

FREIRE, João (2002a) – Mudança e modernização nas empresas portuguesas. *Sociologia. Problemas e Práticas*. ISSN 0873-6529, n.º 38 (2002), p. 139-149.

- (2002b) – Contributos para uma sociologia da vida económica em Portugal no final do século. [CD ROM]. In APS, org. – *Sociedade Portuguesa: passados recentes, futuros próximos*. Actas do IV Congresso Português de Sociologia. Lisboa: APS.

- (2001) – *Sociologia do Trabalho: uma introdução*. 2ª ed. Porto: Ed. Afrontamento. ISBN 972-36-0601-01.

- (1998) – Empresas e organizações: mudanças e modernização. In VIEGAS, J. M.; COSTA, A. F., eds. – *Portugal, que modernidade?* Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-90-7, p. 285-309.

- (1991) – *Projecto de investigação sociológica: encarregados na indústria*. Lisboa: Centro de Investigação e Estudos de Sociologia – ISCTE. [Texto policopiado].

FREYSSENET, Michel (1992) – Processus et formes sociales d'automatisation. Le paradigme sociologique. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296, n.º 4 (1992), p. 469-496.

- (1978) – *La qualification du travail: de quoi parle-t-on?* Paris: La Documentation Française.

FREEMAN, C.; PEREZ, C. (1998) – Structural crises of adjustment: business cycles and investment behaviour. DOSI, G., org. – *Technical Change and Economic Theory*. London: Pinter Publishers, pp. 38-66.

FRIEDMANN, Georges (1950) – *Où va le travail humain?* Paris: Gallimard.

- (1946) – *Problèmes humains du machinisme industriel*. Paris: Gallimard.

FRIEDMANN, Georges; NAVILLE, Pierre (1972) – *Traité de sociologie du travail*. 3^a ed. Paris: Librairie Armand Colin. Vol. 1/2.

GAMBIER, Dominique; VERNIERES, Michel (1985) – *Le marché du travail*. 2^o ed. Paris: Economica. ISBN 2-7178-0887-6.

GARVIN, David (1993) – Construire une organisation intelligente. *Harvard. L'Expansion*. ISSN 0397-5495. n.º 68/71 (1993). p. 53-64.

GAZIER, Bernard (1998) – Marchés du travail et inventions institutionnelles. In GAZIER, B.; MARSDEN, D.; MAURICE, M., orgs. – *Repenser l'économie du travail: de l'effet entreprise à l'effet societal*. Toulouse: Octáres Ed. ISBN 2-906769-44-4, p. 175-185.

- (1990) – L'employabilité: brève radiographie d'un concept en mutation. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296, n.º 4 (1990), p. 575-584.

GHIGLIONE, Rodolphe; MATALON, Benjamin (1978) – *O inquérito: teoria e prática*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-01-X.

GIDDENS, Anthony (2000) – Viver numa sociedade pós-tradicional. In BECK, Ulrich; GIDDENS, Anthony; LASH, Scott – *Modernização reflexiva: política, tradição e estética no mundo moderno*. Oeiras: Celta Editora. ISBN 972-774-082-0. p. 53-104.

- (1992) – *As Consequências da Modernidade*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-06-0.

- (1984) – *Capitalismo e moderna teoria social*. 2^a ed. Lisboa: Ed. Presença.

GILBERT, Patrick; PARLIER, Michel (1992) – La compétence: du "mot-valise" au concept opératoire. *Actualité de la formation permanente*. ISSN 0153-2448. (1992), p. 8-14.

GILLET, Pierre (1998) – Pour une écologie du concept de compétence. *Revue Education Permanente*. ISSN 0339-7513, n.º 135 (1998), p. 23-32.

GOMES, Jorge [et al.], coords. (2002) – *Projectos de inovação: trajetórias por experiências organizacionais*.

Lisboa: Instituto para a Inovação na Formação. ISBN 972-8619-48-0.

GOMES, Maria do Carmo [et al.] (2000) – Novas análises dos níveis de literacia em Portugal: comparações diacrónicas e internacionais. [CD ROM]. In APS, org. – *Sociedade Portuguesa: passados recentes, futuros próximos*. IV Congresso Português de Sociologia. Lisboa: APS.

GONÇALVES, Carlos (2002) – Emprego e desemprego: algumas notas de reflexão. [CD ROM]. In APS, org. – *Sociedade Portuguesa: passados recentes, futuros próximos*. Actas do IV Congresso Português de Sociologia. Lisboa: APS.

- (1998) – *Emergência e consolidação dos economistas em Portugal*. Porto: Faculdade de Letras da Universidade do Porto. Dissertação de doutoramento em Sociologia.

GONÇALVES, Carlos; PARENTE, Cristina; VELOSO, Luísa (2001) – Licenciados em Sociologia: ritmos e formas de transição ao trabalho. *Sociologia*. ISSN 0872-3419, n.º 11 (2001), p. 31-94.

- (1996) – *Formação e emprego juvenil em Portugal, França e Dinamarca: um estudo nas áreas da metalurgia e mecânica e do têxtil e vestuário*. Porto: Fundação da Juventude/Comissão das Comunidades Europeias.

GORZ, André (1997) – *Misères du présent, richesse du possible*. Paris: Galilée. ISBN 2-7186-0451-4.

- (1988) – *Métamorphoses du travail. Quête du sens. Critique de la raison économique*. Paris: Galilée. ISBN 2-7186-0340-2.

GOUTEYRON, Jean-Pierre (1997) – Flexibilité de l'entreprise et développement individuel. In KAHN, Sylvain [et al.] – *L'orientation face aux mutations du travail*. Paris: Syros. ISBN 2-84146-392-3, p. 197-201.

GRANT, Michel; BÉLANGER, Paul R.; LÉVESQUE, Benoît (1997) – *Nouvelles formes d'organisation du travail: études de cas et analyses comparatives*. Paris: L'Harmattan. ISBN 2-89489-020-6.

GUEDES, A. P. (1999) – O impacto da integração logística nas organizações. [Texto policopiado]. *Seminário: O impacto da inovação tecnológica na organização das empresas e do trabalho*. Porto: FEUP, INEGI. p. 1-16.

GUÉLAUD, Françoise; BEAUCHESNE, Marie-Noel; GAUTRAT, Jacques (1975) – *Pour une analyse des conditions du travail ouvrier dans l'entreprise*. Paris: Librairie Armand Colin.

GUERREIRO, Ana (2000) – Estratégias de modernização organizacional e tecnológica e recomposição dos perfis profissionais. Estudos de caso na indústria química. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 24 (2000), p. 47-66.

GUIMARÃES, R. A. (1998) – *Política industrial e tecnológica e sistemas de inovação*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-774-000-6.

HABERMAS, Jürgen (1987) – *Théorie de l'agir communicationnel. Pour une critique de la raison fonctionnaliste*. Librairie Arthème Fayard. ISBN 2-213-01951-7. Vol. 2.

- (1984) – *Mudança estrutural da esfera pública*. Rio de Janeiro: Ed. Tempo Brasileiro.

HACKMAN, J. R.; OLDHAM, G.R. (1975) – Development of the job diagnostic survey. *Journal of Applied Psychology*. ISSN 0021-9010 , n° 60 (1975), p. 159-170.

HÉBERT, Michelle Lessard; GOYETTE, Gabriel; BOUTIN, Gérald (1994) – *Investigação qualitativa: fundamentos e práticas*. Lisboa: Instituto Piaget. ISBN 972-9295-75-1.

HEDBERG, Bo (1981) – How organizations learn and unlearn. In NYSTROM, P. C.; STARBUCK, W. H., eds. – *Handbook of organizational Design*. London: Oxford University Press. ISBN 019-827241-3, p. 8-27.

HILL, Manuela Magalhães; HILL, Andrew (2000) – *Investigação por questionário*. Lisboa: Ed. Sílabo. ISBN 972-618-223-9.

HILLAU, Bernard (1994) – De l' intelligence opératoire à l' historicité du sujet. In MINET, F.; PARLIER, M.; WITTE, Serge de, orgs. – *La compétence: mythe, construction ou réalité?* Paris: Ed. L' Harmattan. ISBN 2-738-2683-2, p. 45-67.

- (1984) – Du chantier à l' usine: quelle transférabilité des qualifications acquises dans le second oeuvre? *Formation Emploi*. ISSN 0759-6340, n.º 6 (1984), p. 56-62.

HODGSON, Geoffrey M. (1994) – *Economia e instituições*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-25-7.

- (1997) – *Economia e Evolução: o regresso da vida à teoria económica*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-64-8.

HOMS, Oriol (2000) – O desenvolvimento das competências profissionais na sociedade do conhecimento. [Texto policopiado]. *Ciclo de Conferências: Repensar o trabalho: novas perspectivas*. Porto: Instituto de Sociologia da Faculdade de Letras do Porto.

HUTEAU, Michel (1997) – Les compétences sont-elles transférables? In KAHN, Sylvain [et al.] – *L'orientation face aux mutations du travail*. Paris: Syros. ISBN 2-84146-392-3, p. 116-120.

IEFP/MESS (1994) – *Classificação nacional das profissões. Versão 1994*. Lisboa: IEFPP. ISBN 972-732-146-1

IMAGINÁRIO, L. (1998) – *Validação de competências profissionais: compreender a debater a problemática*. [Texto policopiado]. Seminário: Validação de Competências Profissionais em Portugal. Porto: Associação Industrial Portuense.

IMAI, Masaaki (1997) – *Gemba-Kaizen: estratégias e técnicas do Kaizen no piso de fábrica*. São Paulo: IMAM.

INGLEHART, Ronald (1999) – *Modernización y posmodernización: el cambio cultural, económico y político en 43 sociedades*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas. ISBN 84-7476-270-7.

- (1991) – *El cambio cultural en las sociedades industriales avanzadas*. Madrid: Siglo Veintiuno Ed. ISBN 84-7476-160-3.

IÑIGUEZ, Lupicínio; ANTAKI, Charles (1994) – El análisis del discurso en Psicología Social. *Boletín de Psicología*. ISSN 0212-8179, n.º 44 (1994), p. 57-75.

INSTITUTO PORTUGUÊS DA QUALIDADE (1995) – *Norma portuguesa. Sistema de qualidade*. Lisboa: Ministério da Indústria e Energia.

