

## Bibliografia

### Fontes estatísticas

ANIMEE (1997) – *Monografia da indústria eléctrica e electrónica portuguesa – 1992-96*. Loures: ANIMEE.

INE (2000) – *Estatísticas das empresas – 1998*. Lisboa: INE. ISBN 972-673-420-7.

### Bibliografia geral

AGLIETTA, Michel (1982) – *Régulation et crises du capitalism – l'expérience des Etats Unis*. Paris: Calmann-Lévy.

ALALUF, Mateo (1986) – *Le temps du labeur: formation, emploi et qualification en sociologie du travail*. Bruxelles: Éditions de l'Université de Bruxelles. ISBN 2-8004-0902-9.

ALALUF, Mateo; STROOBANTS, Marcelle (1994) – A competência mobiliza o operário? *Formação Profissional*. ISSN 0258-7491. N.º 1 (1994), p. 46-55.

ALMEIDA, Ana Nunes de (1993) – *A fábrica e a família. Famílias operárias no Barreiro*. Barreiro: Câmara Municipal do Barreiro. ISBN 972-95121-9-1.

ALMEIDA, João Ferreira de (1995) – *Introdução à Sociologia*. Lisboa: Universidade Aberta. ISBN 972-674-137-8.

– (1986) – *Classes sociais nos campos: camponeses parciais numa região do noroeste*. Lisboa: Instituto de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa. ISBN 972-774-028-6.

– (1984) – Temas e conceitos nas teorias da estratificação social. *Análise Social*. ISSN 0003-2573. N.º 81-82 (1984), p. 167-190.

– (1981) – Alguns problemas de teoria das classes sociais. *Análise Social*. ISSN 0003-2573. N.º 66 (1981), p. 231-251.

ALMEIDA, João Ferreira de; COSTA, António Firmino da; MACHADO, Fernando Luís (1994) – Recomposição socioprofissional e novos protagonismos. In REIS, António, coord. – *Portugal: 20 Anos de Democracia*. Lisboa: Círculo de Leitores. ISBN 972-759-020-9. p. 307-330.

– (1988) – Famílias, estudantes e universidade: painéis de observação sociográfica. *Sociologia Problemas e Práticas*. ISSN 0873-6529. N.º 4 (1988), p. 11-44.

ALTER, Norbert (1996) – *Sociologie de l'entreprise et de l'innovation*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-047491-8.

ALVES, Paulo (2000) – Da crise do taylorismo ao modelo antropocêntrico. In LOPES, Helena, coord. – *As modalidades de empresa que aprende e empresa qualificante*. Lisboa: Observatório do Emprego e Formação Profissional. ISBN 972-732-572-6. p. 99-109.

AMADIEU, Jean-François; CADIN, Loïc (1996) – *Compétence et organisation qualifiante*. Paris: Economica. ISBN 2-7178-3024-3.

ANGER, Michel; COURTIN, Christophe; TRONINA, Pascal (1994) – Le portefeuille de compétences, un outil au service de la gestion des carrières ouvrières, l'expérience du groupe TEM. In MINET, Francis; PARLIER, Michel; WITTE, Serge de – *La compétence, mythe, construction ou réalité?* Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-2683-2. p. 213-221.

ARAÚJO, Tanya Vianna de (1999) – Uma abordagem não linear ao problema da medida na inovação. In GODINHO, Manuel Mira; CARAÇA, João M. G., orgs. – *O futuro tecnológico: perspectivas para a inovação em Portugal*. Oeiras: Celta. ISBN 972-774-049-9. p. 97-106.

ARGYRIS, Chris (1998) – Les individus sont guidés par le désir d'apprendre. *Sciences Humaines*. ISSN 1287-0463. N.º 20 (1998), p. 60-62.

ARGYRIS, Chris; SCHÖN, Donald (1978) – *Organizational learning: a theory of action perspective*. Reading, M.A. Massachusetts: Addison-Wesley. ISBN 0-201-00174-8.

ARROTEIA, Jorge; MARTINS, António (1998) – *Inserção profissional dos diplomados pela Universidade de Aveiro: trajetórias académicas e profissionais*. Aveiro: Universidade de Aveiro. ISBN 972-8021-56-9.

AUBRUN, Simone; OROFIAMMA, Roselyne (1990) – *Les compétences de troisième dimension, ouverture professionnelle?* s.l.: CNAM/ C2f.

AXLESSON, Björn; EASTON, Geoffrey (1992) – *Industrial networks: a new view of reality*. London: Routledge. ISBN 0-415-02579-6.

BAIRRADA, Mário, coord. (2000) – *Metodologias para compatibilizar os projectos dos trabalhadores e as necessidades de modernização das empresas*. Lisboa: Observatório do Emprego e Formação Profissional. ISBN 972-732-598-X.

BALFET, Hélène (1991a) – Des chaînes opératoires, pour quoi faire? In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 11-19.

– (1991b) – Une chaîne opératoire éclatée: l'aïoli provençal. In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 63-64.

– (1991c) – Chaîne opératoire et organisation sociale du travail: quatre exemples de façonnage de poterie au Maghreb? In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 87-96.

BALFET, Hélène [et al.] (1991) – Incident et maîtrise technique dans les chaînes opératoires. In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 179-187.

BARANGER, P. [et al.] (1990) – *Gestão: as funções da empresa*. Lisboa: Sílabo. ISBN 972-618-043-0.

BARBIER, Jean-Marie (1996) – De l'usage de la notion d'identité en recherche, notamment dans le domaine de la formation. *Education Permanente*. ISSN 0339-7513. N.º 128 (1996), p. 11-26.

BARRETO, António, org. (2000) – *A situação social em Portugal (1960-1999)*. Lisboa: Universidade de Lisboa/ Instituto de Ciências Sociais. ISBN 972-671-064-2.

– (1996) – *A situação social em Portugal (1960-1995)*. Lisboa: Universidade de Lisboa/ Instituto de Ciências Sociais. ISBN 972-671-043-X.

BARTOLI, Henri, coord. (1982) – *Population, travail, chômage*. Paris: Economica. ISBN 2-7178-0464-1.

BASS, B. M.; VALENZI, E. T. (1974) – Contingent aspects of effective management styles. In HUNT, G.; LANSON, L. S., eds. – *Contingency approaches to leadership*. Carbondale: Southern Illinois Press. p. 130-157.

BAUMEISTER, Roy F. (1998) – The self. In GILBERT, Daniel T.; FISKE, Susan T.; LINDZET, Gardner, eds. – *The handbook of social psychology*. 4.<sup>a</sup> ed. Boston: The McGraw-Hill. ISBN 0-19-521376-9. p. 680-740.

BECK, Ulrich (2003) – *Liberdade ou capitalismo: Ulrich Beck com Johannes Willms*. São Paulo: Editora UNESP. ISBN 85-7139-467-9.

– (2000a) – A reinvenção da política: rumo a uma teoria da modernização reflexiva. In BECK, Ulrich; GIDDENS, Anthony; LASH, Scott – *Modernização reflexiva: política, tradição e estética no mundo moderno*. Oeiras: Celta. ISBN 972-774-082-0. p. 1-51.

– (2000b) – *The brave new world of work*. Cambridge: Polity Press. ISBN 0-7456-2398-0.

BECKER, G. S. (1983) – *Human capital*. 2.<sup>a</sup> ed. Chigago: Chicago University Press. ISBN 0-226-04120-4.

BENFOUGHAL, Tatiana (1991) – Chaîne opératoire et changement technique dans la bijouterie traditionnelle de l'Aurés, Algérie. In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 147-161.

BENTO, Sofia (1999) – Aprendizagem organizacional: discursos e práticas. *Comportamento Organizacional e Gestão*. Vol. 5, n.º 2 (1999), p. 307-325.

– (1997) – *Aprendizagem na organização e no local de trabalho: estudo de caso na indústria de material eléctrico*. Documento provisório. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa e Instituto Superior de Economia e Gestão. Tese de mestrado em Sistemas Sócio-organizacionais da Actividade Económica.

BERET, Pierre (1986) – Les projets scolaires: contribution à une theorie de l'acteur dans le système éducatif. *Formation Emploi*. ISSN 0759-6340. N.º 13 (1986), p. 15-23.

BERGER, Peter; LUCKMANN, Thomas (1986) – *La construction social de la réalité*. Paris: Meridiens Klincksieck. ISBN 2-86563-151-6.

BERNIER, Colette; TEIGER, Catherine (1990) – La contribution de l'analyse ergonomique du travail à l'étude sociologique des qualifications dans le tertiaire informatisé: une expérience de coopération interdisciplinaire. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 183-188.

BERNOUX, Philippe (1995) – *La sociologie des entreprises*. Paris: Seuil. ISBN 2-02-023632-X.

– (1985) – *La sociologie des organisations: initiation théorique suivie de douze cas pratiques*. Paris: Seuil. ISBN 2-02-008941-6.

BERTAUX, Daniel (1978) – *Destinos pessoais e estrutura de classes*. Lisboa: Moraes Editores.

BERTRAND, Hugues; LAMOUREUX, Jean-Luc; VERMEL, Nathalie (1993) – La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences dans les PME. *Travail et Emploi*. ISSN 0224-4365. N.º 57 (1993), p. 67-77.

BERTRAND, Lucien (1990) – Stratégies opératoires dans des activités de recherche de pannes. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 206-210.

BESSEYRE DES HORTS (1988) – *Vers une gestion strategique des ressources humaines*. Paris: Les Éditions d'Organisation. ISBN 2-7081-0871-9.

BISSERET, André; SEBILLOTTE, Suzanne; FALZON, Pierre (1999) – *Techniques pratiques pour l'étude des activités expertes*. Toulouse: Octares. ISBN 2-906769-53-3.

BLAKE, Robert R.; MOUTON, Jane S. (1964) – *The managerial grid*. Houston: Gulf Publishing Company. ISBN 0-88415-252-9.

BLANCHARD-LAVILLE, Claudine (1996) – *L'analyse des pratiques professionnelles*. Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-4129-7.

BLIN, Jean-François (1997) – *Représentations, pratiques et identités professionnelles*. Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-5040-7.

BOËL, Maud (1990) – Incidents et apprentissage dans les industries à processus continues. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 111-114.

BOESCHE (1986) – Action et objet. Deux sources de l'identité du moi. In TAP, Pierre, ed. – *Identité individuelle et personnalisation. Colloque International Toulouse – septembre 1979*. Toulouse: Privat. ISBN 2-7089-7415-7. p. 24-37.

BOLTANSKI, Luc (2001) – A moral da rede? Críticas e justificações nas recentes evoluções do capitalismo. *Fórum Sociológico*. N.º 5-6 (2001), p. 13-35.

BOLTANSKI, Luc; CHIAPELLO, Ève (1999) – *Le nouvel esprit du capitalisme*. Paris: Gallimard. ISBN 2-07-074995-9.

BOLTANSKI, Luc; THEVENOT, Laurent (1991) – *De la justification: les économies de la grandeur*. Paris: Gallimard. ISBN 2-07-072254-6.

BONNAFOS, Géraldine de (1990) – La définition du contenu du travail: l'interaction entre les pratiques de mobilisation de la main-d'œuvre et les comportements des individus et des groupes. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 161-164.

BOUDON, Raymond; BOURRICAUD, François (1982) – *Dictionnaire critique de la Sociologie*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-050615. p. 1-15.

BOURDIEU, Pierre (2002) – *Esboço de uma teoria da prática, precedido de três estudos de etnologia cabila*. Oeiras: Celta. ISBN 972-774-142-8.

– (1998) – *Meditações pascalianas*. Oeiras: Celta. ISBN 972-774-009-X.

– (1997) – Le champ économique. *Actes de la Recherche en Sciences Sociales*. ISSN 0335-5322. N.º 119 (1997), p. 48-66.

– (1986) – L'illusion biographique. *Actes de la Recherche en Sciences Sociales*. ISSN 0335-5322. N.º 62-63 (1986), p. 69-72.

– (1980a) – Le capital social. *Actes de la Recherche en Sciences Sociales*. ISSN 0335-5322. N.º 31 (1980), p. 2-3.

– (1980b) – *Le sens pratique*. Paris: Minuit. ISBN 2-7073-0298-8.

– (1979a) – *La Distinction: critique sociale du jugement*. Paris: Minuit. ISBN 2-7073-0275-9.

– (1979b) – Les trois états du capital culturel. *Actes de la Recherche en Sciences Sociales*. ISSN 0335-5322. N.º 30 (1979), p. 3-6.

– (1978) – Classement, déclassement, reclassement. *Actes de la Recherche en Sciences Sociales*. ISSN 0335-5322. N.º 4 (1978), p. 2-22.

BOURDIEU, Pierre [et al.] (1993) – *La misère du monde*. Paris: Seuil. ISBN 2-02-019674-3.

BOURDIEU, Pierre; WACQUANT, Loïc J. D. (1992) – *Réponses: pour une anthropologie réflexive*. Paris: Seuil. ISBN 2-02-014675-4.

BOURDIEU, Pierre; BOLTANSKI, Luc (1975) – Le titre et le poste. *Actes de la Recherche en Sciences Sociales*. ISSN 0335-5322. N.º 2 (1975), p. 95-107.

BOUVEROT-ROTHACKER, Anita (1991) – Essai de définition de l'opération dans une chaîne opératoire culinaire à partir de deux exemples du pays d'Apt. In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 43-49.

BOYER, Robert (1987a) – *La flexibilité du travail en Europe*. Paris: La Découverte. ISBN 2-7071-1598-3.