IOSIF, Gh. (1993) – Quelques aspects des relations entre modèle mental, représentation et modèle cognitif. *Le Travail Humain*. ISSN 0041-1868, Vol. 56, n.º 4 (1993), p. 281-297.

ITURRA, Raúl (1986) – Trabalho de campo e observação participante em antropologia. In SILVA, Augusto Santos; PINTO, José Madureira, orgs. – *Metodologia das ciências sociais*. Porto: Ed. Afrontamento. p. 149-159.

JANESICK, Valerie J. (1994) – The dance of qualitative research design: metaphor, methodolatry and meaning. In DENZIN, Norman K.; LINCOLN, Yvonna, eds. – *Handbook of qualitative research*. California: Sage Publications. ISBN 0-8039-4679-1.

JESUÍNO, Jorge Correia (1993) – O trabalho. In FRANÇA, Luís de, coord. – *Portugal: valores europeus, identidade cultural*. Lisboa: IED. ISBN 972-9219-56-7, p. 75-112.

JEWELL, L. N. (1998) – *Contemporary Industrial: organizational psychology*. 3ª ed. USA: Brooks Cole Publishing Company. ISBN 0-314-85252-2.

JONES, Bryn; WOOD, Stephen (1984) – Qualifications tacites, division du travail et nouvelles technologies. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296, n.º 4 (1984), p. 407-421.

JOURNÉES INTERNATIONALES DE LA FORMATION (1998) – *La compétence professionnelle, enjeu stratégique*. Paris: CNPF. [Texto policopiado].

JOUBIER, Jean-Michel (1997) – Les dangers de l'approche par les compétences. In KAHN, Sylvain [et al.] – *L'orientation face aux mutations du travail*. Paris: Syros. ISBN 2-84146-392-3, p. 121-124.

KEYSER, Véronique de; BEAUCHESNE-FLORIVAL, Marie-Noel; NOTTE, Dina (1982) – *Analyser les conditions de travail*. Paris: Ed. ESF. ISBN 2-7-111-03943.

KERN, Horst; SCHUMANN, Michael (1984) – Vers une professionnalisation du travail industriel. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296, n.º 4 (1984), p. 398-406.

KILMINSTER, Richard; MENNEL, Stephen (2000) – Norbert Elias. In RITZER, George – *The Blackwell companion to major social theorists*. Oxford: Blackwell. ISBN 0-631-20710-4, p. 601-629.

KOTLER, P. (1999) – *Administração de marketing*. 4ª ed. S. Paulo: Atlas. ISBN 85-224-1162-8.

KAZMIER, Leonard J. (1982) – *Estatística aplicada a Economia e Administração*. Brasil: Editora McGraw-Hill.

KOVÁCS, I. (2002) – *As metamorfoses do emprego: ilusões e problemas da sociedade da informação*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-774-139-8.

- (1998a) – Trabalho, qualificações e aprendizagem ao longo da vida: ilusões e problemas da sociedade de informação. In APSIOT, org. – *Formação, trabalho e tecnologia: para uma nova cultura organizacional*. VII Encontro Nacional. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-774-021-9, p. 69-84.

- (1998b) – Da controvérsia sobre os novos modelos de produção. In KOVÁCS, I.; CASTILLO, Juan José, orgs. – *Novos modelos de produção: trabalho e pessoas*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-96-6, p. 5-24.

- (1998c) – Sistemas antropocêntricos de produção: uma alternativa para a Europa? In KOVÁCS, I.; CASTILLO, Juan José, eds. – *Novos modelos de produção: trabalho e pessoas*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-96-6, p. 93-114.

- (1998d) – Participação e competitividade. In KOVÁCS, I.; CASTILLO, Juan José, eds. – *Novos modelos de produção: trabalho e pessoas*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-96-6, p. 115-130.

- (1998e) – Do mito aos riscos da globalização económica: elementos para um debate. In APSIOT, org. – *Formação, trabalho e tecnologia: para uma nova cultura organizacional*. VII Encontro Nacional. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-774-021-9, p. 1-4.

- (1998f) – Trabalho, qualificações e aprendizagem ao longo da vida: ilusões e problemas da sociedade da informação. In APSIOT, org. – *Formação, trabalho e tecnologia: para uma nova cultura organizacional*. VII Encontro Nacional. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-774-021-9, p. 69-84.

- (1996) – Inovação e recursos humanos. Reflexões acerca do “Livro verde sobre a inovação” da U.E. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 15 (1996), p. 115-123.

- (1996/97) – Novos modelos de produção: alguns resultados de um projecto de investigação. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 16/17 (1996/97), p. 33-50.

- (1994) – Participação no contexto de competitividade. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 12 (1994), p. 11-29.

- (1992) – Evolução recente e perspectivas do estudo e da melhoria das condições de trabalho. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 7/8 (1992), p. 135-147.

- (1989) – Introdução de novas tecnologias e gestão participativa. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 1 (1989), p. 53-72.

KOVÁCS, I.; CASTILLO, Juan José (1998) – *Novos modelos de produção: trabalho e pessoas*. Oeiras:

Celta Ed. ISBN 972-8027-96-6.

KOVÁCS, I. [et al.], coords. (1994) – *Qualificações e mercado de trabalho*. Lisboa: Instituto do Emprego e Formação Profissional. ISBN 972-732-081-3.

KOVÁCS, I.; FERREIRA, José M. Carvalho; SANTOS, Maria João (1994) – *Mudança tecnológica e organizacional: análise de tendências na indústria*. SOCIUS Working Paper. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Economia e Gestão.

KOVÁCS, I.; MONIZ, António Brandão; PIMENTEL, Duarte (1987) – *Tendências actuais da mudança tecnológica e organizacional na indústria: um estado da arte*. Lisboa: Uiversidade Nova de Lisboa. [Texto policopiado].

LACOMBLEZ, Marianne; SILVA, Aurora; FREITAS, Isabel (1996) – *Ergonomia e Antropometria*. Lisboa: Universidade Aberta. ISBN 972-674-181-5.

LASSEY, P. (1998) – *Developing a learning organization*. London: Kogan. ISBN 0-7494-2413-3.

LAVILLE, Jean-Louis (1993) – Participation des salariés et travail productif. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296, n.º 1 (1993), p. 27-47.

LEARNED, E. D.; CHRISTENSEN, C. R.; ANDREWS, K. R. [et al.] (1969) – *Business policy. Text and cases*. Homewood: Richard D. Irwin.

LE BAS, Christian (1993) – La firme et la nature de l'apprentissage. *Economie et Société*. ISSN 0070-8801, n.º 1 (1993), p. 7-24.

LEBART, Ludovic; MORINEAU, Alain; PIRON, Maric (2000) – *Statistique exploratoire multidimensionnelle*. 3ª ed. Paris: Dunod. ISBN 2-10-005351-5.

LE BOTERF, Guy (1998a) – *L'ingénierie des compétences*. Paris: Ed. d'Organisations. ISBN 2-7081-2126-X.

- (1998b) – Évaluer les compétences. Quels jugements? Quels critères? Quelles instances? *Revue Education Permanente*. ISSN 0339-7513, n.º 135 (1998), p. 143-151.

- (1997) – *De la compétence à la navigation professionnelle*. Paris: Ed. d'Organisations. ISBN 2-7081-2021-X.

- (1994) – *De la compétence: essai sur un attracteur étrange*. Paris: Ed. d'Organisations. ISBN 2-7081-1753-X.

- (1990) – *L'ingénierie et l'évaluation de la formation*. Paris: Ed. d'Organisations.

- (1989a) – *Comment investir en formation*. Paris: Ed. d'Organisations.

- (1988a) – L'analyse prévisionnelle des emplois et l'ingénierie de la formation. *Actualité de la Formation Permanente*. ISSN 0153-2448, n.º 97 (1988), p. 57-62.
- (1988b) – *Le schéma directeur des emplois et des ressources humaines*. Paris: Ed. d'Organisation.
- LECLERCQ, Eric (1999) – Les approches contemporaines en terme de regulation. In LECLERCQ, Eric – *Les théories du marché du travail*. Paris: Ed. Seuil. ISBN 2-02-035423-3, p. 317-410.
- LEITÃO, João Carlos (1997) – *A importância das tecnologias da informação e do factor humano nos sistemas antropocêntricos e flexíveis de produção*. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Economia e Gestão. Tese de Mestrado em Sistemas Sócio-organizacionais da Actividade Económica.
- LESNE, Marcel (1977) – *Travail pédagogique et formation d'adultes. Eléments d'analyse*. Paris: Dunod. ISBN 2-7384-2747-2.
- LESNE, Marcel; MINVIELLE, Yvon (1988) – Socialisation et formation d'adultes. *Revue Education Permanente*. ISBN 0339-7513, n.º 92 (1988), p. 23-38.
- LEVY-LEBOYER, C. (1999a) – Conversa a duas. In INOFOR, ed. – *Diário de bordo*. Lisboa: INOFOR, p. 1-4.
- (1999b) – *Competências individuais, organizacionais e coletivas*. Seminário: Desenvolvimento de competências, competitividade e cidadania. Lisboa: INOFOR. ISBN 972-8619-00-6, p. 18-23.
- LE PROGRAMME TECHNOLOGIE/ÉCONOMIE (1992) – *La technologie et l'économie: les relations déterminantes*. Paris: OECD.
- LIMA, Luísa; SILVA, Porfírio (1986) – Os jovens: o trabalho que não temos! *Desenvolvimento*. ISSN 0870-1520, n.º especial (1986), p. 165-186.
- LISBOA, M. (1992) – Evolução recente e perspectivas do estudo e da melhoria das condições de trabalho. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 7/8 (1992), p. 21-27.
- LIU, Michel (1983) – *Approche socio-technique de l'organisation*. Paris: Ed. d'Organisation. ISBN 2-7081-0534-5.
- LIVIO, Didier (1997) – La responsabilité patronale. In KAHN, Sylvain [et al.] – *L'orientation face aux mutations du travail*. Paris: Syros. ISBN 2-84146-392-3, p. 221-228.
- LOPES, Albino; RETO, Luís (1988) – Cultura de empresa: moda, metáfora ou paradigma? *Revista de Gestão*. n.º 2/3 (1988), p. 25-37.
- (1998) – A organização qualificante. IN LOPES, Helena, coord. [et al.] – *As modalidades de empresa que aprende e a empresa qualificante*. Relatório final. Lisboa: Dinamia. p. 1-27.