– (1987b) – *La théorie de la régulation: une analyse critique*. Paris: La Découverte. ISBN 2-7071-1628-9.

BOYER, Robert; DURAND, Jean-Pierre (1998) – *L'après-fordisme*. Paris: Syros. ISBN 2-84146-564-0.

BRANDÃO, Ana Maria; PARENTE, Cristina (1998) – Configurações da função pessoal: as especificidades do caso português. *Revista Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835. N.º 20 (1998), p. 23-40.

BRANDÃO, Elísio (2001) – *Finanças*. Porto: Porto Editora. ISBN 972-95501-8-2.

BRAUDEL, Fernand (1989) – *Gramática das Civilizações*. Lisboa: Teorema. ISBN 972-695-088-0.

BRAVERMAN (1980) – *Trabalho e capital monopolista: a degradação do trabalho no século XX*. Rio de Janeiro: Zahar Editores.

BRITO, José Maria Brandão de (1989) – *A industrialização portuguesa no pós-guerra (1948-1965): o condicionamento industrial*. Lisboa: D. Quixote. ISBN 972-20-0734-3.

BUNK, G. P. (1994) – Prestação de competência na formação profissional inicial e contínua na RFA. *Formação Profissional*. ISSN 0258-7491. N.º 1 (1994), p. 8-14.

BUREAU INTERNACIONAL DO TRABALHO (2003) – *A luta contra a pobreza e a exclusão social em Portugal: experiências do Programa Nacional de Luta Contra a Pobreza*. Genebra: Bureau Internacional do Trabalho/ Programa Estratégias e Técnicas contra a Exclusão Social e a Pobreza. ISBN 92-2-813584-0.

CAETANO, António, coord. (2000) – *Mudança organizacional e gestão de recursos humanos*. Lisboa: Observatório do Emprego e Formação Profissional. ISBN 972-732-603-X.

CAMILLERI, Carmel (1986) – Identité et changements sociaux: point de vue d'ensemble. In TAP, Pierre, ed., *Identités collectives et changements sociaux. Colloque International Toulouse – septembre 1979*. Toulouse: Privat. ISBN 2-7089-7415-7. p. 331-342.

CAMILLIERI, Carmel [et al.] (1990) – *Stratégies identitaires*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-042858-4.

CARNEIRO, Roberto (1988) – *Educação e emprego em Portugal: uma leitura de modernização*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

CARVALHO, J. Eduardo (1990) – *O balanço social da empresa: uma abordagem sistémica*. s.l.: Editorial Minerva.

CASTELLS, Manuel (2001) – *La era de la información. Vol.1: La sociedade red*. Madrid: Alianza Editorial. ISBN 84-206-4494-3.

– (2000) – *La era de la información: economía, sociedad y cultura. Vol. 2: El poder de la identidad*. Madrid: Alianza Editorial. ISBN 84-206-4248-7.

CASTILLO, Juan José (1998a) – A emergência de novos modelos produtivos: produção ligeira e intensificação do trabalho. In KOVÁCS, Ilona; CASTILLO, Juan José – *Novos modelos de produção: trabalho e pessoas*. Oeiras: Celta. ISBN 972-8027-96-6. p. 25-39.

– (1998b) – De que (pós-)fordismo estamos a falar? Novas perspectivas sobre a reorganização produtiva e a organização do trabalho. In KOVÁCS, Ilona; CASTILLO, Juan José – *Novos modelos de produção: trabalho e pessoas*. Oeiras: Celta. ISBN 972-8027-96-6. p. 41-56.

– (1998c) – Qualificação do trabalho e distritos industriais. In KOVÁCS, Ilona; CASTILLO, Juan José – *Novos modelos de produção: trabalho e pessoas*. Oeiras: Celta. ISBN 972-8027-96-6. p. 57-74.

– (1991) – Las «nuevas formas de organizacion del trabajo». In CASTILLO, Juan José, org. – *Las nuevas formas de organización del trabajo: viejos retos de nuestro tiempo*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. ISBN 84-7434-686-X. p. 21-35.

CAZAMIAN, Pierre (1996a) – Données de psychologie génétique. In CAZAMIAN, Pierre; HUBAULT, François; NOULIN, Monique, dirs. – *Traité d'ergonomie*. Toulouse: Octares. ISBN 2-906769-29-0. p. 29-30.

– (1996b) – Savoir et motivation dans le travail autonome. In CAZAMIAN, Pierre; HUBAULT, François; NOULIN, Monique, dirs. – *Traité d'ergonomie*. Toulouse: Octares. ISBN 2-906769-29-0. p. 41-49.

– (1996c) – Opérativité et scientificité. In CAZAMIAN, Pierre; HUBAULT, François; NOULIN, Monique, dirs. – *Traité d'ergonomie*. Toulouse: Octares. ISBN 2-906769-29-0. p. 50-58.

CHABAUD, Corinne (1990) – Tâche attendue et obligations impicantes. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 174-182.

CHANARON, Jean-Jacques; PERRIN, Jacques (1991) – Ciência, tecnologia y modos de organizacion del trabajo. In CASTILLO, Juan José, org. – *Las nuevas formas de organización del trabajo: viejos retos de nuestro tiempo*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. ISBN 84-7434-686-X. p. 75-96.

CHANDLER, Alfred D. (1994) – Estados Unidos da América: o berço do capitalismo de gestão. In CHANDLER, Alfred D.; DAEMS, Herman, orgs. – *Hierarquias de gestão: perspectivas comparativas sobre o desenvolvimento da moderna empresa industrial*. Oeiras: Celta. ISBN 972-8027-21-4. p. 9-36.

– (1977) – *La main visible des managers: une analyse historique*. Paris: Economica. ISBN 2-717-816-917.

CHARLON-DUBAR, Elisabeth; VERMELLE, Marie-Christine (1990) – Identités salariales et rapports aux savoirs. *Education Permanente*. ISSN 0339-7513. N.º 104 (1990), p. 109-121.

CHARLOT, Bernard; GLASMAN, Dominique, dir. (1998) – *Les jeunes, l'insertion, l'emploi*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-048939-7.

CHESNAIS, Marion (1990) – L'identification des causes de dysfonctionnement: intérêt des techniques d'analyse issues de la conception systémique. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 189-192.

CHOMBART DE LAUWE, Paul-Henry (1975) – *La culture et le pouvoir*. Paris: Éditions Stock.

CODOL, Jean-Paul (1986) – La quête de la similitude et de la différenciation sociale. Une approche cognitive du sentiment d'identité. In TAP, Pierre, ed. – *Identité individuelle et personnalisation. Colloque International Toulouse – septembre 1979*. Toulouse: Privat. ISBN 2-7089-7415-7. p. 153-163.

COELHO, Henrique Marques; SOARES, Lino Moura; FÉLIX, Maria Isabel Bento (1982) – *Os níveis de qualificação na contratação colectiva: sua aplicação a algumas empresas públicas do sector dos transportes e comunicações*. Lisboa: SICT/ MT.

COFFINEAU, Alain (1990) – L'analyse participative du travail dans l'action *isoar*: le coeur de la démarche d'une modernisation négociée. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 43-45.

COHEN, Daniel (1997) – *Riqueza do mundo pobreza das nações*. Lisboa: Publicações Dom Quixote. ISBN 972-20-1427-7.

COMISSÃO DAS COMUNIDADES EUROPEIAS (s.d.) – *A Europa para a segurança e a saúde no local de trabalho: manual de auto-auditoria*. Bruxelas: Comissão das Comunidades Europeias.

CORCUFF, Philippe (2002a) – Respect critique. *Sciences Humaines*. ISSN 0996-6994. N.º especial (2002), p. 64-71.

– (2002b) – Sociologie et engagement: nouvelles pistes épistémologiques dans l'après-1995. In LAHIRE, Bernard, dir. – *À quoi sert la sociologie*. Paris: Éditions la Découverte. ISBN 2-7071-3566-6. p. 175-194.

– (1999) – Le collectif au déficit du singulier: en partant de l'habitus. In LAHIRE, Bernard, dir. – *Le travail sociologique de Pierre Bourdieu: dettes et critiques*. Paris: Éditions la Découverte. ISBN 2-7071-3493-7. p. 95-120.

– (1997) – *As novas sociologias: construções da realidade social*. Sintra: VRAL. ISBN 972-96014-4-5.

CORIAT, Benjamin (1993) – *Pensar al revés: trabajo y organización en la empresa japonesa*. Madrid: Siglo Veintuno Editores. ISBN 84-323-0783-1.

– (1990) – *L'atelier et le robot: essai sur le fordisme et la production de masse à l'âge de l'électronique*. Paris: Christian Bourgois Éditeur. ISBN 2-267-00643-X.

– (1982) – *El taller y el cronómetro: ensayo sobre el taylorismo, el fordismo y la producción en massa*. Madrid: Siglo Vientuno Editores.

CORIAT, Benjamin; WEINSTEIN, Olivier (1995) – *Les nouvelles théories de l'entreprise*. Paris: Le Livre de Poche. ISBN 2-253-90519-4.

CORNU, Roger (2001) – *Éducation, savoir et production*. Bruxelles: Éditions de l'Université de Bruxelles. ISBN 2-8004-1267-4.

COSTA, António Firmino da (2002) – Competências para a sociedade educativa: questões teóricas e resultados de investigação. [Texto policopiado]. *Conferência Cruzamento de saberes, aprendizagens sustentáveis*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian. p. 1-17.

– (1999) – *Sociedade de bairro: dinâmicas sociais de identidade cultural*. Oeiras: Celta. ISBN 972-774-025-1.

– (1992) – *O que é Sociologia*. Lisboa: Difusão Cultural, ISBN 972-709-155-5.

– (1987a) – Novos contributos para velhas questões da teoria das classes sociais. *Análise Social*. ISSN 0003-2573. N.º 98 (1987), p. 635-686.

COSTA, António Firmino da; CASANOVA, José Luís (1996) – Classes sociais (bibliografia). *Sociologia Problemas e Práticas*. ISSN 0873-6529. N.º 19 (1996), p. 191-195.

COSTA, António Firmino da; MACHADO, Fernando Luís; ALMEIDA, João Ferreira de (1990) – Estudantes e amigos: trajectórias de classe e redes de sociabilidade. *Análise Social*. ISSN 0003-2573. N.º 105-106 (1990), p. 193-221.

COSTA, António Firmino da [et al.] (1984) – *Artes de ser e de fazer no quotidiano operário*. Lisboa: CES-ISCTE.

COURPASSON, David; LIVION, Yves-Frédéric (1991) – Le développement récent de la notion «compétence»: glissement sémantique ou idéologie? *Revue de Gestion des Ressources Humaines*. ISSN 1163-913X. N.º 1 (1991), p. 3-10.

COURTOIS, A.; PILLET, C.; MARTIN, M. (1994) – *Gestão da produção*. Lisboa: LIDEL. ISBN 972-9018-15-4.

COUSIN, Françoise (1991a) – L'analyse de chaînes opératoires complexes: l'exemple des tissus imprimés. In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 51-61.

– (1991b) – Les pains du Rajasthan: des chaînes opératoires comparées. In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 127-136.

– (1991c) – Pains de blé, pains de millet: chaînes opératoires comme révélateurs des possibilités de changements techniques. In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 163-165.

COUTROT, Laurence; DUBAR, Claude (1992) – Introduction. In COUTROT, Laurence; DUBAR, Claude, dir. – *Cheminements professionnels et mobilités sociales*. Paris: La Documentation Française. ISBN 2-11-002863-7. p. 7-24.

CROZIER, Michel; FRIEDBERG, Erhard (1977) – *Le acteur et le système: les contraintes de l'action collective*. Paris: Seuil. ISBN 2-02-005839-1.

CURADO, Catarina; SOUSA, Cristina; LAMEIRA, Sandra (2000) – *A indústria têxtil em Portugal*. Lisboa: INOFOR. ISBN 972-97579-7-6.

CURIE, J. (1989) – M. Crozier ou les changements sans fins. In MALRIEU, Philippe, dir. – *Dynamiques Sociales et Changements Personnels*. Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04348-4. p. 111-124.

D'IRIBARNE, Alain (2001) – Trente ans de Céreq. Dès qualifications aux compétences: chronique d'un oubli accepté? *Formation Emploi*. ISSN 0759-6340. N.º 76 (2001), p. 71-97.

– (1989) – *La compétitivité: défi social, enjeu éducatif*. Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-87682-038-2.

DADOY, Mireille (1990a) – Les analyses du travail: enjeux et formes. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 13-22.

– (1990b) – Analyse du travail et classifications professionnelles. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 47-61.

– (1990c) – La polyvalence et l'analyse du travail. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 125-136.

DANIELLOU, François; GARRIGOU, Alain (1990) – Analyse du travail et conception des situations de travail. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 79-84.

DEJOURS, Christophe (1993) – *Travail. Usure mentale. De la psychopathologie à la psychodynamique du travail*. Paris: Bayard Éditions. ISBN 2-227-00437-1.

DELAPOORTE, Yves (1991) – Le concept variante dans l'analyse des chaînes opératoires. In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 27-30.

DEMAILLY, Lise (1994a) – Compétence et transformation des groupes professionnels. In MINET, Francis; PARLIER, Michel; WITT, Serge de – *La compétence. Mythe, construction ou réalité?* Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-2683-2. p. 71-89.

– (1994b) – Mobilisation d'encadrement et mobilisation des groupes professionnels: le cas des enseignants en France. In LUCAS, Yvette; DUBAR, Claude, eds. – *Genèse et dynamique des groupes professionnels*. Lille: PUL. ISBN 2-85939-460-5. p. 315-324.

DEMAZIÈRE, Didier; DUBAR, Claude (1997) – *Analyser les entretiens biographiques: l'exemple des récits d'insertion*. Paris: Nathan. ISBN 2-09-190434-1.

DERET, Evelyne; PARLIER, Michel (1990) – Innovations en formation et organisation qualifiante: à propos d'un colloque récent. *Éducation Permanente*. ISSN 0339-7513. N.° 104 (1990), p. 143-150.

DES HORTS, Besseyre C.-H. (1988) – *Vers une gestion stratégique des ressources humaines*. Paris: Les Éditions d'Organisation. ISBN 2-7081-0871-9.

DESROISIÈRES, Alain; THEVENOT, Laurent (1988) – *Les catégories socioprofessionnelles*. Paris: La Découverte. ISBN 2-7071-1758-7.

DESROSIERS, Sophie (1991) – Sur le concept de chaîne opératoire. In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 21-25.

DODIER, Nicolas (1997) – Remarques sur la conscience du collectif dans les réseaux sociotechniques. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296. N.° 2 (1997), p. 131-148.

– (1995) – *Les hommes et les machines: la conscience collective dans les sociétés technicisées*. Paris: Métalié. ISBN 2-86424-206-0.

DOERINGER, Peter B.; PIORE, Michael J. (1985) – *Mercados internos de trabajo y analisis laboral*. 2.<sup>a</sup> ed. Madrid: Ministerio de Trabajo e Seguridad Social. ISBN 84-7434-292-9.

DOISE, W. (1982) – *L'explication en psychologie sociale*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-037473-5.

DOISE, W.; CLEMENCE, A.; LORENZI-CIOLDI, F. (1992) – *Représentations sociales et analyses de données*. Grenoble: Presses Universitaires de Grenoble. ISBN 2-7061-0443-0.

DOISE, W.; PALMONARI, A. (1986) – *L'étude des représentations sociales*. Neuchâtel: Delachaux. ISBN 2-603-005965.

DOISE, W.; DESCHAMPS, J.-C.; MUGNY, G. (1978) – *Psychologie sociale expérimentale*. Paris: Armand Colin. ISBN 2-200-31030-7.

DORTIER, Jean-François (2002) – Les idées pures n'existent pas. *Sciences Humaines*. ISSN 0996-6994. N.º especial (2002), p. 3-9.

DREXEL, Ingrid (1994) – Reproduction sociale et érosion de deux groupes professionnels: les techniciens en R.F.A. et R.D.A.. In LUCAS, Yvette; DUBAR, Claude, eds. – *Genèse et dynamique des groupes professionnels*. Lille: PUL. ISBN 2-85939-460-5. p. 71-81.

DROSSON, Monique (1991) – Toiles imprimées et inscriptions: essai de lecture d'une séquence opératoire. In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 119-126.

DUARTE, Ana Maria (1997) – *Vivências de desemprego. Estratégias de reinserção profissional e reconstrução de identidades. O caso dos mineiros do Pejão*. Porto: Faculdade de Letras da Universidade do Porto. Tese de mestrado em Sociologia.

– (1994) – *Mineiros do Pejão: à procura de uma nova identidade (?)*. *Transformações nas identidades sócio-profissionais dos trabalhadores mineiros*. Porto: Faculdade de Letras da Universidade do Porto. Tese de licenciatura em Sociologia.

DUBAR, Claude (2000) – *La crise des identités*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-050934-7.

– (1998) – Socialisation et construction identitaire. In RUANO-BORBALAN, Jean-Claude, coord. – *Identité: l'individu, le groupe, la société*. Auxerre: Sciences Humaines. ISBN 2-912601-02-9. p. 135-141.

– (1994a) – De la sociologie des «professions» à la sociologie des groupes professionnels et des formes identitaires. In LUCAS, Yvette; DUBAR, Claude, eds. – *Genèse et dynamique des groupes professionnels*. Lille: PUL. ISBN 2-85939-460-5. p. 249-260.

– (1994b) – Conclusion. Les objectifs et problèmes d'une sociologie des groupes professionnels aujourd'hui. In LUCAS, Yvette; DUBAR, Claude, eds. – *Genèse et dynamique des groupes professionnels*. Lille: PUL. ISBN 2-85939-460-5. p. 377-383.

– (1992) – Formes identitaires et socialisation professionnelle. *Revue Française de Sociologie*. ISSN 0035-2969. N.º XXXIII-4 (1992), p. 505-529.

– (1991) – *La socialisation: construction des identités sociales et professionnelles*. Paris: Armand Colin. ISBN 2-200-31287-3.

– (1990) – *La formation professionnelle continue*. Paris: La Découverte. ISBN 2-70711-513-4.

– (1987) – La qualification à travers les journées de Nantes. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296. N.º 1 (1987), p. 3-14.

DUBAR, Claude; TRIPIER, Pierre (1998) – *Sociologie des professions*. Paris: Armand Colin. ISBN 2-200-01689-1.

DUBAR, Claude [et al.] (1998) – Les dispositifs de gestion dans le processus de globalisation. [Texto policopiado]. *Workshop on «Globalization, Managerial Competence and Organisational Learning»*. Budapest.

DUBAR Claude [et al.] (1989) – *Innovations de formation et transformations de la socialisation professionnelle par et dans l'entreprise*. Lille: Laboratoire de Sociologie du Travail, de l'Education et de l'Emploi (LASTREE).

DUBUISSON, Sophie (1998) – Regard d'un sociologue sur la notion de routine dans la théorie évolutionniste. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296. N.º 4 (1998), p. 491-502.

– (1996a) – Organizational learning through codification and adjustments: evidence from an activity of catering. [Texto policopiado]. *Conference on Routinization, learning and transfer of skills*. Trento.

– (1996b) – Codification et prestation: deux moyens pour l'élaboration d'une mémoire de l'organisation. Le cas d'une activité de service. [Texto policopiado]. *Séminaire interdisciplinaire de l'UTC, Mémoire organisationnelle et dynamique innovatrice*.

DUBUISSON, Sophie; KABLA, Isabelle (1996) – Innovation et compétences: approche pluridisciplinaire et problèmes de mesure. [Texto policopiado].

DUGUÉ, Elisabeth; MAILLEBOUIS, Madeleine (1994) – De la qualification à la compétence: sens et dangers d'un glissement sémantique. *Éducation Permanente*. ISSN 0339-7513. N.º 118 (1994), p. 43-50.

DURAND, Jean Pierre (1990) – Analyse du travail et syndicalisme. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 69-73.

ELIAS, Norbert (1993a) – *A Sociedade dos indivíduos*. Lisboa: Publicações Dom Quixote.

– (1993b) – *Mozart. Sociologia de um génio*. Lisboa: Asa. ISBN 972-41-1268-3.

ESTANQUE, Elísio; MENDES, José Manuel (1997) – *Classes e desigualdades sociais em Portugal: um estudo comparativo*. Porto: Afrontamento. ISBN 972-36-0440-X.

FARINHA, Jorge Bento (1995) – *Análise de rácios financeiros – uma perspectiva crítica*. Porto: Asa.

FAVEREAU, Olivier; SOLLOGOUB, Michel; ZIGHER, Jacques A. (1992) – Une approche longitudinale de la segmentation du marché du travail. In COUTROT, Laurence; DUBAR, Claude, dirs. – *Cheminevements professionnels et mobilités sociales*. Paris: La Documentation Française. ISBN 2-11-002863-7. p. 103-141.

FERNANDES, Alexandra (2000) – Da aprendizagem organizacional à organização que aprende. In LOPES, Helena, coord. – *As modalidades de empresa que aprende e empresa qualificante*. Lisboa: Observatório do Emprego e Formação Profissional. ISBN 972-732-572-6. p. 45-61.

FERRÃO, João (1985) – Recomposição social e estruturas regionais de classes (1970-1981). *Análise Social*. N.º 87-88-89 (1985), p. 565-604.

– (1982) – Evolução e estrutura regional das classes sociais em Portugal (1960-70). *Finisterra*. N.º 34 (1982), p. 223-265.

FIOL, Marlene (1994) – Consensus, diversity and learning in organization. *Organization Science*. ISSN 1047-7039. Vol. 5, n.º 3 (1994), p. 403-420.

FITOUSSI, Jean-Paul; ROSANVALLON, Pierre (1997) – *A nova era das desigualdades*. Oeiras: Celta. ISBN 972-8027-65-6.

FONTAINE, Patrice (1991) – La fabrication des tapis dans la région d'Arâk (Iran Central): éléments pour l'analyse des chaînes opératoires. In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 97-99.

FONTANÈS, Monique de (1991) – Un produit de laine dans les Balkans: le feutre en Albanie. In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 167-177.

FORTUNA (1995a) – *Guia de finanças I*. Suplemento da revista Fortuna. N.º 40.

– (1995b) – *Guia de finanças II*. Suplemento da revista Fortuna. N.º 41.

FORTUNATO, Adelino (1993) – Grupos industriais e nível de desenvolvimento em Portugal (1986). In SANTOS, Boaventura de Sousa, org. – *Portugal: um retrato singular*. Porto: Afrontamento. ISBN 972-36-0308-X. p. 201-229.

FRANCFORT, Isabelle [et al.] (1995) – *Les mondes sociaux de l'entreprise*. Paris: Desclée de Brower. ISBN 2-220-03710-X.

FRANCHET, Bernard; FABBRO, Daniel (1994) – La démarche compétences à la Sollac de Florange. In MINET, Francis; PARLIER, Michel; WITTE, Serge de – *La compétence, mythe, construction ou réalité?* Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-2683-2. p. 135-149.

FREIRE, João (1996) – Identidade e mudança nas chefias directas em Portugal. *Cadernos de Ciências Sociais*. ISSN 0871-0945. N.º 17 (1996), p. 135-146.

– (1993) – *Sociologia do Trabalho: uma introdução*. Porto: Afrontamento. ISBN 972-36-0311-X.

FREYSSENET, Michel (1978) – *La qualification du travail: de quoi parle-t-on?* Paris: La Documentation Française.

FRIEDMANN, G. (1967) – *Où va le travail humain?* Paris: Gallimard.

GAMBIER, Dominique; VERNIÈRES, Michel (1985) – *Le marché du travail*. Paris: Economica. ISBN 2-7178-0887-6.

GANHÃO, F. (1991) – *A qualidade total*. Lisboa: Cedintec.

GAZIER, Bernard (1997) – De l'emploi transitoire aux marchés transitionnels. In KAHN, Sylvain [et al.] – *L'orientation face aux mutations du travail*. Paris: La Découverte – Syros/ Cité des Sciences et de l'Industrie. ISBN 2-84146-392-3. p. 69-78.

– (1991) – *Economie du travail et de l'emploi*. Paris: Dalloz. ISBN 2-247-01172-1.

GECAS, Viktor; BURKE, Peter J. (1995) – Self and identity. In COOK, Karen S.; FINE, Gary Alan; HOUSE, James S., eds. – *Sociological perspectives on social psychology*. Boston, London, Toronto, Sydney, Tokyo, Singapour: Allyn&Bacon. ISBN 0-205-13716-4. p. 41-67.

GIDDENS, Anthony (2000a) – *Dualidade da estrutura: agência e estrutura*. Oeiras: Celta. ISBN 972-774-063-4.

– (2000b) – Viver numa sociedade pós-tradicional. In BECK, Ulrich; GIDDENS, Anthony; LASH, Scott – *Modernização reflexiva: política, tradição e estética no mundo moderno*. Oeiras: Celta Editora. ISBN 972-774-082-0. p. 53-104.

– (1997) – *Modernidade e identidade pessoal*. Oeiras: Celta. ISBN 972-8027-73-7.

– (1989) – *A constituição da sociedade*. São Paulo: Martins Fontes.

– (1987) – *The constitution of society: outline of the theory of structuration*. Cambridge: Polity Press. ISBN 0-7456-0006-9.

– (1984) – *Capitalismo e moderna teoria social: uma análise das obras de Marx, Durkheim e Max Weber*. Lisboa: Editorial Presença. ISBN 972-23-1227-8.

GIL, F.; TAP, P.; SINDZINGRE, N. (1994) – Identité. *Encyclopaedia Universalis*. Paris: Encyclopaedia Universalis. ISBN 2-85229-287-4. p. 896-901. Vol. 11.

GOFFMAN, Erving (1973) – *La mise en scène de la vie quotidienne. 2. Les relations en public*. Paris: Les Éditions de Minuit. ISBN 2-7073-0014-4.

– (1968) – *Stigma. Notes on the management of spoiled identity*. Middlesex, New York, Victoria, Ontario: Penguin Books. ISBN 0-14-02-0998-0.

GOMES, Duarte (2000) – *Cultura organizacional: comunicação e identidade*. Coimbra: Quarteto. ISBN 972-8535-39-2.

GOMES, Jorge Sales (1998) – *Indústria dos moldes em Portugal: trajetórias empresariais de sucesso*. Lisboa: GEPE. ISBN 972-8170-44-0.

GONÇALVES, Carlos; PARENTE, Cristina; VELOSO, Luísa (2001) – Licenciados em Sociologia: ritmos e formas de transição ao trabalho. *Sociologia. Revista da Faculdade de Letras da Universidade do Porto*. ISSN 0872-3419. N.º 10 (2001), p. 31-94.

GORZ, André (1988) – *Métamorphoses du travail. Quête de sens: critique de la raison économique*. Paris: Galilée. ISBN 2-7186-0340-2.

GRÁCIO, Sérgio (1986) – *Política educativa como tecnologia social: as reformas do ensino técnico de 1948 e 1983*. Lisboa: Livros Horizonte.