- (1997) – *Formação e/ou emprego para adultos de baixo nível de escolarização?* Lisboa: Dinâmia.
- (1996) – Da concepção do indivíduo na ciência económica à especificação das competências em Portugal. *Cadernos de Ciências Sociais*. ISSN 0871-0945, n.º 17 (1996), p. 91-103.
- (1995) – *La dimension apprentissage de la relation du travail*. Working Paper. Lisboa: DINÂMIA.
- (1994) – O desenvolvimento das competências pela organização do trabalho. [Texto policopiado]. *Colóquio: Estado actual da investigação em formação*. Monte da Caparica: Uninova.
- (1993) – *L' enjeu théorique des processus d' apprentissage en Economie: le cas de la production des compétences au Portugal*. Université de Paris: Sorbonne. Tese de Doutoramento em Ciências Económicas.
- (1990) – Qualificação e reconversão. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 3/4 (1990), p. 91-103.
- (1989) – Qualificação e modernização: estudo analítico. *Sociologia. Problemas e Práticas*. ISSN 0873-6529, n.º 7 (1989), p. 65-74.

LOPES, Helena; RODRIGUES, Maria João (1993) – *La place de l'entreprise dans le processus de production de la qualification. Effets formateurs de l'organisation du travail*. Lisboa: DINÂMIA.

LOPES, Helena; SULEMAN Fátima, coords., [et al.] (2000) – *Estratégias empresariais e competências-chave*. Lisboa: OEFP. ISBN 972-732-615-3.

LOPES, Helena [et al.], coords. (1998) – *As modalidades da empresa que aprende e a empresa qualificante*. Lisboa: OEFP. ISBN 972-732-572-6.

LOPES, Helena; LACOMBLEZ, Marianne, coords., [et al.] (1999) – *Aplicação de metodologias de formação para adultos pouco escolarizados*. Lisboa: OEFP. ISBN 972-732-331-6.

MACDONALD, S. (1995) – Learning to change: an information perspective on learning in the organization. *Organization Science*. ISSN 1047 – 7039, Vol. 6, n.º 5 (1995), p. 557-568.

MACHADO, Tiago (2000) – O investimento directo japonês na indústria automóvel. Implicações organizacionais. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 23 (2000), p. 53-70.

MAGALHÃES, Dulce (1994) – Classes sociais e trajectórias intergeracionais. *Sociologia*. Revista da Faculdade de Letras da Universidade do Porto. ISSN 0872-3419, n.º 4 (1994), p. 173-217.

MALLET, Serge (1969) – *La nouvelle classe ouvrière*. Paris: Ed. Seuil.

MALGLAIVE, Gérard (1995) – *Ensinar adultos*. Porto: Porto Editora. ISBN 972-0-34116-5.

MALGLAIVE, Gérard (1994) – Compétences et ingénierie de formation. In MINET, F., PARLIER, M.; WITTE, Serge de, orgs. – *La compétence: mythe, construction ou réalité?* Paris: Ed. L' Harmattan. ISBN 2-738-2683-2, p. 153-167.

- MALGLAIVE, Gérard (1990) – *Enseigner à des adultes*. Paris: PUF. ISBN 2-13-0342607-7.
- (1988) – Les rapports entre savoir et pratiques dans le développement des capacités d'apprentissage chez les adultes. *Revue Education Permanente*. ISSN 0339-7513, n.° 92 (1988), p. 53-61.
- MANDON, Nicole (1990) – Analyse des emplois et gestion anticipée des compétences. *Revue Education Permanente*. ISSN 0339-7513, n.° 105 (1990), p. 101-108.
- MANDON, Nicole (1991) – *La gestion prévisionnelle des compétences: la méthode ETED*. Paris: Centre d'Etudes et Recherches sur les qualifications (CEREQ). ISBN 2-11-086822-8.
- MARQUES, Rui (1996/97) – Gestão de recursos humanos: que tipos esperar em Portugal? *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.° 16/17 (1996/97), p. 99-117.
- MARENGO, L. (1992) – Coordination and organizational learning in the firm. *Journal of Evolutionary Economics*. Vol. 2, n.° 4 (1992), p. 313-326.
- MARSDEN, D. (1998a) – The employment relationship, organisational capabilities and the theory of firme. *La lettre de la régulation*. ISSN en cours, n.° 27 (1998), p. 1-4.
- (1998b) – De la relation salariale à l'effet sociétal, recherche des fondements micro des effets sociétaux macro établissement. In GAZIER, B.; MARSDEN, D.; MAURICE, M., orgs. – *Répenser l'économie du travail: de l' effet entreprise à l' effet sociétal*. Toulouse: Octáres Ed. ISBN 2-906769-44-4, p. 119-132.
- (1989) – *Marchés du travail: limites sociales des nouvelles théories*. Paris: Economica. ISBN 2-7178-1756-5.
- MARSCHAL, Alfred (1964a) – *Elements of economics of industry*. London: Macmillan.
- (1964b) – *Principles of economics*. London: Macmillan.
- MARSHALL, Catherine; ROSSMAN, Gretchen B. (1989) – *Designing Qualitative Research*. California: Sage Publications. ISBN 0-8039-3158-1.
- MARTINET, A. CH. (1992) – *Estratégia*. Lisboa: Ed. Sílabo. ISBN 972-618-073-2.
- MAURICE, Marc (1989) – Méthode comparative et analyse sociétal: les implications théoriques des comparaisons internationales. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296, n.° 2 (1989), p. 175-191.
- (1998) – De l' espace de qualification à l' espace d'innovation: réflexion sur la dynamique de l' analyse sociétal. In GAZIER, B.; MARSDEN, D.; MAURICE, M., orgs. – *Répenser l'économie du travail: de l' effet entreprise à l' effet sociétal*. Toulouse: Octáres Ed. ISBN 2-906769-44-4, p. 27-39.

MAURICE, Marc; SELIER, François; SILVESTRE, Jean-Jacques (1992) – Analyse societal et cultures nationales. Réponse à Philippe d'Iribarne. *Revue Française de Sociologie*. ISSN 0035-2969, n.º XXXIII (1992), p. 75-86.

- (1982) – *Politique d'éducation et organisation industrielle en France et en Allemagne: essai d'analyse societal*. Paris: PUF. ISBN 2-13-037472-7.

McCORMICK, Ernest J.; ILGEN, Daniel R. (1989) – *Industrial and organizational psychology*. London: Unwin Hyman. ISBN 004150058X.

MÉDA, Dominique (1999) – *Qu'est-ce que la richesse?* Paris: Aubier. ISBN 2-7007-3676-1.

MEDEIRO, E. (1999) – *Estratégia pelas competências. Respostas das empresas ganhadoras a contextos descontínuos*. Seminário: Desenvolvimento de competências, competitividade e cidadania. Lisboa: INOFOR. ISBN 972-8619-00-6, p. 168-169.

MEIGNANT, Alain (1999) – *La compétence pour qui?* Seminário: Desenvolvimento de competências, competitividade e cidadania. Lisboa: INOFOR. ISBN 972-8619-00-6, p. 210- 213.

- (1997) – Le savoir et l'entreprise: un nouveau paradigme. *Personnel* – ANDCP. ISSN 0223-5692, n.º 378 (1997), p. 77-85.

MELO, A. (1999) – *Reconhecimento de competências dos indivíduos: certificação, acreditação, validação e reconhecimento*. Seminário: Desenvolvimento de competências, competitividade e cidadania. Lisboa: INOFOR. ISBN 972-8619-00-6, p. 207-208.

MÉNARD, Claude (1993) – *L'économie des organisations*. Paris: Ed. La Découverte. ISBN 2-7071-1950-4.

MENARD, Jean Yves (s.d.) – Gestion de l'emploi et des ressources humaines et reconnaissance des qualifications dans l'entreprise, MERLE, Pierre org. – *La compétence en question. Ecole, insertion, travail*. Rennes: Editions Presses Universitaires de Rennes, p. 53-75.

MENDES, António da Silva (1994) – *O "efeito formação" num processo de mudança organizacional*. Lisboa: ISCTE. Tese de Mestrado em Psicologia Social e Organizacional.

MERCHERS, Jacques; PHARO, Patrick (1992) – Eléments pour un modèle sociologique de la compétence d'expert. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296, n.º 1 (1992), p. 47-63.

MERTENS, Leonard (1996) – *Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos*. Montevideo: Cinterfor/Organización Internacional del Trabajo. ISBN 92-9088-060-8.

MESS (MINISTÉRIO DO EMPREGO E DA SEGURANÇA SOCIAL) (1991) – *Terminologia da formação profissional. Alguns conceitos base II. SICT*. 2ª ed. Lisboa: MESS.

MICHEL, Sandra; LEDRU, Michel (1991) – *Capital compétence dans l'entreprise. Une approche cognitive*. Paris: ESF Editeur. ISBN 2-7101-0903-4.