GROOTINGS, Peter (1994) – Da qualificação à competência: do que estamos a falar? *Formação Profissional*. ISSN 0258-7491. N.º 1 (1994), p. 5-7.

GROS, Marielle Christine (1998) – *Espaço residencial e modo de vida: contributos da Sociologia para a reabilitação de uma área urbana degradada*. Aveiro: Universidade de Aveiro. Departamento de Ambiente e Ordenamento. Tese de doutoramento.

GUÉLAUD, Françoise [et al.] (1975) – *Pour une analyse des conditions du travail ouvrier dans l'entreprise*. Paris: Librairie Armand Colin.

GUÉRIN, François (1990a) – Analyse de la polyvalence dans l'industrie agro-alimentaire. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 137-139.

– (1990b) – Le concept de qualification, ses rapports à l'object de l'ergonomie et à sa pratique. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 171-173.

HABERMAS, Jurgen (1987) – *Théorie de l'agir communicationnel. Tome I: rationalité de l'agir et rationalisation de la société*. Paris: Fayard. ISBN 2-213-01893-6.

HEINICH, Nathalie (2001) – *A Sociologia de Norbert Elias*. Lisboa: Temas e Debates. ISBN 972-759-227-171-X.

HENRY, Claude (1990) – Complexité, aléas et tâches. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 105-110.

HESPANHA, Pedro (2001) – Mal-estar e risco social num mundo globalizado: novos problemas e novos desafios para a teoria social. In SANTOS, Boaventura de Sousa, org. – *Globalização: fatalidade ou utopia?* Porto: Afrontamento. ISBN 972-36-0569-4. p. 163-196. Vol. 1.

HILLAU, Bernard (1994) – De l'intelligence opératoire à l'historicité du sujet. In MINET, Francis; PARLIER, Michel; WITT, Serge de – *La compétence: mythe, construction ou réalité?* Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-2683-2. p. 45-69.

– (1991) – *Transfert de qualification et filières professionnelles*. Paris: Université de Paris I - Panthéon - Sorbonne. Tese para o doutoramento de terceiro ciclo em Ciências Sociais do Trabalho.

– (1990a) – Analyse du travail et formation. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 85-89.

– (1990b) – Nomenclatures et contenus d'emplois. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 149-152.

– (1990c) – Conclusion. L'analyse du travail: problèmes et perspectives. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 213-223.

HOC, Jean-Michel (1996) – *Supervision et contrôle de processus: la cognition en situation dynamique*. Grenoble: Presses Universitaires de Grenoble. ISBN 2-7061-0683-2.

HODGSON, Geoffrey M. (1997) – *Economia e evolução: o regresso da vida à teoria económica*. Oeiras: Celta. ISBN 972-8027-64-8.

– (1994) – *Economia e instituições: manifesto por uma economia institucionalista moderna*. Oeiras: Celta. ISBN 972-8027-25-7.

HOGG, Michael A.; TERRY, Deborah J.; WHITE, Katherine M. (1995) – *A tale of two theories: a critical comparison of identity theory with social identity theory* [Em linha]. [Consult. 13 Jun. 2001]. Disponível na WWW: <URL: <http://www.stanford.edu/group/spq/dec95abs.html#hogg>>.

HUBAULT, François; NOULIN, Monique; RABIT, Michèle (1996) – L'analyse du travail en ergonomie. In CAZAMIAN, Pierre; HUBAULT, François; NOULIN, Monique, dirs. – *Traité d'ergonomie*. Toulouse: Octares. ISBN 2-906769-29-0. p. 289-309.

IEFP/ MESS (1994) – *Classificação Nacional das Profissões*. Versão 1994. Lisboa: IEFP. ISBN 972-732-146-1.

INE (1992) – *Classificação portuguesa das actividades económicas (CAE-Rev. 2)*. Lisboa: INE. ISBN 972-673-106-2.

INOFOR (2000) – *Metalurgia e metalomecânica em Portugal: evolução das qualificações e diagnóstico das necessidades humanas*. Lisboa: INOFOR. ISBN 972-97579-8-4.

– (1999) – *Educação, emprego e transição para a vida activa: uma aproximação ao caso português*. Lisboa: INOFOR.

– (1997) – *Evolução das qualificações e diagnóstico de necessidades de formação: manual metodológico*. Lisboa: INOFOR.

IOSIF, Gh. (1993) – Quelques aspects des relations entre modèle mental, représentation et modèle cognitive. *Le Travail Humain*. ISSN 0041-1868. Vol. 56, n.º 4 (1993), p. 281-297.

JAKOBSON, Roman (1963) – *Essais de linguistique générale*. Paris: Les Éditions de Minuit. ISBN 2-7073-0043-8.

JESUÍNO, Jorge Correia (1993) – O trabalho. In FRANÇA, Luís de, coord. – *Portugal: valores europeus, identidade cultural*. Lisboa: IED. ISBN 972-9219-56-7. p. 75-112.

JEWELL, I. N. (1998) – *Contemporary industrial: organizational psychology*. 3.<sup>a</sup> ed. USA: Brooks/ Cole Publishing Company. ISBN 0-314-85252-2.

KARLIN, Claudine; BODU, Pierre; PELEGRIN, Jacques (1991) – Processus techniques et chaînes opératoires: comment les préhistoriens s'approprient d'un concept élaboré par les ethnologues. In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 103-117.

KASTERSZTEIN, J. (1990) – Les stratégies identitaires des acteurs sociaux: approche dynamique des finalités. In CAMILLIERI, Carmel [et al.] – *Stratégies identitaires*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-042858-4. p. 27-41.

KAUFMANN, Jean-Claude (2001) – *Ego: pour une sociologie de l'individu*. Paris: Nathan. ISBN 209-19-1149-6.

KENDON, Adam (1996) – Goffman's approach to face-to-face interaction. In DREW, P.; WOOTTON, A., eds. – *Erving Goffman. Exploring the interaction order*. Cambridge: Polity Press. ISBN 0-7456-0393-9. p. 14-40.

KILMINSTER, Richard; MENNEL, Stephen (2000) – Norbert Elias. In RITZER, George – *The Blackwell companion to major social theorists*. Oxford: Blackwell. ISBN 0-631-20710-4. p. 619-622.

KOVÁCS, Ilona (1998a) – Da controvérsia sobre os novos modelos de produção. In KOVÁCS, Ilona; CASTILLO, Juan José – *Novos modelos de produção: trabalho e pessoas*. Oeiras: Celta. ISBN 972-8027-96-6. p. 5-24.

– (1998b) – Requisitos de ensino e de formação profissional. In KOVÁCS, Ilona; CASTILLO, Juan José – *Novos modelos de produção: trabalho e pessoas*. Oeiras: Celta. ISBN 972-8027-96-6. p. 75-92.

– (1998c) – Sistemas antropocêntricos de produção. Uma alternativa para a Europa? In KOVÁCS, Ilona; CASTILLO, Juan José – *Novos modelos de produção: trabalho e pessoas*. Oeiras: Celta. ISBN 972-8027-96-6. p. 93-114.

– (1998d) – Participação e competitividade. In KOVÁCS, Ilona; CASTILLO, Juan José – *Novos modelos de produção: trabalho e pessoas*. Oeiras: Celta. ISBN 972-8027-96-6. p. 115-130.

KOVÁCS, Ilona, coord. (1994) – *Qualificações e mercado de trabalho*. Lisboa: Instituto do Emprego e Formação Profissional. ISBN 972-732-081-3.

KOVÁCS, Ilona; CASTILLO, Juan José (1998) – Introdução. In KOVÁCS, Ilona; CASTILLO, Juan José – *Novos modelos de produção: trabalho e pessoas*. Oeiras: Celta. ISBN 972-8027-96-6. p. 1-3.

KOVÁCS, Ilona; FERREIRA, José M. Carvalho; SANTOS, Maria João (1994) – *Mudança tecnológica e organizacional – análise de tendências da indústria*. SOCIUS Working Paper. Lisboa: Instituto Superior de Economia e Gestão/ Universidade Técnica de Lisboa.

KOVÁCS, Marika (1991) – Découpage d'une chaîne opératoire: fabrication d'un grand bac ellipsoïdal en bois évidé, tecknö. In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 37-42.

LACOMBLEZ, Marianne; SILVA, Aurora; FREITAS, Isabel (1996) – *Ergonomia e Antropometria*. Lisboa: Universidade Aberta. ISBN 972-674-181-5.

LAHIRE, Bernard (2002) – *Portraits sociologiques: dispositions et variations individuelles*. Paris: Nathan. ISBN 2-09-191251-4.

– (1999) – De la théorie de l'habitus à une sociologie psychologique. In LAHIRE, Bernard, dir. – *Le Travail Sociologique de Pierre Bourdieu: dettes et critiques*. Paris: La Découverte. ISBN 2-7071-3493-7. p. 121-152.

LAMBIN, Jean-Jacques (2000) – *Marketing estratégico*. 4.<sup>a</sup> ed. Amadora: McGraw-Hill de Portugal. ISBN 972-773-040-X.

LAMEIRAS-CAMPAGNOLO, Maria Olímpia; CAMPAGNOLO, Henri (1991) – Le riz et le maïs à Timor Oriental: chaînes de préparation culinaire (avant cuisson). In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 137-145.

LAMOTTE, Bruno (1990) – La complexité des systèmes de production. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 95-103.

LANNEAU, G. (1989) – R. Boudon et l'individualisme methodologique. In MALRIEU, Philippe, dir. – *Dynamiques Sociales et Changements Personnels*. Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04348-4. p. 81-110.

LASFARGUE, Yves (1991) – Mudanças tecnológicas e gestão de recursos humanos. Nova responsabilização aos líderes. Como prevenir a exclusão dos tecnopatas? *Pessoal*. N.º 51 (1991), p. 12-16.

LAVILLE, J.L.; SAINSAULIEU, R. (1998) – *Sociologie de l'association*. Paris: Desclée de Brouwer. ISBN 2-220-04111-5.

LE BOTERF, Guy (1998) – *L'ingénierie des compétences*. Paris: Les Éditions d'Organisation. ISBN 2-7081-2126-X.

– (1997) – *De la compétence à la navigation professionnelle*. Paris: Les Éditions d'Organisation. ISBN 2-7081-2021-2.

– (1994) – *De la compétence: essai sur un attracteur étrange*. Paris: Les Éditions d'Organisation. ISBN 2-7081-1753-X.

– (1989) – *Comment investir en formation*. Paris: Les Éditions d'Organisation. ISBN 2-7081-1087-X.

– (1988) – *Le schéma directeur des emplois et des ressources humaines*. Paris: Les Éditions d'Organisation. ISBN 2-7081-0872-7.

LE BRETON, David (1992) – *La sociologie du corps*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-004738-4.

LEBART, Ludovic; MORINEAU, Alain; PIRON, Marie (2000) – *Statistique exploratoire multidimensionnelle*. 3.<sup>a</sup> ed. Paris: Dunod. ISBN 2-10-005351-5.

LEBART, Ludovic [et al.] (2000) – *SPAD: Système pour l'analyse des données*. Montreuil: CISIA-CERESTA. ISBN 2-906711-11-X.

LEPLAT, Jacques (1991) – Compétence et ergonomie. In AMALBERTI, René; MONTMOLLIN, Maurice de; THEUREAU, Jacques – *Modèles en analyse du travail*. Liège: Mardaga. ISBN 2-87009-473-6. p. 263-294.

LEVY-LEBOYER, Claude (1996a) – Image de soi – estime de soi: approche cognitive. *La gestion des compétences*. Paris: Les Éditions d'Organisation. ISBN 2-7081-1903-6. p. 89-125.

– (1996b) – *Le bilan des compétences*. Paris: Les Éditions d'Organisation. ISBN 2-7081-1534-0.

LIKERT, R. (1967) – *The human organization: its management and value*. New York: McGraw-Hill. ISBN 07-037851-7.

LIMA, Pedro; DORES, António Pedro; COSTA, António Firmino da (1991) – Classificações de profissões nos Censos de 91. *Sociologia Problemas e Práticas*. ISSN 0873-6529. N.º 10 (1991), p. 43-66.

LINDLEY, Robert M. (2000) – Economias baseadas no conhecimento: o debate europeu sobre emprego num novo contexto. In RODRIGUES, Maria João, coord. – *Para uma Europa da inovação e do conhecimento: emprego, reformas económicas e coesão social*. Oeiras: Celta. ISBN 972-774-076-6. p. 33-78.

LINHART, Danielle (2002) – Trabalho estilizado, cidadãos desorientados. *Le Monde Diplomatique*. (Jun 2002), p. 14-15.

LIPIANSKI, E. M. (1998a) – L'identité personnelle. In RUANO-BORBALAN, Jean-Claude, coord. – *Identité: l'individu, le groupe, la société*. Auxerre: Sciences Humaines. ISBN 2-912601-02-9. p. 21-29.

– (1998b) – Le soi en psychanalyse. In RUANO-BORBALAN, Jean-Claude, coord. – *Identité: l'individu, le groupe, la société*. Auxerre: Sciences Humaines. ISBN 2-912601-02-9. p. 35-39.

– (1990) – Identité subjective et interaction. In CAMILLIERI, Carmel [et al.] – *Stratégies identitaires*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-042858-4. p. 173-211.

LIPIANSKY, E. M.; TABOADA-LEONETTI, Isabelle; VASQUEZ, Ana (1990) – Introduction à la problématique de l'identité. In CAMILLIERI, Carmel [et al.] – *Stratégies identitaires*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-042858-4. p. 7-26.