- MICHON, François; SEGRESTIN, Denis (1990) – *L'emploi, l'entreprise et la société*. Paris: Economica. ISBN 2-7178-2000-0.
- MICHARD, P.; YATCHINOSKY, A. (1994) – En quoi le bilan de compétences renouvelle la problématique de la compétence. In MINET, F.; PARLIER, M.; WITTE, Serge de, orgs. – *La compétence: mythe, construction ou réalité?* Paris: Ed. L' Harmattan. ISBN 2-738-2683-2, p. 193-211.
- MILES, Matthew B.; HUBERMAN, Michael (1994) – *Qualitative Data Analysis*. 2.^a ed. California: Sage Publications. ISBN 0-8039-5540-5.
- MINET, Francis (1995) – *L'analyse de l'activité et la formation des compétences*. Paris: Ed. L' Harmattan. ISBN 2-7384-3870-9.
- (1994a) – Les techniciens de la C.N.A.V. In MINET, F.; PARLIER, M.; WITTE, Serge de, orgs. – *La compétence: mythe, construction ou réalité?* Paris: Ed. L' Harmattan. ISBN 2-738-2683-2, p. 169-190.
- (1994b) – Une etape dans la réflexion. In MINET, F.; PARLIER, M.; WITTE, Serge de, orgs. – *La compétence: mythe, construction ou réalité?* Paris: Ed. L' Harmattan. ISBN 2-738-2683-2, p. 223-225.
- MINET, F.; PARLIER, M.; WITTE, Serge de, orgs. (1994) – *La compétence: mythe, construction ou réalité?* Paris: Ed. L' Harmattan. ISBN 2-738-2683-2.
- MINISTÉRIO DA INDÚSTRIA E ENERGIA (s.d.) – *Mudança tecnológica e organizacional do trabalho na indústria portuguesa*. Estudo realizado no âmbito do Programa 5 do PEDIP. Lisboa: MIE.
- MINISTÉRIO DO TRABALHO E SOLIDARIEDADE (2001) – Plano Nacional de emprego 2001. Lisboa: Ministério do Trabalho e da Solidariedade.
- MINTZBERG, Henry (1995) – *Estrutura e dinâmica das organizações*. Lisboa: Publicações D. Quixote. ISBN 972-20-1147-2.
- MONCHATRE, Sylvie (1996) – *Carrières sous influence. Le rôle de l'étiquetage dans les pratiques d'anticipation en cours de vie professionnelle: le cas des techniciens et cadres en entreprise*. Paris: Institut d'Études Politiques de Paris. Thèse de doctorat.
- MONITOR COMPANY (1994) – *Construir as vantagens competitivas de Portugal*. Lisboa: CEDINTEC.
- MONIZ, António Brandão (1999) – O impacto da inovação tecnológica. [Texto policopiado]. *Seminário: O impacto da inovação tecnológica na organização das empresas e do trabalho*. s.l.
- (1998) – Novos modelos de produção na indústria automóvel? Análise de uma fábrica de motores. In APSIOT, org. – *Formação, trabalho e tecnologia: para uma nova cultura organizacional*. VII Encontro Nacional. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-774-021-9.

- (1994) – Esquemas públicos promovendo a participação activa dos trabalhadores em processos de inovação. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 12 (1994), p. 85-83.

- (1992) – Condições de trabalho em ambientes automatizados na indústria. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 7/8 (1992), p.149-159.

- (1991) – *Processos de mudança tecnológica e organizacional na indústria portuguesa*. Lisboa: Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa. Dissertação de Doutoramento em Sociologia, especialização em Sociologia Industrial e do Trabalho.

- (1989) – Mudanças tecnológicas e organizacionais em Portugal: análise das duas últimas décadas. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 1 (1989), p. 7-23.

MONIZ, António Brandão [et al.] (1998) – Sobre o conteúdo formativo do trabalho. In APSIOT, org. – *Formação, trabalho e tecnologia: para uma nova cultura organizacional*. VII Encontro Nacional. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-774-021-9, p. 61-67.

- (1997) – *Influence of organisational models on the development of skills obtained by vocational training*. Lisboa: UNINOVA. [Texto policopiado].

MONIZ, António Brandão; KOVÁCS, I., coords. (1997) – *Evolução das qualificações e das estruturas de formação em Portugal*. Lisboa: Instituto do Emprego e Formação Profissional. ISBN 972-732-400-2.

MONJARDET, D. (1987) – Compétence et qualification comme principes d'analyse de l'action policière. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296, n.º 1 (1987), p. 47-58.

MONTERO, Jose Manuel (1987) – Las experiencias sobre la participación obrera en la empresa. In TEZANOS, Jose Felix, ed. – *La democratización del trabajo*. Madrid: Ed Sistema. ISBN 84-86497-03-5, p. 87-116.

MONTMOLLIN, Maurice de (1997) – *Sur le travail: choix de textes (1967-1997)*. 2ª ed. Toulouse: Octáres Ed. ISBN 2-906769-37-1.

- (1994) – La compétence dans le contexte du travail. In MINET, F.; PARLIER, M.; WITTE, Serge de, orgs. – *La compétence: mythe, construction ou réalité?* Paris: Ed. L' Harmattan. ISBN 2-738-2683-2, p. 33-44.

- (1990) – *A ergonomia*. Lisboa: Instituto Piaget. ISBN 972-9295-94-8.

MOREIRA, P. (1997) – *A aprendizagem organizacional, a performance organizacional e a vantagem competitiva sustentável*. Lisboa: ISCTE. Tese de Mestrado em Políticas e Gestão de Recursos Humanos.

MOTTA, António (1991) – Carreiras profissionais na gestão e organização das empresas. *Emprego e Formação*. ISSN 0870-4481, n.º 14 (1991), p. 45-49.

- MOURA, Rui (1997) – Empresa e orientação-sociedade: des-organização e des-envolver para inovar. *Anais – Série Sociologia*. ISSN 972-8094-15-9, Vol. 1 (1997), p. 299-310.
- (1993) – Sociologia empresarial: estratégias de desenvolvimento integrado. In APS, org. – *Estruturas sociais e desenvolvimento*. II Congresso Português de Sociologia. Lisboa: Ed. Fragmentos.
- MOURA, Estêvão de (2000) – *Gestão dos recursos humanos: influências e determinantes do desempenho*. Lisboa: Ed. Sílabo. ISBN 972-618-233-6.
- MUCCHIELLI, Roger (1998) – *L'analyse de contenu: des documents et des communications*. 8.^a ed. Paris: ESF Ed. ISBN 2-7101-1279-5.
- (1991) – *L'étude des postes de travail*. Paris: ESF Ed. ISBN 2-7111-0819-8.
- NAVILLE, Pierre (1956) – *Essai sur la qualification du travail*. Paris: Marcel Riviere.
- NELSON, R. R.; WINTER, S. G. (1982) – *An evolutionary theory of economic change*. Cambridge: Belknap Press of Harvard University Press.
- NEVES, José Gonçalves (1996) – *Clima organizacional, cultura organizacional e gestão de recursos humanos: Portugal no contexto de outros países*. Lisboa: ISCTE. Tese de Doutoramento em Psicologia Social e das Organizações.
- NEVES, Pedro Miguel; RODRIGUES, Cláudia Perdigão (2003) – Responsabilidade social das organizações. Situação nas empresas portuguesas. [CD ROM]. In APSIOT, org. – *Inovação e conhecimento. As pessoas no centro das transformações?* X Encontro Nacional. Lisboa: APSIOT. ISBN 972-8152-38-3.
- NEVES, José Gonçalves das (2002) – Gestão de recursos humanos: evolução do problema em termos dos conceitos e das práticas. In CAETANO, António; VALA, Jorge, orgs. – *Gestão de Recursos Humanos: contextos, processos e técnicas*. Lisboa: Editora RH. ISBN 972-96897-8-4. p. 3-30.
- NEVIS, Edwin C.; DIBELLA, Anthony J.; GOULD, J. M. (1995) – Understanding organizations as learning systems. *Sloan Management Review*. ISSN 0019-484X, Winter, (1995), p. 73-85.
- NIKANDER, Pirjo (1995) – The turn to the text: the critical potential of discursive social psychology. *Nordiske Udkast*. n.º 2 (1995), p. 3-15.
- NONAKA, Ikujiro; KATEUCHI, Hirotaka (1995) – *The knowledge-creating company: how Japanese companies create the dynamics of innovation*. Oxford: University Press. ISBN 0195092694.
- NOTAT, Nicole (2003) – La responsabilité sociale des entreprises. *Futuribles. Analyse e prospective*. ISSN 0337-307-X, n.º 288 (2003), p. 11-28.
- NUNES, Luísa, coord. (1999) – *Aprender em contexto de trabalho. Reflexão com base numa experiência*. Lisboa: INOFOR; Secretaria de Estado do Emprego e Formação; Ministério do Trabalho e da Solidariedade.

NUNES, A. Sedas (1987) – *Questões preliminares sobre as Ciências Sociais*. 10ª ed. Porto: Ed. Presença.

OECD; STATISTICS CANADA (2000) – *Literacy in the information age*. Relatório final. International Adult Literacy Survey. Paris: OECD.

OCDE (2003) – Education at a Glance: OECD Indicators – 2003 Edition, chapter 3, indicator 4, table C.4.1. [Em linha] [Consult. 1 Mar. 2003] Disponível WWW:<URL: <http://www.oecd.org>

OFFE, Claus (1997) – Precariedad y mercado laboral. Un análisis a médio plazo de las respuestas disponibles. In OFFE, Claus [et al.], coords. – *Qué crisis? Retos e transformaciones de la sociedad del trabajo*. Donostia: Tercera Prensa-Hirugarren Prentsa. ISBN 84-87303-40-4, p. 11-50.

OLIVEIRA, Isabel; MOURA, Rui (1999a) – *Projecto inovação organizacional e gestão de recursos humanos*. Lisboa: INOFOR.

- (1999b) – *Inovação organizacional e gestão de recursos humanos*. Lisboa: INOFOR.

OLIVEIRA, Luísa (2003) – Da resposta adaptativa à resposta criativa: o que é afinal a inovação? [CD ROM]. IN APSIOT, org. – *Inovação e conhecimento. As pessoas no centro das transformações?* X Encontro Nacional. Lisboa: APSIOT. ISBN 972-8152-38-3.

- (1993) – *Trajectórias e identidades na reinserção profissional: o caso da reestruturação dos lanifícios na Covilhã*. Lisboa: ISCTE. Tese de Mestrado em Sociologia, especialização em Sociologia do Trabalho.

OLIVEIRA, Luísa [et al.] (1996) – *Estudo socioeconómico da Marinha Grande e área envolvente. Avaliação de potencialidades*. Lisboa: OEFP. ISBN 972-732-333-2.

OLIVEIRA, Paula (1995) – *Implementação de um sistema just-in-time: requisitos e estratégias desenvolvidas pela AutoEuropa*. SOCIUS Working Paper. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Economia e Gestão.

OLIVEIRA, Teresa V. (2000) – Competitividade e inovação no quadro de um novo modelo de desenvolvimento. In ALMEIDA, J. Ferreira; HILL, M. M.; FERNANDES, A. T., coords., *Competitividade e exclusão social: as áreas metropolitanas de Lisboa e Porto – Relatório final*. [Texto policopiado]. Lisboa/Porto: DINÂMIA; CIES; Instituto de Sociologia – Faculdade de Letras do Porto. Volume 2. p. 5-29.