LIPOVETSKY, Gilles (1983) – *A era do vazio: um ensaio sobre o individualismo contemporâneo*. Lisboa: Relógio de Água.

LISBOA, Manuel (2002) – *A indústria portuguesa e os seus dirigentes: crescimento na segunda metade do século XX e potencial de inovação das funções capitalista, empresarial e de gestão*. Lisboa: Educa. ISBN 972-8036-47-7.

LIU, Michel (1983) – *Approche socio-technique de l'organisation*. Paris: Les Editions d'Organisation. ISBN 2-7081-0534-5.

LOPES, Helena (2000) – A organização qualificante. In LOPES, Helena, coord. – *As modalidades de empresa que aprende e empresa qualificante*. Lisboa: Observatório do Emprego e Formação Profissional. ISBN 972-732-572-6. p. 29-44.

– (1996) – Da concepção do indivíduo na ciência económica à especificação das competências em Portugal. *Cadernos de Ciências Sociais*. ISSN 0871-0945. N.º 17 (1996), p. 91-103.

– (1994) – O desenvolvimento das competências pela organização do trabalho. *Colóquio – Estado actual da investigação em formação*. Monte da Caparica: Uninova.

– (1993) – *L' enjeu théorique des processus de apprentissage en Economie. Le cas de la production des compétences au Portugal*. Sorbonne: Université de Paris I – Panthéon. Thèse pour le doctorat en Science Economique.

– (1989) – *Qualificação e modernização: estudo analítico*. *Sociologia Problemas e Práticas*. ISSN 0873-6529. N.º 7 (1989), p. 65-74.

LOPES, Helena; SULEMAN, Fátima, coord. (2000) – *Estratégias empresariais e competências-chave*. Lisboa: Observatório do Emprego e Formação Profissional. ISBN 972-732-615-3.

LOPES, Margarida Chagas (1985) – As dimensões do desemprego e a sua medida. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835. N.º 9-10 (1985), p. 39-48.

LOUIS-GUERIN, C.; ZAVALLONI, M. (1987) – L'ego-écologie comme étude de l'interaction symbolique et imaginaire de soi et des autres. *Sociologie et Sociétés*. ISSN 0038-030x. N.º 2 (1987), p. 65-75.

MACHADO, Fernando Luís; COSTA, António Firmino da (1998) – Processos de uma modernidade inacabada. In VIEGAS, José Manuel Leite; COSTA, António Firmino da, dirs. – *Portugal, que modernidade?* Oeiras: Celta. ISBN 972-8027-90-7. p. 17-44.

MACHADO, Fernando Luís; AVILA, Patrícia; COSTA, António Firmino da (1995) – Origens sociais e estratificação dos cientistas. In Jorge Correia Jesuino [et al.], coord. – *A Comunidade Científica Portuguesa nos Finais do Século XX*, Oeiras: Celta. ISBN 972-8027-26-5. p. 13-109.

MACHADO, Fernando Luís; COSTA, António Firmino da; ALMEIDA, João Ferreira de (1989) – Identidades e orientações dos estudantes: classes, convergências, especificidades. *Revista Crítica de Ciências Sociais*. ISSN 0254-1106. N.º 27-28 (1989), p. 189-209.

MAJCHRZAK, Ann (1988) – *The human side of the factory automation*. S. Francisco: Jasssey-Bass. ISBN 1-55542-050-8.

MALEWSKA-Peyre, H. (1990) – Le processus de dévalorisation de l'identité et les stratégies identitaires. In CAMILLIERI, Carmel [et al.] – *Stratégies identitaires*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-042858-4. p. 111-141.

MALGLAIVE, Gérard (1995) – *Ensinar adultos*. Porto: Porto Editora. ISBN: 972-0-34116-5.

– (1994) – Compétences et ingénierie de formation. In MINET, Francis; PARLIER, Michel; WITT, Serge de – *La compétence: mythe, construction ou réalité?* Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-2683-2. p. 153-167.

– (1990) – *Enseigner a des adultes*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-042607-7.

– (1988) – Les rapports entre savoir et pratiques dans le développement des capacités d'apprentissage chez les adultes. *Education Permanente*. ISSN 0339-7513. N.º 92 (1988), p. 53-61.

– (1969) – Analyse logique de l'objet technique. *Education Permanente*. ISSN 0339-7513. N.º 9 (1969), p. 67-100.

MALGLAIVE, Gérard; WEBER, Anita (1982) – Théorie et pratique: analyse critique de l'alternance en pédagogie. *Revue Française de Pédagogie*. ISSN 0556-7807. N.º 61 (1982), p. 17-28.

MALLET, Serge (1969) – *La nouvelle classe ouvrière*. Paris: Seuil.

MALRIEU, Philippe (1989) – L'articulation des socialités et des actives psychologiques selon H. Wallon. In MALRIEU, Philippe, dir. – *Dynamiques Sociales et Changements Personnels*. Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04348-4. p. 171-187.

MANDON, Nicole (1990) – *La gestion prévisionnelle des compétences: la méthode ETED*. Paris: Centre d' Études et de Recherches sur les Qualifications. ISBN 2-11-086822-8.

MARQUES, Alfredo (1988) – *Política económica e desenvolvimento em Portugal (1926-1959): as duas estratégias do Estado Novo*. Lisboa: Livros Horizonte.

MARQUES, Maria Manuel L. (1992) – *Subcontratação e autonomia empresarial: um estudo sobre o caso português*. Porto: Afrontamento. ISBN 972-36-0280-6.

MARSDEN, David (1994) – Mudanças na indústria, competências e mercados de trabalho. *Formação Profissional*. ISSN 0258-7491. N.º 1 (1994), p. 15-23.

– (1989) – *Marchés du travail: limites sociales des nouvelles théories*. Paris: Economica. ISBN 2-7178-1756-5.

MARTINELLI, Bruno (1991) – Une chaîne opératoire halieutique au Togo: réflexions sur la méthode. In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 65-86.

MARTINET, A. Ch. (1992) – *Estratégia*. Lisboa: Silabo. ISBN 972-618-073-2.

MAURICE, Marc; SELLIER, François; SILVESTRE, Jean-Jacques (1982) – *Politique d'éducation et organisation industrielle en France et en Allemagne: essai d'analyse sociétal*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-037472-7.

McCORMICK, Ernest J.; ILGEN, Daniel R. (1989) – *Industrial and organizational psychology*. London: Unwin Hyman.

MEAD, G. H. (1934) – *Mind, self and society: from the stand-point of a social behaviorist*. Chicago: University of Chicago Press. ISBN: 0-226-51667-9.

MÉHAUT, Philippe (1994) – Mudanças organizacionais e políticas de formação: quais as lógicas da competência? *Formação Profissional*. ISSN 0258-7491. N.º 1 (1994), p. 56-63.

MEIGNANT, Alain (1997) – Le savoir et l'entreprise: un nouveau paradigme. *Personnel - ANDCP*. ISSN 0223-5692. N.º 378 (1997), p. 77-85.

MICHARD, Pierre; YATCHINOSKY, Arlette (1994) – En quoi le bilan de compétences renouvelle la problématique de la compétence. In MINET, Francis; PARLIER, Michel; WITTE, Serge de – *La compétence, mythe, construction ou réalité?* Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-2683-2. p. 193-211.

MICHEL, Sandra; LEDRU, Michel (1991) – *Capital compétence dans l'entreprise: une approche cognitive*. Paris: EDS Éditeur. ISBN 2-7101-0903-4.

– (1988) – Description des compétences et formation. *Education Permanente*. ISSN 0339-7513. N.º 105 (1988), p. 109-115.

MINET, Francis (1995) – *L'analyse de l'activité et la formation des compétences*. Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-3870-9.

– (1994a) – Les compétences au coeur de la gestion des ressources humaines. In MINET, Francis; PARLIER, Michel; WITTE, Serge de – *La compétence, mythe, construction ou réalité?* Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-2683-2. p. 11-19.

– (1994b) – Les techniciens de la C.N.A.V. In MINET, Francis; PARLIER, Michel; WITTE, Serge de – *La compétence, mythe, construction ou réalité?* Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-2683-2. p. 169-190.

– (1994c) – Une etape dans la réflexion. In MINET, Francis; PARLIER, Michel; WITTE, Serge de – *La compétence, mythe, construction ou réalité?* Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-2683-2. p. 223-225.

MINISTÉRIO DA ECONOMIA (1996) – *Programa de Desenvolvimento das Indústrias de Bens de Equipamento e das Tecnologias Ambientais – PRODIBETA*. Lisboa: Gabinete do Gestor do PEDIP. ISBN 972-8349-01-7.

MINISTÉRIO DA INDÚSTRIA E ENERGIA (s.d.) – *PEDIP – Programa Específico de Desenvolvimento da Indústria Portuguesa (folheto informativo)*. Lisboa: MIE.

– (1994) – *Programa Estratégico de Dinamização e Modernização da Indústria Portuguesa – PEDIP II*. Lisboa: Gabinete do Gestor do PEDIP.

– (1992) – *PEDIP – Programa Específico de Desenvolvimento da Indústria Portuguesa. Colectânea e legislação 1988-1992*. Lisboa: Imprensa Nacional – Casa da Moeda.

MINTZBERG, Henry (1995) – *Estrutura e dinâmica das organizações*. Lisboa: Publicações Dom Quixote. ISBN 972-20-1147-2.

MOLET, Hugues (1997) – *Uma nova gestão industrial*. Lisboa: CIDEDEC.

MONCHATRE, Sylvie (1996) – *Carrières sous influence. Le rôle de l'étiquetage dans les pratiques d'anticipation en cours de vie professionnelle: le cas des techniciens et cadres en entreprise*. Paris: Institut d'Études Politiques de Paris. Thèse de Doctorat.

MONIZ, António Brandão (1991) – *Processos de mudança tecnológica e organizacional na indústria portuguesa*. Lisboa: Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa. Dissertação de doutoramento no ramo de Sociologia, especialidade de Sociologia Industrial e do Trabalho.

MONJARDET, Dominique (1987) – Compétence et qualification como princípios d'analyse de l'action policière. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296. N.º 1 (1987), p. 47-58.

MONTMOLLIN, Maurice de (1995) – *A Ergonomia*. Lisboa: Instituto Piaget. ISBN 972-9295-94-8.

– (1994) – La compétence dans le contexte du travail. In MINET, Francis; PARLIER, Michel; WITTE, Serge de – *La compétence, mythe, construction ou réalité?* Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-2683-2. p. 39-44.

– (1986) – *L'intelligence de la tâche: éléments d'ergonomie cognitive*. Berne: Peter Lang.

MOZZICAFREDO, Juan (1981) – Sobre a teoria das classes sociais: as contribuições de Erik Olin Wright e de Nicos Poulantzas. *Revista Crítica de Ciências Sociais*. ISSN 0254-1106. N.º 6 (1981), p. 5-46.

MUCCHIELLI, Roger (1991) – *L'étude des postes de travail*. Paris: ESF Éditeur. ISBN 2-7111-0819-8.

NAVILLE, Pierre (1956) – *Essai sur la qualification du travail*. Paris: Ed. Marcel Rivière.

NEVES, José Gonçalves das (2002) – Gestão de recursos humanos: evolução do problema em termos dos conceitos e das práticas. In CAETANO, António; VALA, Jorge, orgs. – *Gestão de Recursos Humanos: contextos, processos e técnicas*. Lisboa: Editora RH. ISBN 972-96897-8-4. p. 3-30.

NEVES Pedro Miguel; RODRIGUES Cláudia Perdigão (2003) – Responsabilidade social das organizações. Situação nas empresas portuguesas. [CD-ROM]. In *X Encontro Nacional de Sociologia Industrial das Organizações e do Trabalho: inovação e conhecimento: as pessoas no centro das transformações?* Lisboa: APSIOT.

NEVIS, Edwin C.; DIBELLA, Anthony J.; GOULD, Janet M. (1995) – Understanding organizations as learning systems. *Sloan Management Review*. ISSN 0019-848X. Winter (1995), p. 73-85.

NUTTIN, Joseph (1987) – Développement de la motivation en formation. *Education Permanente*. ISSN 0339-7513. N.º 88-89 (1987), p. 97-110.

– (1980) – *Théorie de la motivation humaine: du besoin au projet d'action*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-038622-9

OESTER, Jean-Denis (1992) – Bas niveaux de qualification: il s'agit des ouvriers, ou d'un mode d'organisation? Ou de la difficulté d'abandonner un faux problème quand il est résolu. *Education Permanente*. ISSN 0339-7513. N.º 111 (1992), p. 107-118.

OIRY, Ewan; D'IRIBARNE, Alain (2001) – La notion de compétence: continuités et changements par rapport à la notion de qualification. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296. N.º 43 (2001), p. 49-66.

OLIVEIRA, Luisa (2003) – Da resposta adaptativa à resposta criativa: o que é afinal a inovação? [CD-ROM]. In *X Encontro Nacional de Sociologia Industrial das Organizações e do Trabalho: inovação e conhecimento: as pessoas no centro das transformações?* Lisboa: APSIOT.

– (2000a) – Empresas, empresários, competitividade e exclusão social. In DINÂMIA – UNICS/ ISCTE; CIES – UNICS/ ISCTE; INSTITUTO DE SOCIOLOGIA – FACULDADE DE LETRAS/ UNIVERSIDADE DO PORTO – *Competitividade e exclusão social: as áreas metropolitanas de Lisboa e Porto – Relatório final*. [Texto policopiado]. Lisboa/ Porto: DINÂMIA – UNICS/ ISCTE; CIES – UNICS/ ISCTE; Instituto de Sociologia – Faculdade de Letras/ Universidade do Porto. p. 87-117. Volume II.