ORTSMAN, Oscar (1984) – *Mudar o trabalho. As experiências, os métodos, as condições de experimentação social*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

OTÃO, Margarida (1996) – *Modelo para a criação de sistemas de aprendizagem nas organizações*. Lisboa: ISEG – Universidade Técnica de Lisboa. Tese de Mestrado em Sistemas Sócio-organizacionais da Actividade Económica.

OUAKNINE, Robert (1998) – Démarche «groupe-métier» et processus de production de compétences. *Revue Education Permanente*. ISSN 0339-7513, n.º 135 (1998), p. 71-85.

PARADEISE, Catherine (1987) – Des savoirs aux compétences: qualification et régulation des marchés du travail. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296, n.º 1 (1987), p. 35-46.

PARENTE, Cristina (2003) – Dinâmicas de gestão do emprego. *Cadernos de Ciências Sociais*. ISSN 0871-0945, n.º23 (2003), p. 61-82.

- (1995) – *Avaliação de impacto da formação sobre as trajetórias profissionais e a competitividade empresarial: um ensaio em empresas do sector têxtil do Vale do Ave*. Lisboa: Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa. Tese de mestrado em Políticas e Gestão de Recursos Humanos.

- (1991) – O espaço social da formação: uma tentativa de avaliação na área têxtil. *Sociologia*. ISSN 0872-3419, n.º 1 (1991), p. 187-259.

PARENTE, Cristina; BRANDÃO, Ana Maria (1998) – Configurações da função pessoal. As especificidades do caso português. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 20 (1998), p. 23-40.

PARENTE, Cristina; VELOSO, Luísa (1993) – Impacto da formação: avaliação das situações de emprego e trajetórias profissionais. *Estruturas Sociais e Desenvolvimento*. Actas do II Congresso Português de Sociologia. Lisboa: Sodilivros.

PARLIER, Michel (1995) – *L'entreprise, système apprenant, Mémoire D.E.A.* Organisation appliquée. Institut d'Administration des Entreprises de Paris. Université de Paris I Panthéon – Sorbonne.

- (1994) – La compétence au service d'objectifs de gestion. In MINET, F.; PARLIER, M.; WITTE, Serge de, orgs. – *La compétence: mythe, construction ou réalité?* Paris: Ed. L' Harmattan. ISBN 2-738-2683-2, p. 91-107.

- (1988) – Du bilan d'orientation au bilan de compétences: des pratiques diversifiées en entreprises. *Actualité de la Formation Permanente*. ISSN 0153-2448, n.º 94 (1988), p. 40-43.

PASSERON, Jean-Claude (1989) – Biographies, flux, itinéraires, trajectoires. *Revue Française de Sociologie*. ISSN 0035-2969, n.º XXXI-1 (1989), p. 3-22.

PASSOS, Ana; ALCOBIA, Paulo; CAETANO, António (2000) – Práticas de gestão de recursos humanos: perspectivas internacionais. In CAETANO, António [et al.], coords. – *Mudança organizacional e gestão de recursos humanos*. Lisboa: OEFPP. ISBN 972-732-603-X, p. 61-84.

PAUL, Jean-Jacques (1989) – *La relation formation-emploi*. Paris: Economica. ISBN 2-7178-1495-7.

PECCEI, Aurelio (1968) – *CLUBE DE ROMA*. [Em linha]. [Consult. 19 Mar. 2003]. Disponível na WWW:<URL: <http://www.terravista.pt/mussulo/1722/confer.htm>>.

PEREIRA, A E. (1997) – As bacias de emprego em Portugal Continental. *Revista de Estatística*. INE. ISSN 0873-4275, Vol. 4 (1997), p. 19-41.

PEREIRA, Manuel (1994) – *O problema da racionalidade. Um confronto entre as perspectivas da Economia e da Sociologia*. SOCIUS Working Paper. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa – Instituto

Superior de Economia e Gestão.

PERETTI, J. M. (1997) – *Recursos humanos*. Lisboa: Ed. Sílabo. ISBN 972-618-157-7.

PESSOA, Luís (1992) – O planeamento estratégico e a responsabilidade social da empresa. *Dirigir. Revista para Chefias*. ISSN 0871-7354, n.º 22 (1992), p. 3-8.

PESTANA, Maria Helena; GAGEIRO, João Nunes (1998) – *Análise de dados para ciências sociais: a complementaridade do SPSS*. Lisboa: Ed. Sílabo. ISBN 972-618-181-X.

PETIT, Sophie (1998) – La situation de travail productrice de compétence collective. *Revue Education Permanente*. ISSN 0339-7513, n.º 135 (1998), p. 99-107.

PIAGET, Jean (1978) – *Seis estudos de psicologia*. Lisboa: Publicações Dom Quixote. ISBN 972-20-0058-6

PINTO, José Madureira (2001) – Ciências e progresso: convicções de um sociólogo. *Cadernos de Ciências Sociais*. ISSN 0871-0945, n.º 21/22 (2001), p. 33-69.

- (1999) – Flexibilidade, segurança e identidades sócio-profissionais. *Cadernos de Ciências Sociais*. ISSN 0871-0945, n.º 19-20 (1999), p. 5-37.

- (1996) – Contributos para uma análise dos acidentes de trabalho na construção civil. *Cadernos de Ciências Sociais*. ISSN 0871-0945, n.º 15/16 (1996), p. 87-119.

- (1985) – Questões de metodologia sociológica III. *Cadernos de Ciências Sociais*. ISSN 0871-0945, n.º 3 (1985), p. 133-156.

- (1984a) – Questões de metodologia sociológica I. *Cadernos de Ciências Sociais*. ISSN 0871-0945, n.º 1 (1984), p. 5-42.

- (1984b) – Questões de metodologia sociológica II. *Cadernos de Ciências Sociais*. ISSN 0871-0945, n.º 1/2 (1984), p. 113-140.

- (1978) – *Ideologias: inventário crítico dum conceito*. Lisboa: Ed. Presença.

PIORE, M. (1998) – Préface. Le message de Jean Jacques Silvestre: une conversation interrompue. In GAZIER, B.; MARSDEN, D.; MAURICE, M., orgs. – *Repenser l'économie du travail. De l'effet entreprise à l'effet societal*. Toulouse: Octáres Ed. ISBN 2-906769-44-4. p. 3-7.

PIORE, M.; SABEL, Charles F., (1984) – *Les chemins de la prospérité: de la production de masse à la spécialisation souple*. Paris: Ed. Hachette.

PIQUE, Brigitte (1991) – L'évaluation participative de la formation: um outil du management. *Actualité de la Formation Permanente*. ISSN 0153-2448, n.º 111 (1991), p. 56-60.

POIRIER, Jean; VALLADON, Simone Clapier, RAYBAUT, Paul (1995) – *Histórias de vida* –

Teoria e Prática. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-34-6.

PORTER, Michael E. (1993) – A vantagem competitiva das nações. Rio de Janeiro: Campus. ISBN 85-7001-758-8.

POTTER, Jonathan; WETHERELL, Margaret (1987) – *Discourse and social psychology: beyond attitudes and behaviour*. London: Sage Publications. ISBN 0-8039-8055-8.

POVEDIN, Gerard (s.d.) – Nouvelles compétences et réorganisation du travail. In MERLE, Pierre, org. – *La compétence en question. Ecole, insertion, travail*. Rennes: Ed. Presses Universitaires de Rennes. ISBN 2-86847-089-6, p. 149-159.

PROBST, Gilbert; BÜCHEL, Bettina (1997) – *Organizational learning: the competitive advantage of the future*. London: Prentice Hall. ISBN 0-13-462326-6.

QUEIRÓS, Maria Cidália (1991) – O problema da medida em ciências sociais. Considerações sobre a construção de nomenclaturas socio-profissionais. *Cadernos de Ciências Sociais*. ISBN 0871-0945, n.º 10/11 (1991), p. 65-100.

QUIVY, Raymond; CAMPENHOUDT, Luc (1992) – *Manual de investigação em ciências sociais*. Lisboa: Gradiva. ISBN 972-662-275-1.

RAELIN, Joseph A. (1997) – A model of work-based learning. *Organization Science*. ISSN 1047 – 7039, Vol. 8, n.º 6 (1997), p. 563-577.

RAMIRO, Eugénia (2000) – Modernização empresarial e repercussões nos perfis profissionais. Estudo de caso na indústria têxtil. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 24 (2000), p. 67-86.

REGO, Arménio (2003) – Mudança organizacional. Empenhamentos dos indivíduos e competitividade organizacional: em busca da pedra angular. *Inovação Organizacional*. ISSN 1645-6394, n.º 1 (2003), p. 13-47.

REED, Mike (1997 [1989]) – *Sociologia da gestão*. Oeiras: Celta Editora. ISBN 972-8027-59-1.

REINBOLD, Marie-France; BREILLOT, Jean-Marie (1993) – *Gérer la compétence dans l'entreprise*. Paris: Ed. L' Harmattan. ISBN 2-7384-2334-5.

REIS, Elizabeth (2001) – *Estatística multivariada aplicada*. 2.^a ed. Lisboa: Ed. Sílabo. ISBN 972-618-247-6.

- (1993) – *Análise factorial das componentes principais: um método de reduzir sem perder informação*. 2.^a ed. Lisboa: GIESTA.

REIS, José (1992) – Portugal: a heterogeneidade de uma economia semiperiférica. In SANTOS, Boaventura de Sousa, org. – *Portugal: um retrato singular*. Porto: Afrontamento. ISBN 972-36-0308-X. p. 133-161.

- (1993) – *Os espaços da indústria. A regulação económica e o desenvolvimento local em Portugal*. Porto: Ed. Afrontamento. ISBN 972-36-0279-2

REPARTIÇÃO INTERNACIONAL DO TRABALHO (1987) – *A avaliação das funções*. Lisboa: Ed. Progresso Social e Democracia.

RIBEIRO, Jaime F. (1996) – Novo paradigma organizacional, nova atitude de liderança! *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 15 (1996), p. 11-14.

RIBOUD, Antoine (1987) – *Modernisation, mode d'emploi*. S.l. Union Général d'Ed. ISBN 2-264-01100-9.

RICHARDS, Gregory; GOH, Swee (1995) – Implementing organizational learning: toward a systematic approach. *Optimum*. n.º 26 (1995), p. 25-31.

ROCHÉ, Sebastian (1996) – *La société incivile: qu'est-ce que l'insécurité?* Paris: Ed. Seuil. ISBN 2-02-024819-0.

Rodrigues, Maria de Lurdes (1999) – *Os engenheiros em Portugal: profissionalização e protagonismo*. Oeiras: Celta Editora. ISBN 972-774-036-7.

RODRIGUES, Maria João (1993) – *Avaliação e aprendizagem social – Uma proposta de metodologia*. Lisboa: DINÂMIA.

- (1991a) – As reestruturações e o desenvolvimento regional. *Cadernos de Economia e Ciências Sociais*. n.º 14 (1991), p. 31-36.

- (1991b) – *Competitividade e recursos humanos*. Lisboa: Publicações Dom Quixote. ISBN 972-20-0912-5.

- (1988a) – Os caminhos de flexibilização: uma perspectiva sobre o sistema de emprego. *Novos Desafios*. N.º 2 (1988), p. 52-58.

- (1988b) – *O sistema de emprego em Portugal. Crise e mutações*. Lisboa: Publicações Dom Quixote. ISBN 972-20-0636-3.

ROJAS, Eduardo (1997) – Aprendizagem, experiencia de trabajo y tecnologia: el actor como sujeto de su práctica productiva. *Pensamiento Iberoamericano. Revista de Economía Política*. ISBN 0212-0208, n.º 31 (1997), p. 247-303.

ROLLE, P.; TRIPIER, P. (1978) – Valeur d'usage de la force de travail. In *La Division du Travail. Colloque de Dourdan*. Paris: Gallilée, p. 125-135.

ROSA, Maria Teresa Serôdio (1996) – A qualificação no trabalho ou o entrosar da organização do processo de trabalho com políticas de e na produção, políticas estatais e situação dos assalariados perante o mercado e a reprodução da força-de-trabalho. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 15 (1996), p. 67-81.

ROSE, José (1996) – L'organisation des transitions professionnelles entre socialisation, mobilisation et recomposition des rapports du travail et d'emploi. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296, n.º 1 (1996), p. 63-79.

- (1992) – *Les rapports de travail et d'emploi: une alternative à la notion de relation salariale*. Nancy: GREE.

- (1982) – Les entreprises et l'organisation de la transition professionnelle. *Colloque de Toulouse. Formation et Emploi*. Paris: CNRS. p. 81-104.

RURATO, P.; FARIA, L.; SANTOS, N. L. (1999) – Auto-aprendizagem, auto-conceito de competência cognitiva e educação e formação de adultos: estudos diferenciais em contexto empresarial. In SOARES, Ana Paula; ARAÚJO, Salvador; CAÍRES, Susana eds. – *VII Conferência Internacional de "Avaliação psicológica: formas e contextos"*. Braga: Psiquilíbrios Edições. p. 581-595. Vol. 6.

RUSSELL, Robert S.; TAYLOR, Bernard W. (1999) – *Operation management*. London: Prentice Hall. 3ª ed.

RYCHEN, Dominique Simone; SALGANIK, Laura Hersh, eds. (2001) – Defining and selecting key competencies. Berna: Hogrefe & Huber Publishers. ISBN 0-88937-248-9.

SAINSAULIEU, Renaud (1997) – *Sociologia das empresas*. Lisboa: Ed. Instituto Piaget. ISBN 972-771-370-X.

- (1992) – *L'entreprise: une affaire de société*. Paris: Presses de la Fondation Nationale des Sciences Politiques. ISBN 2-7246-0611-6.

- (1988) – *L'identité au travail: les effets culturels de l'organisation*. Paris: Presses de la Fondation Nationale des Sciences Politiques. 3º ed. ISBN 2-7246-0559-4.

- (1987) – *Sociologie de l'organisation et de l'entreprise*. Paris: Presses de la Fondation Nationale des Sciences Politiques. ISBN 2-247-00813-5.

SAINSAULIEU, Renaud; SEGRESTIN, Denis (1987) – Para uma teoria sociológica da empresa. *Sociologia. Problemas e Práticas*. ISSN 0873-6529, n.º 3 (1987), p. 199-214.

SAINSAULIEU, Renaud; MONOD Nicole; THIERRY, Dominique (1987) – *Gestion de l'emploi et développement de l'entreprise*. Paris: La Documentation Française. ISBN 2-11-001740-6.

- (1986) – Vers une théorie sociologique de l'entreprise. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296, n.º 3 (1986), p. 335-352.

SAMPAIO, José João (2002) – Trabalho e emprego: em busca do paradigma perdido. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 27 (2002), p. 39-53.

SANTIAGO, Rui A. (1999) – Aprendizagem organizacional nas instituições de ensino superior. [Texto policopiado]. *Actas do I Congresso do Centro de Investigação, Difusão e Intervenção na Educação*.

Aveiro: Universidade de Aveiro. p. 1-30.

SANTIAGO, Rui A.; ALARCÃO, I.; OLIVEIRA, L. (1997) – Percursos na formação de adultos: a propósito do modelos de M. Lesne. In SÁ-CHAVES, I., ed. – *Percursos de formação e desenvolvimento profissional*. Porto: Porto Ed. ISBN 972-0-34723-6, p. 9-36.

SANTOS, Boaventura de Sousa (2001) – Os processos da globalização. In SANTOS, Boaventura de Sousa, org. – *Globalização: fatalidade ou utopia?*. Porto: Afrontamento. ISBN 972-36-0569-4. p. 31-106. Vol. 1.

SANTOS, Boaventura de Sousa (1994) – *Pela mão de Alice: o social e o político na pós-modernidade*. 3ª ed. Porto: Ed. Afrontamento. ISBN 972-36-0330-6.

- (1993) – O Estado, as relações salariais e o bem-estar social na semi-periferia: o caso português. In SANTOS, Boaventura de Sousa, org. – *Portugal: um retrato singular*. Porto: Afrontamento. ISBN 972-36-0308-X. p. 15-56.

- (1990) – *O estado e a sociedade em Portugal (1974-1988)*. Porto: Ed. Afrontamento. ISBN 972-36-0241-5.

- (1988) – *Um discurso sobre as ciências*. 2ª ed. Porto: Ed. Afrontamento.

SANTOS, Ana Margarida [et al.] (2002) – *Projectos de Inovação: trajetórias por experiências organizacionais*. Lisboa: INOFOR. ISBN 972-8619-48-0.

SALAVISA, Isabel (1991) – *A emergência de um novo paradigma técnico-económico e os pequenos países – o caso de Portugal*. Lisboa: DINÂMIA.

SCHEIN, Edgar H. (1993) – How can organizations learn faster? The challenge of entering the green room. *Sloan Management Review*. ISSN 0019-484X, n.º Winter (1993), p. 85-92.

- (1990) – Organizational culture. *American Psychologist*. ISSN 0003-066X, Vol. 45, n.º 2 (1990), p. 109-119.

SCHWARTZ, Bertrand (1988) – Education permanente et formation des adultes: évolution des pratiques, évolution des concepts. *Revue Education Permanente*. ISSN 0339-7513, n.º 92 (1988), p. 7-21.

SEBILLOTTE, S. (1991) – Décrire des tâches selon les objectifs des opérateurs: de l' interview à la formalisation. *Le Travail Humain*. ISSN 0041-1868, Vol. 54, n.º 3 (1991), p. 193-223.

SEGRESTIN, Denis (1993) – A propos du nouveau modèle productif: questions d'efficience, questions de légitimité. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296, n.º 1 (1993), p. 49-61.

SELLIER, F. (1998) – Le parcours de Jean-Jacques Silvestre. In GAZIER, B.; MARSDEN, D.; MAURICE, M., orgs. – *Repenser l'économie du travail: de l' effet entreprise à l' effet societal*. Toulouse: Octáres Ed. ISBN 2-906769-44-4, p. 11-26.

SENGE, Peter (1992) – *La quinta disciplina en la práctica. Como construir una organización inteligente*. Barcelona: Granica. ISBN 95-641-0136-0.

SENNETT, Richard (2001) – *A corrosão do carácter. As consequências pessoais do trabalho no novo capitalismo*. Lisboa: Terramar. ISBN 972-710-287-5.

SEQUEIRA, J.; CARVAJAL, R. (1994) – *Gestão da produção. Área da produção*. Lisboa: Ed. IAPMEI. ISBN 972-9205-55-8.

SERRA, Helena (1998) – *Tecnologias da informação, emprego e organização do trabalho. A sociedade da informação como problemática teórica*. In APSIOT, org. – *Formação, trabalho e tecnologia: para uma nova cultura organizacional*. VII Encontro Nacional. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-774-021-9, p. 39-50.

SERVICES DES CONDITIONS DE TRAVAIL DE LA RÉGIE NATIONALE DES USINES RENAULT (1979) – *Les profils de postes: méthodes d'analyse des conditions de travail*. Col. Hommes et Savoirs. 2^a ed. Paris: Sirtés/Masson.

SHUMPETER, J. (1996a [1947]) – *A resposta criativa em história económica*. In SHUMPETER, J. – *Ensaios: empresários, inovação, ciclos de negócios e evolução do capitalismo*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-52-4, p. 202-212.

- (1996b [1905-1950]) – *Ensaios: empresários, inovação, ciclos de negócio e evolução do capitalismo*. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-8027-52-4.

SIEGEL, Sidney (1981) – *Estatística não-paramétrica para as ciências do comportamento*. S. Paulo: Editora McGraw-Hill.

SILVA, Augusto Santos (1991) – *Tempos cruzados: um estudo interpretativo da cultura popular*. Lisboa: Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa. Tese de doutoramento em Sociologia.

- (1990) – *Educação de adultos. Educação para o desenvolvimento*. Rio Tinto: Ed. Asa.

SILVESTRE, J. J. (1998a) – *Les groupes significatifs de la hiérarchie des salaires: le cas du modèle néoclassique*. In GAZIER, B.; MARSDEN, D.; MAURICE, M., orgs. – *Repenser l' économie du travail. De l' effet entreprise à l' effet societal*. Toulouse: Octáres Ed. ISBN 2-906769-44-4, p. 45-59.