– (1993) – *Trajectórias e identidades na reinserção profissional: o caso da reestruturação dos lanifícios na Covilhã*. Tese de mestrado em Sociologia. Especialização em Sociologia do Trabalho.

OLIVEIRA, Paula (1995) – *Implementação de um sistema Just-in-Time: requisitos e estratégias desenvolvidas pela AutoEuropa*. SOCIUS Working Paper. Lisboa: Instituto Superior de Economia e Gestão/ Universidade Técnica de Lisboa.

OLIVEIRA, Teresa V. (2000b) – Competitividade e inovação no quadro de um novo modelo de desenvolvimento. In DINÂMIA – UNICS/ ISCTE; CIES – UNICS/ ISCTE; INSTITUTO DE SOCIOLOGIA – FACULDADE DE LETRAS/ UNIVERSIDADE DO PORTO – *Competitividade e exclusão social: as áreas metropolitanas de Lisboa e Porto – Relatório final*. [Texto policopiado]. Lisboa/ Porto: DINÂMIA – UNICS/ ISCTE; CIES – UNICS/ ISCTE; Instituto de Sociologia – Faculdade de Letras/ Universidade do Porto. p. 5-29. Volume II.

ONSTENK, Jeroen (1995) – A aprendizagem no local de trabalho no âmbito da reforma organizativa na indústria transformadora. *Formação Profissional*. ISSN 0258-7491. N.º 5 (1995), p. 34-42.

PAICHELER, Geneviève (1986) – Identification possible ou impossible. Comparaison sociale et reconnaissance sociale. In TAP, Pierre, ed. – *Identité individuelle et personnalisation. Colloque International Toulouse - septembre 1979*. Toulouse: Privat. ISBN 2-7089-7415-7. p. 195-197.

PAILHOUS, Jean; VERGNAUD, Gérard, dirs. (1989) – *Adultes en reconversion: faible qualification, insuffisance de la formation ou difficultés d'apprentissage?* Paris: La Documentation Française. ISBN 2-11-002137-3.

PARADEISE, Catherine (1986) – Rhétorique professionnelle et expertise. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296. N.º 1 (1986), p. 11-32.

PARADEISE, Catherine, LICHTENBERGER, Yves (2001) – Compétence, compétences. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296. N.º 43 (2001), p. 33-48.

PARENTE, Cristina (1995) – *Avaliação de impacto da formação sobre as trajetórias profissionais e a competitividade empresarial: um ensaio em empresas do sector têxtil do Vale do Ave*. Lisboa: Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa. Tese de mestrado em Políticas e Gestão de Recursos Humanos.

PARKER, Robert E. (1993) – *Flesh peddlers and warm bodies: the temporary help industry and its workers*. New Brunswick: Rutgers University Press. ISBN 0-8135-2036-3.

PARLIER, Michel (1995) – *L'entreprise, système apprenant*. Mémoire D.E.A "Organisation appliquée". Paris: Institut d'Administration des Entreprises de Paris. Université de Paris I Panthéon – Sorbonne.

– (1994) – La compétence au service d'objectifs de gestion. In MINET, Francis; PARLIER, Michel; WITTE, Serge de – *La compétence, mythe, construction ou réalité?* Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-2683-2. p. 91-107.

PASSERON, Jean-Claude (1989) – Biographies, flux, itinéraires, trajectoires. *Revue Française de Sociologie*. ISSN 0035-2969. N.º XXXI-1 (1989), p. 3-22.

PAUL, Jean-Jacques (1989) – *La relation formation-emploi*. Paris: Economica. ISBN 2-7178-1495-7.

PAULO, Ana Cristina Carvalho (1995) – *Flexibilidade tecnológica e recomposição das qualificações: o caso do CAD/CAM nos sectores industriais dos moldes e da confecção do vestuário*. Lisboa: Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa. Tese de mestrado em Políticas e Gestão de Recursos Humanos.

PERETTI, Jean-Marie (1997) – *Recursos Humanos*. Lisboa: Sílabo. ISBN 972-618-157-7.

PIAGET, Jean (1978) – *Seis estudos de psicologia*. 8ª ed. Lisboa: Publicações Dom Quixote. ISBN 972-20-0058-6.

PINTO, José Madureira (2001) – Ciências e progresso: convicções de um sociólogo. *Cadernos de Ciências Sociais*. ISSN 0871-0945. N.º 21-22 (2001), p. 33-69.

– (1999) – Flexibilidade, segurança e identidades sócio-profissionais. *Cadernos de Ciências Sociais*. ISSN 0871-0945. N.º 19-20 (1999), p. 5-37.

– (1997) – Por um novo contrato social: propostas para uma agenda política. [Texto policopiado]. *Seminário Internacional: Europa Social*.

– (1994) – *Propostas para o Ensino das Ciências Sociais*. Porto: Afrontamento. ISBN 972-36-0321-7.

– (1991) – Considerações sobre a produção social de identidade. *Revista Crítica de Ciências Sociais*. ISSN 0254-1106. N.º 32 (1991), p. 217-231.

– (1985a) – Questões de metodologia sociológica (III). *Cadernos de Ciências Sociais*. ISSN 0871-0945. N.º 3 (1985), p. 133-156.

– (1985b) – *Estruturas sociais e práticas simbólico-ideológicas nos campos: elementos de teoria e de pesquisa empírica*. Porto: Afrontamento.

– (1984a) – Questões de metodologia sociológica (I). *Cadernos de Ciências Sociais*. ISSN 0871-0945. N.º 1 (1984), p. 5-42.

– (1984b) – Questões de metodologia sociológica (II). *Cadernos de Ciências Sociais*. ISSN 0871-0945. N.º 2 (1984), p. 13-140.

– (1978) – *Ideologias: inventário crítico dum conceito*. Lisboa: Editorial Presença/Gabinete de Investigações Sociais.

PINTO, José Madureira; QUEIROZ, Maria Cidália (1996a) – Flexibilização da produção, mobilidade da mão-de-obra e processos identitários na construção civil. *Sociologia Problemas e Práticas*. ISSN 0873-6529. N.º 19 (1996), p. 9-29.

– (1996b) – Qualificação profissional e desqualificação social na construção civil. *Cadernos de Ciências Sociais*. ISSN 0871-0945. N.º 15-16 (1996), p. 41-85.

– (1990) – Lugares de classe e contextos de aprendizagem social. *Cadernos de Ciências Sociais*. ISSN 0871-0945. N.º 8-9 (1990), p. 131-143.

PIORE, Michael J.; SABEL, Charles F. (1990) – *La segunda ruptura industrial*. Madrid: Alianza Editorial. ISBN 84-206-2642-2.

PIOTET, Françoise (1990) – Conditions de travail: mode d'emploi. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 63-67.

POITOU, Jean-Pierre (1990) – Remarques sur qualification collective et travailleur collectif. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 122-124.

PORTER, Michael E. (1989) – *Vantagem competitiva: criando e sustentando um desempenho superior*. Rio de Janeiro: Campus. ISBN 85-7001-558-5.

PROENÇA, Maria Teresa Vieira Campos (1994) – *Sistemas de remuneração e o estudo da equidade: uma aplicação num caso empresarial de fusão*. Porto: Instituto Superior de Estudos Empresariais da Universidade do Porto. Tese de Mestrado.

QUEIROZ, Maria Cidália (1991) – O problema da medida em ciências sociais: considerações sobre a construção de nomenclaturas sócio-profissionais. *Cadernos de Ciências Sociais*. ISSN 0871-0945. N.º 10-11 (1991), p. 65-100.

RAVEYRE, Marie-Françoise (1990a) – La notion de «métier» comme représentation du travail. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 85-89.

– (1990b) – Les savoirs sont aussi une affaire de stratégies. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 168-170.

REIS, José (2001) – A globalização como metáfora da perplexidade? Os processos geo-económicos e o «simples» funcionamento dos sistemas complexos. In SANTOS, Boaventura de Sousa, org. – *Globalização: fatalidade ou utopia?* Porto: Afrontamento. ISBN 972-36-0569-4. p. 109-134. Vol. 1.

– (1993) – Portugal: a heterogeneidade de uma economia semiperiférica. In SANTOS, Boaventura de Sousa, org. – *Portugal: um retrato singular*. Porto: Afrontamento. ISBN 972-36-0308-X. p. 133-161.

REPARTIÇÃO INTERNACIONAL DO TRABALHO (1978) – *A avaliação das funções*. Lisboa: Fundação Oliveira Martins.

REYNAUD, Jean-Daniel (2001) – Le management par les compétences: un essai d'analyse. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296. N.º 43 (2001), p. 7-31.

RODRIGUES, Maria de Lurdes (1996) – *Os engenheiros na sociedade portuguesa - profissionalização e protagonismo*. Lisboa: Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa. Tese de doutoramento.

RODRIGUES, Maria João (1991) – *Competitividade e recursos humanos: dilemas de Portugal na construção europeia*. Lisboa: Publicações Dom Quixote. ISBN 972-20-0912-5.

– (1988) – *O sistema de emprego em Portugal: crise e mutações*. Lisboa: Publicações Dom Quixote. ISBN 972-20-0636-3.

RODRIGUES, Maria João, coord. (2002) – *Competitividade e inovação na coesão: um salto qualitativo para vencer o atraso estrutural. Relatório de fundamentação do Programa Integrado de Apoio à Inovação*. Lisboa: Gabinete do PROINOV – Presidência do Conselho de Ministros. ISBN 972-95768-2-3.

RODRIGUEZ-TOME, Hector (1986) – La dimension temporelle de l' identité. In TAP, Pierre, ed. – *Identité individuelle et personnalisation. Colloque International Toulouse - septembre 1979*. Toulouse: Privat. ISBN 2-7089-7415-7. p. 147-152.

ROJAS, Eduardo (1997) – Aprendizaje, experiencia de trabajo y tecnologia: el actor como sujeto de su práctica productiva. *Pensamiento Iberoamericano. Revista de Economía Política*. ISSN 0212-0208. N.º 31 (1997), p. 247-303.

ROLLE, P.; TRIPIER, P. (1978) – Valeur d' usage de la force de travail. In *La division du travail. Colloque Dourdan*. Paris: Gallilée.

ROSA, Maria Teresa Serôdio (1996) – *Análise do trabalho e da qualificação numa empresa da indústria química: a Fisipe*. Lisboa: Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa. Tese de licenciatura em Sociologia do Trabalho.

ROSAS, Fernando (1994) – O Estado Novo (1926-1974). In MATTOSO, José, dir. – *História de Portugal*. Lisboa: Estampa. ISBN 972-33-1086-4. Vol. 7.

– (1990) – *Portugal entre a paz e a guerra: estudo do impacto da II Guerra Mundial na economia e na sociedade portuguesas (1939-1945)*. Lisboa: Estampa. ISBN 972-33-0762-6.

– (1986) – *O Estado Novo nos anos trinta: elementos para o estudo da natureza económica e social do salazarismo (1928-1938)*. Lisboa: Estampa. ISBN 972-33-1177-1.

ROSE, Jose (1998) – *Les jeunes face à l'emploi*. Paris: Desclée de Brower. ISBN 2-2200-4294-4.

– (1996) – L'organisation des transitions professionnelles entre socialisation, mobilisation et recomposition des rapports du travail et d'emploi. *Sociologie du Travail*. ISSN 0038-0296. N.º 1 (1996), p. 63-79.

– (1984) – *En quête d'emploi: formation, chômage, emploi*. Paris: Economica. ISBN 2-7178-0757-8.

SAINSAULIEU, Renaud – (1988) – *L'identité au travail: les effets culturels de l'organisation*. 3.<sup>a</sup> ed. Paris: Presses de la Fondation Nationale des Sciences Politiques. ISBN 2-7246-0559-4.

– (1987) – *Sociologie de l'organisation et de l'entreprise*. Paris: Presses de la Fondation Nationale des Sciences Politiques. ISBN 2-7246-0547-0.

– (1986) – L'identité et les relations de travail. In TAP, Pierre, ed. – *Identités collectives et changements sociaux. Colloque International Toulouse - septembre 1979*. Toulouse: Privat. ISBN 2-7089-7415-7. p. 275-286.

– (1977) – *L'identité au travail: les effets culturels de l'organisation*. Paris: Presses de la Fondation Nationale des Sciences Politiques. ISBN 2-7246-0559-4.

– (1973) – *Les relations de travail à l'usine*. Paris: Les Éditions d'Organisation.

SAINSAULIEU, Renaud, dir. (1992) – *L'entreprise: une affaire de société*. Paris: Presses de la Fondation Nationale des Sciences Politiques. ISBN 2-7246-0611-6.

SAINSAULIEU, Renaud; SEGRESTIN, Denis (1986) – Para uma teoria sociológica da empresa. *Sociologia Problemas e Práticas*. ISSN 0873-6529. N.º 3 (1986), p. 199-215.

SALAS, Robert (1976) – Qualification individuelle et qualification de l'emploi: quelques définitions et interrogations. *Economie et Statistique*. ISSN 0336-1454. N.º 81-82 (1976), p. 93-102

SANTANA, Vera; CENTENO, Luís Gomes, coord. (2000) – *Formas de trabalho: trabalho temporário; subcontratação*. Lisboa: Observatório do Emprego e Formação Profissional. ISBN 972-732-736-2.