- (1998b) – *Capacité de marché, capacité relationnelle: comparaison du modèle économique et d' un modèle sociologique*. In GAZIER, B. [et al.], orgs. – *Repenser l' économie du travail. De l' effet entreprise à l' effet societal*. Toulouse: Octáres Ed. ISBN 2-906769-44-4, p. 95-109.

SIMÕES, V. C. (1997) – *Inovação e gestão em PME*. Lisboa: Gabinete de Estudos e Prospectiva Económica, Ministério da Economia. ISBN 972-8170-173.

SINGLY, François de (1990) – *Fortune et infortune de la femme mariée: sociologie des effets de la vie conjugale*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-043200-X.

SMART, Barry (2000) – Michel Foucault. In RITZER, George – *The Blackwell companion to major social theorists*. Oxford: Blackwell. ISBN 0-631-20710-4, p. 630-650.

SMELSER, Neil; SWEDEBERG, Richard, eds. (1994) – *The handbook of economic sociology*. New York: Princeton University Press. ISBN 0-691-04485-6.

SOARES, António Lucas; MENDONÇA, José Manuel (1998) – Processos de desenvolvimento técnico-organizacional: mediação e participação. In APSIOT, org. – *Formação, trabalho e tecnologia: para uma nova cultura organizacional*. VII Encontro Nacional. Oeiras: Celta Editora ISBN 972-774-021-9, p. 15-23.

SOREL, Maryvonne (1987) – L' éducatibilité de l' appareil cognitif: de quoi parle-t-on? Pourquoi? *Revue Education Permanente*. ISSN 0339-7513, n.º 88/89 (1987), p. 7-17.

SOUSA, Maria Teresa (1998a) – O “valor acrescentado” da cultura de empresa. *Estudo de caso*. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Economia e Gestão. Tese de Mestrado em Sistemas Sócio-organizacionais da Actividade Económica.

STACEY, Ralph (1998a) – *Pensamento estratégico e gestão da mudança: perspectivas internacionais sobre dinâmica organizacional*. Lisboa: Publicações Dom Quixote. ISBN 972-20-1435-8.

- (1998b) – O papel das fantasias de grupo no bloqueio da mudança organizacional. *Comportamento organizacional e gestão*. ISSN 0872-9662, Vol. 4, n.º 1 (1998), p. 203-224.

STANKIEWICK, F., org. (1988) – *Les strategies d'entreprises face aux ressources humaines. L' apré-taylorisme*. Paris: Económica.

STHAL, T.; NYHAN, B.; D'ALOJA, P. (1993) – *A organização qualificante. Uma visão para o desenvolvimento dos Recursos Humanos*. Bruxelas: Comissão das Comunidades Europeias. ISBN 2-9600045-5-8.

STOLEROFF, Alan (1996) – Sociologia e a gestão dos recursos humanos. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 15 (1996), p. 105-113.

STOLEROFF, Alan; CASACA, Sara Falcão (1998) – Intensidade de trabalho e satisfação na produção magra: resultados de um inquérito aos trabalhadores da Autoeuropa. In APSIOT, org. – *Formação, trabalho e tecnologia: para uma nova cultura organizacional*. VII Encontro Nacional. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-774-021-9, p. 165-176.

- (1996) – Produção magra e relações laborais: tendências verificadas num “greenfield” em Portugal. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 15 (1996), p. 83-104.

STRAUSS, Anselm; CORBIN, Juliet (1990) – *Basics of qualitative research*. California: Sage Publications. ISBN 0-8039-3250-2.

STROOBANTS, Marcelle (1999) – Trabajo y competencias: recapitulación crítica de los enfoques sobre los saberes en el trabajo. *Calificaciones & Empleo*. n.º 21 (1999), p. 1-11.

- (1993a) – *Savoir-faire et compétence au travail. Une sociologie de la fabrication des aptitudes*. Bruxelles: Ed. l'Université de Bruxelles. ISBN 2-8004-1067-1.

- (1993b) – *Sociologie du travail*. Paris: Ed. Nathan. ISBN 209190539-9.

SULEMAN, Fátima (2000) – Empregabilidade e competências-chave: do conceito de competências às competências-chave. In LOPES, Helena; SULEMAN, Fátima, coord. – *Estratégias empresariais e competências-chave*. Lisboa: Observatório do Emprego e Formação Profissional. ISBN 972-732-615-3, p. 79- 116

- (1993) – Perfis profissionais: que opções teórico-metodológicas? *Organizações e Trabalho*. ISSN 0872-9662, n.º 9/10 (1993), p. 27-38.

TALLARD, Michèle; BESUCCO, Nathalie (1999) – L'encadrement collectif de la gestion des compétences: un nouvel enjeu pour la négociation de branche? *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296. Vol. 41, n.º 2 (1999), p. 123-141.

TANGUY, Lucie (1991) – Changements techniques et recomposition des savoirs enseignés aux ouvriers: des discours aux pratiques. *Sociologie et Sociétés*. ISSN 0038-030X, n.º 1 (1991), p. 71-86.

TANGUY, Lucie, coord. (1986) – *L'introuvable relation formation-emploi: un état des recherches en France*. Paris: La Documentation Française. ISBN 2-1100166-4.

TEIXEIRA, Cláudio (1994) – Participação dos trabalhadores: evolução dos quadros de referência. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0872-9662, n.º 12 (1994), p. 31-37.

TEIXEIRA, Cláudio [et al.] (1997) – WORGTRAIN: Influence of organisational models on the development of skills obtained by vocational training. [Texto policopiado]. *Relatório intermédio*. Lisboa: UNINOVA.

- (1996) – *Organização do trabalho e factor humano. De instrumento a actor*. Lisboa: IIEFP, Ministério para a qualificação e emprego. ISBN 971-732-323-5, p. 155-171.

TEZANOS, Jose Felix (1987) – La democratización del trabajo en los umbrales de la sociedad post-industrial. In TEZANOS, Jose Felix, ed. – *La democratización del trabajo*. Madrid: Ed. Sistema. ISBN 84-86497-03-5, p. 13-51.

THIERRY, Dominique (1993) – *La gestion prévisionnelle et préventive des emplois et des compétences*. Paris: Ed. L' Harmattan. ISBN 2-7384-1799-X.

- (1990) – La gestion de l'emploi et la gestion de la formation. *Revue Education Permanente*. ISSN 0339-7513, n.º 105 (1990), p.77-86.

- (1988) – Gestion prévisionnelle des ressources humaines. Enjeux et démarches. *Actualité de la Formation Permanente*. ISSN 0153-2448, n.º 97 (1988), p. 53-56.

THUDEROZ, Christian (1997a) – L'usine et le petit pot. Pour une sociologie de l' innovation

industrielle. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296, n.º 3 (1997), p. 347-369.

- (1997b) – *Sociologie des entreprises*. Paris: Ed. La Découverte. ISBN 2-7071-26660-8.

TISEP (1997) – *Avaliação global da actividade de formação em 1997*. Porto: TISEP. [Texto policopiado].

TODD, Arthur James (1933) – *Industry and society. A sociological appraisal of modern industrialism*. New York: H. Holt and Cy.

TOMÁS, Ana; SANTOS, Véronique (1998) – Mudança: organizações, grupos, pessoas. In APSIOT, org. – *Formação, trabalho e tecnologia: para uma nova cultura organizacional*. VII Encontro Nacional. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-774-021-9, p. 211-220.

TOMANEY, John (1994) – A new paradigm of work organization and technology? In AMIN, Ash, ed. – *Post-Fordism: a reader*. Oxford: Blackwell. ISBN 0-631-18856-8, p. 157-194.

TORRES, Anália Cardoso; SILVA, Francisco Vieira da (1998) – *Guarda das crianças e divisão do trabalho entre homens e mulheres*. Sociologia. Problemas e Práticas. ISSN 0873-6529, n.º 28 (1998) p. 9-66.

TOURAINE, Alain (1992) – *Crítica da Modernidade*. Lisboa: Instituto Piaget. ISBN: 972-9295-61-1.

- (1973) – *Production de la société*. Paris: Ed. Seuil.

- (1972) – A organização profissional da empresa. In FRIEDMAN, G.; NAVILLE, Pierre – *Tratado de sociologia do trabalho*. S. Paulo: Cultrix. p. 445-468. Vol. 1.

- (1969) – *La société post-industrielle: naissance d'une société*. Paris: Ed. Denoël.

- (1955) – *L'évolution du travail ouvrier aux usines Renault*. Paris: CNRS.

TREMBLAY, Diane-Gabrielle (1990) – *Economie du travail. Les réalités et les approches théoriques*, Télé-université. Montréal: Ed. Saint-Martin. ISBN 2-7624-0171-2.

TRINDADE, Nelson (1994) – Democracia, as duas faces: a competição da colaboração ou a colaboração da competição. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835, n.º 12 (1994), p. 73-83.

UNIÃO EUROPEIA (2001) – *Livro verde. Promover um quadro Europeu para a responsabilidade social das empresas*. Bruxelas.

UNICER (s.d.) – *Inquérito aos colaboradores*. Porto: UNICER. [Texto policopiado].

URZE, Paula (1998) – Equipas de trabalho: condições de sucesso/insucesso: estudo de um caso na indústria têxtil. In APSIOT, org. – *Formação, trabalho e tecnologia: para uma nova cultura organizacional*. VII Encontro Nacional. Oeiras: Celta Ed. ISBN 972-774-021-9, p. 105-117.

- (1996) – *Novas formas de organização do trabalho: condições de sucesso/insucesso: estudo de um caso na indústria têxtil*. SOCIUS Working Paper. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Economia e Gestão.

VALA, Jorge (1986) – Análise de conteúdo. In SILVA, Augusto Santos; PINTO, José Madureira, orgs. – *Metodologia das ciências sociais*. Porto: Ed. Afrontamento. p. 101-126.

VALLES, Miguel S. (1999) – *Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional*. 2.ª ed. Madrid: Ed. Síntesis. ISBN 84-7738-449-5.

VALENTE, A. Cláudia (1999) – *Perfis e competências estratégicas: uma perspectiva intersectorial*. Seminário: Desenvolvimento de competências, competitividade e cidadania. Lisboa: INOFOR. ISBN 972-8619-00-6, p. 173-176.

VELOSO, Luísa (1995) – *O “mercado da formação” para adultos activos no âmbito do sector têxtil e do vestuário na região norte: contextos formativos, trajetórias profissionais e projectos*. Lisboa: Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa. Tese de Mestrado em Políticas e Gestão de Recursos Humanos.