SANTOS, Américo Ramos dos (1999) – Inovação de produto: factores críticos de sucesso. In GODINHO, Manuel Mira; CARAÇA, João M. G., orgs. – *O futuro tecnológico: perspectivas para a inovação em Portugal*. Oeiras: Celta. ISBN 972-774-049-9. p. 65-75.

– (1989) – Abertura e bloqueamento da indústria portuguesa. In REIS, António, dir. – *Portugal Contemporâneo*. Lisboa: Alfa. p. 109-150. Vol. 5.

– (1977) – Desenvolvimento monopolista de Portugal (fase 1968-73): estruturas fundamentais. *Análise Social*. ISSN 0003-2573. N.º 49 (1977), p. 69-95.

SANTOS, Boaventura de Sousa (2001) – Os processos da globalização. In SANTOS, Boaventura de Sousa, org. – *Globalização: fatalidade ou utopia?* Porto: Afrontamento. ISBN 972-36-0569-4. p. 31-106. Vol. 1.

– (1993) – O Estado, as relações salariais e o bem-estar social na semiperiferia: o caso português. In SANTOS, Boaventura de Sousa, org. – *Portugal: um retrato singular*. Porto: Afrontamento. ISBN 972-36-0308-X. p. 15-56.

– (1990) – *O Estado e a sociedade em Portugal (1974-1988)*. Porto: Afrontamento. ISBN 972-36-0241-5.

– (1985) – Estado e sociedade na semiperiferia do sistema mundial: o caso português. *Análise Social*. ISSN 0003-2573. Vol. XXI, n.º 87-88-89 (1985), p. 869-901.

SAVALL, Henri (1985) – Le developpement socio-economique de l'entreprise et ses enjeux. *Revue Française de Gestion*. ISSN 0338-4551. N.º 52 (1985), p. 46-51.

SCHEIN, Edgar H. (1990) – Organizational culture. *American Psychologist*. ISSN 0003-066X. Vol. 45, n.º 2 (1990), p. 109-119.

SCHUMPETER, Joseph A. (1996) – *Ensaio: empresários, inovação, ciclos de negócio e evolução do capitalismo*. Oeiras: Celta. ISBN 972-8027-52-4.

SCHWARTZ, Seth J. (2001) – The evolution of eriksonian and neo-eriksonian identity theory and research: a review and integration. *Identity: an International Journal of Theory and Research*. ISSN 1528-3488. Vol. 1, n.º 1 (2001), p. 7-58.

SEBASTIÃO, João (1998) – Os dilemas da escolaridade. In VIEGAS, José Manuel Leite; COSTA, António Firmino da, dirs. – *Portugal, que modernidade?* Oeiras: Celta. ISBN 972-8027-90-7. p. 311-328.

SEBILLOTTE, S. (1991) – Décrire des taches selon les objectifs des opérateurs: de l'interview à la formalisation. *Le Travail Humain*. ISSN 0041-1868. Vol. 54, n.º 3 (1991), p. 193-223.

SEGRESTIN, D. (1985) – *Le Phénomène corporatiste*. Paris: Fayard.

SENNETT, Richard (2001) – *A corrosão do carácter: as consequências pessoais do trabalho no novo capitalismo*. Lisboa: Terramar. ISBN 972-710-287-5.

SEQUEIRA, João M. Bilstein M. L.; CARVAJAL, Rodrigo (1994) – *Gestão da produção*. Lisboa: IAPMEI. ISBN 972-9205-55-8.

SICT/ MT (1980) – *Classificação nacional das profissões*. Lisboa: Secretaria do Estado e do Emprego.

SILVA, Augusto Santos (1999) – *Parte de vida*. Porto: Afrontamento. ISBN 972-36-0513-9.

– (1988) – *Entre a razão e o sentido. Durkheim, Weber e a teoria das Ciências Sociais*. Porto: Afrontamento.

SILVA, Manuela (1980) – A política industrial em Portugal e os seus efeitos no emprego e na repartição do rendimento. *Economia e Socialismo*. ISSN 08706018. N.º 51 (1980), p. 3-19.

SILVESTRE, Jean-Jacques (1986) – Marchés du travail et crise économique: de la mobilité à la flexibilité. *Formation Emploi*. ISSN 0759-6340. N.º 14 (1986), p. 54-61.

SINGLY, François de (2002) – La sociologie, forme particulière de conscience. In LAHIRE, Bernard, dir. – *À quoi sert la sociologie?* Paris: La Découverte. ISBN 2-7071-3566-6. p. 13-42.

SMITH, Adam (1983) – *Inquérito sobre a natureza e as causas da riqueza das nações*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

SOARES, Lino Moura (1988) – *Fabricação mecânica. Profissões-tipo: descrição de tarefas e operações*. Lisboa: Instituto do Emprego e Formação Profissional.

SOETE, Luc (2000) – A economia baseada no conhecimento num mundo globalizado: desafios e potencial. In RODRIGUES, Maria João, coord. – *Para uma Europa da inovação e do conhecimento: emprego, reformas económicas e coesão social*. Oeiras: Celta. ISBN 972-774-076-6. p. 3-31.

SOREL, Maryvonne (1987) – L'educabilité de l'appareil cognitif: de quoi parle-t-on? Pourquoi? *Education Permanente*. ISSN 0339-7513. N.º 86-89 (1987), p. 7-17.

STROOBANTS, Marcelle (1999) – Trabajo y competencias: recapitulación crítica de los enfoques sobre los saberes en el trabajo. *Calificaciones & Empleo*. p. 1-11.

– (1993) – *Savoir-faire et compétences au travail: une sociologie de la fabrication des aptitudes*. Bruxelles: Éditions de l'Université de Bruxelles. ISBN 2-8004-1067-1.

SULEMAN, Fátima (1995) – *Perfis Profissionais: conceitos, métodos e dilemas para Portugal*. Lisboa: Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa. Tese de mestrado em Políticas e Gestão de Recursos Humanos.

– (1993) – Perfis profissionais. Que opções teórico-metodológicas? *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835. N.º 9-10 (1993), p. 27-37.

TABOADA-LEONETTI, I. (1990) – Stratégies identitaires et minorités: le point de vue du sociologue. In CAMILLIERI, Carmel [et al.] – *Stratégies identitaires*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-042858-4. p. 111-141.

TANGUY, Lucie, dir. (1986) – *L'introuvable relation formation-emploi: un état des recherches en France*. Paris: La Documentation Française. ISBN 2-11-001660-4.

TAP, Pierre (1998) – Marquer sa différence. Entretien avec Pierre Tap. In RUANO-BORBALAN, Jean-Claude, coord. – *Identité: l'individu, le groupe, la société*. Auxerre: Sciences Humaines. ISBN 2-912601-02-9. p. 65-70.

– (1989) – J. Piaget et le constructivisme relationnel. In MALRIEU, Philippe, dir. – *Dynamiques Sociales et Changements Personnels*. Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04348-4. p. 189-218.

– (1986a) – Introduction. In TAP, Pierre, ed. – *Identité individuelle et personnalisation. Colloque International Toulouse - septembre 1979*. Toulouse: Privat. ISBN 2-7089-7415-7. p. 7-10.

– (1986b) – Introduction. In TAP, Pierre, ed. – *Identités collectives et changements sociaux. Colloque International Toulouse – septembre 1979*. Toulouse: Privat. ISBN 2-7089-7414-9. p. 11-15.

TDC; FUNDETEC; DINÂMIA (1997) – *As tecnologias de informação e electrónica em Portugal: desenvolvimento competitivo e Recursos Humanos*. Lisboa: DGI – Direcção Geral da Indústria. ISBN 972-586-060-8.

TEIGER, Catherine (1990) – Présentation schématique du concept de représentation en ergonomie. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 199-205.

TEIXEIRA, Cláudio (1996) – *Organização do trabalho e factor humano: de instrumento a actor*. Lisboa: Instituto do Emprego e Formação Profissional. ISBN 972-732-323-5.

TERSSAC, Gilbert de (1991) – Analyse du travail et qualification. In AMALBERTI, René; MONTMOLLIN, Maurice de; THEUREAU, Jacques – *Modèles en analyse du travail*. Liège: Mardaga. ISBN 2-87009-473-6. p. 295-315.

– (1990a) – Impact de l'analyse du travail sur les relations de travail. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 27-41.

– (1990b) – La polyvalence redéfinie par les intéressés. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 140-141.

TEZANOS, Jose Felix, ed. (1987) – *La democratizacion del trabajo*. Madrid: Editorial Sistema. ISBN 84-86497-03-5.

THOMAS, Jean (1996) – Competência(s) e qualificação profissional. *Organizações e Trabalho*. ISSN 0871-4835. N.º 16-17 (1996), p. 89-97.

THUDEROZ, Christian (1997) – *Sociologie des entreprises*. Paris: La Découverte. ISBN 2-7071-2660-8.

TOURAINÉ, Alain (1994) – *Crítica da modernidade*. Lisboa: Instituto Piaget. ISBN 972-9295-61-1.

– (1969) – *La société post-industrielle: naissance d'une société*. Paris: Denoël.

– (1954) – *L'évolution du travail aux usines Renault*. Paris: Centre National de la Recherche Scientifique.

TRAVAILLOT, Yves (1998) – *Sociologie des pratiques d'entretien du corps*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-0499324-6.

TRÉPOS, Jean-Yves (1992) – *Sociologie de la compétence professionnelle*. Nancy: Presses Universitaires de Nancy. ISBN 2-86480-444-1.

TRIST, Eric (1991) – La evolución de los sistemas sociotécnicos. Un marco de referencia conceptual y un programa de investigación en acción. In CASTILLO, Juan José, org. – *Las nuevas formas de organización del trabajo: viejos retos de nuestro tiempo*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. ISBN 84-7434-686-X. p. 99-170.

TROUSSIER, Jean-François (1990a) – Expertise et analyse du travail. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*, Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications, p. 75-78.

– (1990b) – Évolution des collectifs du travail et qualification collective. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 115-121.

URZE, Paula Cristina Gonçalves Dias (1995a) – *Novas formas de organização do trabalho: condições de sucesso/ insucesso. Estudo de um caso na indústria têxtil*. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Economia e Gestão. Tese de mestrado em Sistemas Sócio-organizacionais da Actividade Económica.

VASCONCELOS, Ricardo (1997) – *Análise ergonómica do trabalho: base para a transmissão de saberes-fazer numa empresa de produção de artigos de borracha*. Porto: Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto.

VELOSO, Luísa (1995) – O “mercado da formação” para adultos activos no âmbito do sector têxtil e do vestuário na região norte: contextos formativos, trajectórias profissionais e projectos. Lisboa: Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa. Tese de mestrado em Políticas e Gestão de Recursos Humanos.

VERNIÈRES, Michel, coord. (1997) – *L'insertion professionnelle: analyses et débats*, Paris: Economica. ISBN 2-7178-3264-5.

VERNIÈRES, Michel [et al.] (1978) – *Les marchés locaux du travail*. Paris: La Documentation Française.

VILLEVAL, Marie-Claire, dir. (1992) – *Mutations industrielles et reconversion des salariés*. Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-1352-8.

WALLERSTEIN, Immanuel (1995) – Mudança social? A mudança é eterna. Nada muda, nunca. *Revista Crítica das Ciências Sociais*. ISSN 0254-1106. N.º 44 (1995), p. 3-24.

– (1990) – *O sistema mundial moderno*. Porto: Afrontamento. ISBN 972-36-0353-5. 2 vols.

WALLET, Marie (1991) – Chaîne opératoire pour la fabrication d'une quille en bois tourné à aiguines (var). In BALFET, Hélène, dir. – *Observer l'action technique: des chaînes opératoires, pour quoi faire?* Paris: Centre National de la Recherche Scientifique. ISBN 2-222-04592-4. p. 31-35.

WEBER, Max (1983a) – *Economia y Sociedad: esbozo de sociologia comprensiva*. México: Fondo de Cultura Economica. ISBN 968-16-0285-4.

– (1983b) – *A ética protestante e o espírito do capitalismo*. Lisboa: Editorial Presença.

WEILL-FASSINA, Annie (1990) – L'analyse des aspects cognitifs du travail. In DADOY, Mireille [et al.] – *Les analyses du travail: enjeux et formes*. Paris: Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications. p. 193-198.

WEISS, Pierre (1986) – *La mobilité sociale*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-039326-8.

WITTE, Serge de (1994) – La notion de compétence, problèmes d'approche. In MINET, Francis; PARLIER, Michel; WITTE, Serge de – *La compétence, mythe, construction ou réalité?* Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-2683-2. p. 23-38.

WITORSKI, Richard (1997) – *Analyse du travail et production de compétences collectives*. Paris: L' Harmattan. ISBN 2-7384-5179-9.

WOODWARD, Joan (1977) – *Organização industrial: teoria e prática*. São Paulo: Atlas.

– (1958) – *Management and Technology*. London: s. ed.

YATCHINOVSKY, Arlette; MICHARD, Pierre (s.d.) – *Le bilan personnel et professionnel: instrument de management*. Paris: Les Éditions ESF.

ZARIFIAN, Philippe (s.d.) – *Manager par la compétence, manager les compétences* [Em linha]. [Consult. 20 Mai. 2003]. Disponível na WWW:<URL:<http://perso.wanadoo.fr/philippe.zarifian/page63.htm>

– (2002) – *La politique de la compétence et l'appel aux connaissances à partir de la stratégie d'entreprise post-fordiste* [Em linha]. [Consult. 21 Mai. 2003]. Disponível na WWW:<URL:<http://perso.wanadoo.fr/philippe.zarifian/page64.htm>

– (2001) – *Objectivo competência: por uma nova lógica*. São Paulo: Atlas. ISBN 85-224-2880-8.