VELTZ, Pierre (2000) – *Le nouveau monde industriel*. Paris: Gallimard. ISBN 2070758222

VILLEMEUR, Alain; WILLIAME, Didier (1999) – *Reencantamento do mundo. Novas escolhas políticas contra o todo-económico*. Lisboa: Instituto Piaget. ISBN 972-771-191-X.

WALLERSTEIN, Immanuel (1990 [1974]) – *O sistema mundial moderno*. Porto: Ed. Afrontamento. ISBN 972-36-0353-5.

- (1979) – *The capitalism world economy*. New York: Cambridge University Press. ISBN 0-521-22085-8.

WALRAS, Léon (1896) – *Etudes d'économie sociale. Théorie de la répartition de la richesse sociale*. 2ª ed. Lausanne: Rouge.

WEBER, Max, (1983 [1904-1905]) – *A ética protestante e o espírito do capitalismo*. Lisboa: Ed. Presença.

Weber, Max (1967) – *El político y el científico*. Madrid: Alianza Editorials.

WEISS, Dimitri [et al.] (1988) – *La fonction ressources humaines*. Paris: Ed. d'Organisation.

WITTE, Serge de (1994) – La notion de compétence, problèmes d'approche. In MINET, F.; PARLIER, M.; WITTE, Serge de, orgs. – *La compétence: mythe, construction ou réalité?* Paris: Ed. L'Harmattan. ISBN 2-738-2683-2, p. 23-38.

WITTORSKI, Richard (1997) – De la fabrication des compétences. *Revue Education Permanente*. ISSN 0339-7513, n.º 135 (1997), p. 57- 69.

WHYTE, William Foote (1984) – *Learning from the field: a guide from experience*. California: Sage publications. ISBN 0-8039-3318-5.

WOODWARD, Joan (1977 [1965]) – *Organização industrial. Teoria e prática*. São Paulo: Atlas.
 YATCHINOVSKY, Arlette; MICHARD, Pierre (1994) – *Le bilan personnel et professionnel: instrument de management*. Paris: ESF Ed. ISBN 2-7101-0854-2.

YEUNG, A.; ULRICH, David; NASON, Stephen (1999) – *Organizational learning capability: generating and generalizing ideas with impact*. Oxford: University Press. ISBN 0-19-510224-5.

YIN, Robert K. (1994) – *Case study research: design and method*. 2ª ed. California: Sage Publications. ISBN 0-8039-5663-0.

ZANDER, Udo; KOGUT, Bruce (1995) – Knowledge and the speed of the transfer and imitation of organizational capabilities: an empirical test. *Organization Science*. ISSN 1047-7039, Vol. 6, n.º 1 (1995), p. 76-92.

ZARIFIAN, Philippe (2002a) – La politique de la compétence et l'appel aux connaissances à partir de la stratégie d'entreprise post-fordiste. *Colloque de Nantes*. [Em linha]. Disponível na WWW:<URL: <http://perso.wanadoo.fr/philippe.zarifian/page64.htm>

- (2002b) – *Manager par la compétence, manager les compétences*. Synthèse des résultats de la recherche menée dans une unité de services aux clients d'une grande entreprise. [Em linha]. [consult. 28 Mai. 2003]. Disponível na WWW:<URL: <http://perso.wanadoo.fr/philippe.zarifian/page63.htm>

- (2002c) – *Le nouveau capitalisme*. Intervention à l'université d'été des Alternatifs. [Em linha]. [consult. 28 Mai. 2003]. Disponível na WWW:<URL: <http://perso.wanadoo.fr/philippe.zarifian/page53.htm>

- (2002d) – *Crise de l'identité et trouble social*. [Em linha]. [consult. 28 Mai. 2003]. Disponível na WWW:<URL: <http://perso.wanadoo.fr/philippe.zarifian/page43.htm>

- (2002e) – *Modèles de productivité et travail dans la Net économie. Une analyse de cas*. [Em linha]. [consult. 28 Mai. 2003]. Disponível na WWW:<URL: <http://perso.wanadoo.fr/philippe.zarifian/page25.htm>

- (2001) – *Objetivo competência: por uma nova lógica*. São Paulo: Ed. Atlas. ISBN 85-224-2880-8.

- (1998a) – *La compétence en débat*. Paris: Le Monde.

- (1998b) – *La nouvelle productivité*. Paris: Ed. L' Harmattan. ISBN 2-7384-722-6.

- (1996a) – *Gestão da e pela competência*. Seminário: Internacional: Educação Profissional, Trabalho e

Competência. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-047357-1.

- (1996b) – *Produtividade e novo modelo de organização industrial*. Paris: École Nationale de Pans et Chaussées.

- (1996c) – *Eventos, autonomia e "enjeux" na organização industrial*. Congresso Latino-Americano de Sociologia do Trabalho. Águas de Lindóia. [Texto policopiado].

- (1996d) – *Travail et communication. Essai sociologique sur le travail dans la grande entreprise industrielle*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-047357-1.

- (1995) – Organização qualificante e modelos da competência. Que razões? Que aprendizagens? *Formação Profissional*. ISSN 0258-7491, n.º 5 (1995), p. 5-10.

- (1994) – Compétences et organisation qualifiante en milieu industriel. In MINET, F.; PARLIER, M.; WITTE, Serge de, orgs. – *La compétence: mythe, construction ou réalité?* Paris: Ed. L' Harmattan. ISBN 2-7384-2683-2, p. 111-133.

- (1993) – *Quels modèles d'organisation pour l'industrie européenne? L'émergence de la firme coopératrice*. Paris: Ed. L' Harmattan. ISBN 2-7384-1901-1.

ZARIFIAN, Philippe; PALLOIX, Christian (1988) – *La société post-économique: esquisse d'une société alternative*. Paris: Ed. L' Harmattan. ISBN 2-7384-0209-7.

Fontes estatísticas

ASSOCIAÇÃO DOS INDUSTRIAIS METALÚRGICOS, METALOMECÂNICOS E AFINS DE PORTUGAL (AIMMAP) (2001) – Composição do sector metalúrgico e metalomecânico português. [Texto policopiado]. In *AIMMAP – O sector metalúrgico e metalomecânico*. Porto: AIMMAP. p. 1-74.

ASSOCIAÇÃO DOS INDUSTRIAIS METALÚRGICOS, METALOMECÂNICOS E AFINS DE PORTUGAL (AIMMAP); ASSOCIAÇÃO NACIONAL DAS EMPRESAS METALÚRGICAS E METALOMECÂNICAS (2000) – *Metalurgia metalomecânica 2000 Portugal*. 18ª ed. Senhora da Hora: Europáginas.

ASSOCIAÇÃO INDUSTRIAL PORTUENSE; COMISSÃO DE COORDENAÇÃO DA REGIÃO NORTE; Instituto do Comércio Externo Português (s.d.) – *O investimento directo estrangeiro na região norte de Portugal. Perspectivas e realidades*. Porto: AIP, CCRN e ICEP.

INE (2002) – *Estatísticas das empresas 2000*. Lisboa: INE. ISSN 0874-9795.

INE (2001) – *Estatísticas das empresas 1999*. Lisboa: INE. ISSN 0874-9795.

INE (1999) – *Inquérito ao emprego – 4º trimestre*. Lisboa: INE. ISSN 0874-9795.

INE (1998) – *Estatísticas das empresas*. Lisboa: INE. ISSN 0874-9795.

INE (1997) – *Estatísticas das empresas*. Lisboa: INE. ISSN 0874-9795.

SILVA, José Amado; MATOS, Pedro Verga; CARDADEIRO, Eduardo (s.d.a) – *Caracterização e avaliação da competitividade da indústria metalúrgica e metalomecânica portuguesa e suas perspectivas estratégicas. Relatório Final*. Porto: AIMMAP.

SILVA, José Amado; MATOS, Pedro Verga; CARDADEIRO, Eduardo (s.d.b) – *Caracterização e avaliação da competitividade da indústria metalúrgica e metalomecânica portuguesa e suas perspectivas estratégicas. Sumário Executivo*. Porto: AIMMAP.

Legislação

ASSOCIAÇÃO DOS INDUSTRIAIS METALÚRGICOS, METALOMECÂNICOS E AFINS DE PORTUGAL (AIMMAP) (1998) – *Contrato Colectivo de Trabalho*. Porto: AIMMAP.

LEI n.º99/2003. D.R. *I Série A*. 197 (03.10.27) 5558-5656.

LEI n.º 146/99. D.R. *I Série A* 204 (99.09.01) 6103-6115.

LEI n.º 39/96. D.R. *I Série A*. 202 (96.08.31) 2880-2882.

Decreto-lei n.º 234/93. D.R. *I Série-A*.153 (93.07.02) 3640-3644.

Decreto-lei n.º 9/92. D.R. *I Série A*. (92.01.22)439-441.

Decreto-lei n.º 358/89. D.R. *I Série*. 239 (89.10.17) 4553-4560.

Decreto-lei n.º 165/83. D.R. *I Série*. 96 (83-04-27) 1491-1498.

Decreto-lei n.º 121/78. D.R. *I Série*. (78.06.02) 992-995.

NETO, Abílio (2000) – *Contrato de trabalho. Notas práticas*. 16ª ed. Lisboa: Ediforum. ISBN 972-8035-46-2.

Sites

INSTITUTO DE COMÉRCIO EXTERNO PORTUGUÊS [Em linha] [Consult. 20 Abril 2002]. Disponível na WWW: <URL: <http://www.icep.com>

ORGANIZAÇÃO PARA A COOPERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO ECONÓMICO (OCDE) [Em linha] [Consult. 28 Out. 2003]. Disponível WWW:<URL: <http://www.oecd.org>.

PROGRAMA DE INCENTIVOS À MODERNIZAÇÃO DA ECONOMIA 2000/2006. [Em linha] [Consult. 5 Mar. 2002]. Disponível na WWW: <URL: <http://www.poe.min-economia.pt>

PROGRAMA ESTRATÉGICO DE DINAMIZAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA INDÚSTRIA PORTUGUESA (PEDIP) [Em linha] [Consult. 17 Jun. 2002]. Disponível na WWW: <URL: <http://www.pedip.min-economia.pt>