– (1998a) – *La compétence en débat*. Paris: Le Monde.

– (1998b) – *La nouvelle productivité*. Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-722-6.

– (1996a) – A gestão de e pela competência. [Texto policopiado]. *Seminário Internacional Educação Profissional, Trabalho e Competências*. Rio de Janeiro: Centro Internacional para a Educação, Trabalho e Transferência de Tecnologia.

– (1996b) – Eventos, autonomia e «enjeux» na organização industrial. [Texto policopiado]. *Congresso Latino-Americano de Sociologia do Trabalho*. Águas de Lindóia.

- (1996c) – *Travail et communication: essai sociologique sur le travail dans la grande entreprise industrielle*. Paris: Presses Universitaires de France. ISBN 2-13-047357-1.
  - (1996d) – Produtividade e novo modelo de organização industrial. In FORTES, José; SOARES, Rosa, orgs. – *Padrões tecnológicos, trabalho e dinâmica espacial*. Brasília: Universidade de Brasília. p. 21-44.
  - (1995) – Organização qualificante e modelos da competência: que razões? Que aprendizagens? *Formação Profissional*. ISSN 0258-7491. N.º 5 (1995), p. 5-10.
  - (1994) – Compétences et organisation qualifiante en milieu industriel. In MINET, Francis; PARLIER, Michel; WITTE, Serge de – *La compétence, mythe, construction ou réalité?* Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-2683-2. p. 111-133.
  - (1993) – *Quels modèles d'organisation pour l'industrie européenne? L'émergence de la Firme coopératrice*. Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-1901-1.
  - (1990) – *La nouvelle productivité*. Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-722-6.
- ZARIFIAN, Philippe; PALLOIX, Christian (1988) – *La société post-économique: esquisse d'une société alternative*. Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-0209-7.

### **Bibliografia metodológica**

- ADLER, Patricia; ADLER, Peter (1994) – Observational techniques. In DENZIN, Norman K.; LINCOLN, Yvonna, eds. – *Handbook of qualitative research*. California: Sage. ISBN 0-8039-4679-1. p. 377-392.
- ALMEIDA, Isabel Maria (1997) – *Cultura de organização e empresas familiares. Estudo de caso: questionário*. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Economia e Gestão. Tese de mestrado em Sistemas Sócio-organizacionais da Actividade Económica.
- ALMEIDA, João Ferreira de; PINTO, José Madureira (1990) – *A investigação nas Ciências Sociais*. 4ª. ed. Porto: Presença.
- (1987) – Da teoria à investigação empírica. Problemas metodológicos gerais. In SILVA, Augusto Santos; PINTO, José Madureira, orgs. – *Metodologia das Ciências Sociais*, Porto: Afrontamento. p. 55-78.
- ALONSO, Luis Enrique (1994) – Sujeto y discurso: el lugar de la entrevista abierta en las practicas de la sociología cualitativa. In DELGADO, Juan Manuel; GUTIÉRREZ, Juan, eds. – *Métodos e técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Editorial Sintesis. ISBN 84-7738-226-3. p. 225-240.
- AMALBERTI, René; MONTMOLLIN, Maurice de; THEUREAU, Jacques (1991) – *Modèles en analyse du travail*. Liège: Pierre Margada Éditeur. ISBN 2-87009-473-6.
- ARS CONSULTORES (s.d.) – *DIAGNOSE – Sistema de diagnóstico de necessidades de formação*.

ASSOCIAÇÃO INDUSTRIAL PORTUENSE (1990) – *As chefias intermédias e a indústria portuguesa: resultados de um inquérito*. Porto: AIP.

AZEVEDO, José (1998a) – Metodologias qualitativas: análise do discurso. In ESTEVES, António; AZEVEDO, José, eds. – *Metodologias qualitativas para as Ciências Sociais*. Porto: Instituto de Sociologia da Faculdade de Letras da Universidade do Porto. p. 107-114.

– (1998b) – Programas de computadores para análise de dados qualitativos. In ESTEVES, António; AZEVEDO, José, eds. – *Metodologias qualitativas para as Ciências Sociais*. Porto: Instituto de Sociologia da Faculdade de Letras da Universidade do Porto. p. 149-155.

BAIRRADA, Mário, coord. (2000) – *Metodologias para compatibilizar os projectos dos trabalhadores e as necessidades de modernização das empresas*. Lisboa: Observatório do Emprego e Formação Profissional. ISBN 972-732-598-X.

BENTO, Sofia (1997) – *Aprendizagem na organização e no local de trabalho. Estudo de caso na indústria de material eléctrico: guião de observação do conteúdo cognitivo do trabalho*. Documento provisório. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Economia e Gestão. Tese de mestrado em Sistemas Sócio-organizacionais da Actividade Económica.

BERNSTEIN, Basil (1971; 1973; 1975) – *Classe, codes and control*. Londres: Routledge & Kegan Paul. 3 Vols.

BOGDAN, R; BIKLEN, S. (1994) – *Investigação qualitativa em educação: uma introdução à teoria e aos métodos*. Porto: Porto Editora. ISBN 972-0-34112-2.

BOTAS, Maria de Lurdes (1996) – *A transformação das qualificações num contexto de mudança tecnológica e organizacional: um estudo de caso numa empresa de telecomunicações*. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Economia e Gestão. Tese de mestrado em Sistemas Sócio-organizacionais da Actividade Económica.

BOURDIEU, P.; CHAMBOREDON, J. C.; PASSERON, J. C. (1983) – *Le métier de sociologue: préalables épistémologiques*. 4<sup>a</sup>. ed. Paris: Mouton. ISBN 90-279-6964-4.

BRYMAN, Alan (1994) – *Doing research in organizations*. Londres: Routledge. ISBN 041-5002-575.

– (1989) – *Research methods and organization studies*. Londres: Routledge. ISBN 041-08404-0.

BURGESS, Robert G. (1997) – *A pesquisa de terreno: uma introdução*. Oeiras: Celta. ISBN 972-8027-43-5.

CAHIERS INTERNATIONAUX DE SOCIOLOGIE (1980) – *Numéro spécial: histoires de vie et vie sociale*. Paris: Presses Universitaires de France. ISSN 0008-0276.

CAMPOS, Maria Henriqueta Costa; XAVIER, Maria Francisca (1991) – *Sintaxe e semântica do português*. Lisboa: Universidade Aberta. ISBN 972-674-067-3.

CASTRO, Maria Teresa; FEIO, Ana Paula (1997) – Planeamento e desenvolvimento de competências: os casos dos profissionais de telecomunicações e de marketing. *Anais – Série sociologia*. ISBN 972-8094-15-9. Vol. I (1997), p. 353-382.

CENTRO DE PSICOLOGIA DA UNIVERSIDADE DO PORTO (1990) – *GRELHA LEST. Análise das condições de trabalho*. Porto: s.ed.

COFFEY, Amanda; ATKINSON, Paul (1996) – *Making sense of qualitative data. Complementary research strategies*. Thousand Oaks, London, New Deli: Sage. ISBN 0-8039-7053-6.

CONDE, Idalina (1994) – Falar da vida (II). *Sociologia Problemas e Práticas*. ISSN 0873-6529. N.º 16 (1994), p. 41-74.

– (1993) – Falar da vida (I). *Sociologia Problemas e Práticas*. ISSN 0873-6529. N.º 14 (1993), p. 199-222.

COSTA, António Firmino da (1987b) – A pesquisa de terreno em Sociologia. In SILVA, Augusto Santos; PINTO, José Madureira, orgs. – *Metodologia das Ciências Sociais*. Porto: Afrontamento. p. 129-148.

D'ANCONA, Maria Ángeles Cea (1999) – *Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Editorial Síntesis. ISBN 84-7738-420-7.

DAVILLA, Andrés (1994) – Las perspectivas metodológicas cualitativas y cuantitativas en las Ciencias Sociales: debate teórico e implicaciones praxeológicas. In DELGADO, Juan Manuel; GUTIÉRREZ, Juan, eds. – *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Editorial Sintesis. ISBN 84-7738-226-3. p. 69-83.

DELISLE, Robert (2000) – *Como realizar uma aprendizagem baseada em problemas*. Porto: Asa. ISBN 972-41-2351-0.

DENZIN, Norman K.; LINCOLN, Yvonnas S. (1994) – Introduction: entering the field of qualitative research. In DENZIN, Norman K.; LINCOLN, Yvonna S., eds. – *Handbook of qualitative research*. California: Sage. ISBN 0-8039-4679-1. p. 1-17.

DEY, Ian (1993) – *Qualitative data analysis. A user-friendly guide for social scientists*. Londres: Routledge. ISBN 0-4150-5852-X.

DINÂMIA – UNICS/ ISCTE; CIES – UNICS/ ISCTE; INSTITUTO DE SOCIOLOGIA – FACULDADE DE LETRAS/ UNIVERSIDADE DO PORTO (2000) – *Competitividade e exclusão social: as áreas metropolitanas de Lisboa e Porto: inquérito às empresas nas áreas metropolitanas de Lisboa e Porto – Relatório final* [Texto policopiado]. Lisboa/ Porto: DINÂMIA – UNICS/ ISCTE; CIES – UNICS/ ISCTE; Instituto de Sociologia – Faculdade de Letras/ Universidade do Porto.

DUCROT, Oswald; TODOROV, Tzvetab (1991) – *Dicionário das ciências da linguagem*. 7.<sup>a</sup> ed. Lisboa: Publicações Dom Quixote. ISBN 972-20-0051-9.

ESTANQUE, Elísio (1998) – A observação participante na fábrica – notas sobre uma experiência. In ESTEVES, António; AZEVEDO, José, eds. – *Metodologias qualitativas para as Ciências Sociais*. Porto: Instituto de Sociologia da Faculdade de Letras da Universidade do Porto. p. 63-71.

ESTEVES, António (1998) – Metodologias qualitativas: perspectivas gerais. In ESTEVES, António; AZEVEDO, José, eds. – *Metodologias qualitativas para as Ciências Sociais*. Porto: Instituto de Sociologia da Faculdade de Letras da Universidade do Porto. p. 1-8.

FARIA, Luisa; SANTOS, Nelson Lima (1999) – Escala de avaliação do auto-conceito de competência: estudos de validação no contexto português. In SOARES, Ana Paula; ARAÚJO, Salvador; CÁIRES, Susana eds. – *VII Conferência Internacional de "Avaliação psicológica: formas e contextos"*. Braga: Psiquilíbrios Edições. p. 449-467. Vol. VI.

FERREIRA, Maria da Graça (1995a) – *Modernização empresarial e renovação dos perfis profissionais. O sector têxtil no Vale do Ave – Anexo IV: questionário aplicado às chefias*. Lisboa: Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa. Tese de mestrado em Políticas e Gestão de Recursos Humanos.

– (1995b) – *Modernização empresarial e renovação dos perfis profissionais. O sector têxtil no Vale do Ave – Anexo III: questionário aplicado aos trabalhadores*. Lisboa: Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa. Tese de mestrado em Políticas e Gestão de Recursos Humanos.

FODDY, William (1996) – *Como perguntar: teoria e prática da construção de perguntas em entrevistas e questionários*. Oeiras: Celta. ISBN 972-8027-54-0.

FOUCAULT, Michel (1997) – *A ordem do discurso*. Lisboa: Relógio de Água. ISBN 972-708-353-6.

FRANÇA, Luís de, coord. (1993) – *Portugal. Valores europeus. Identidade cultural – texto do questionário: valores face ao trabalho*. Lisboa: IED. ISBN 972-9219-56-7.

FREIRE, João, coord. (1991a) – *Projecto de investigação sociológica: encarregados na indústria: questionário às empresas*. Lisboa: Centro de Investigação e Estudos de Sociologia – Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa.

– (1991b) – *Projecto de investigação sociológica: encarregados na indústria – questionário aos encarregados da indústria*. Lisboa: Centro de Investigação e Estudos de Sociologia – Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa.

GALATANU, Olga (1996) – Analyse du discours et approche des identités. *Education Permanente*. ISSN 0339-7513. N.º 128 (1996), p. 45-62.

GERGEN, Keneneth J. (s.d.) – *Narrative, moral identity and historical consciousness: a social constructionism account* [Em linha]. [Consult. 10 Jan. 2001]. O texto foi originalmente publicado em língua alemã em 1998. Disponível na WWW:<URL:<http://www.swarthmore.edu/SocSci/kgergen1/web/page.phtml?id=manu3&st=manuscripts&hf=1>

GHIGLIONE, Rodolphe; MATALON, Benjamin (1992) – *O inquérito: teoria e prática*. Oeiras: Celta. ISBN 972-8027-01-X.

GLASER, Barney. G.; STRAUSS, Anselm L. (1967) – *The discovery of grounded theory for qualitative research*. New York: Aldine de Gruyter. ISBN: 0-202-30260-1.

GOMES, Rui Adelino Machado (1992) – *Culturas organizacionais de escola e identidades profissionais dos professores: estudo de dois estabelecimentos do ensino secundário*. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa. Faculdade de Motricidade Humana. Dissertação de Tese de Mestrado. Vol 2.

GONÇALVES, Carlos Manuel; PARENTE, Cristina; VELOSO, Luísa, coords. (1996) – *Formação e emprego juvenil em Portugal, França e Dinamarca: um estudo nas áreas da metalurgia e mecânica e do têxtil e vestuário. Questionário "formação profissional e inserção dos jovens no mercado de trabalho"*. Porto: Fundação da Juventude/ Comissão das Comunidades Europeias.

GUBA, Egon G.; LINCOLN, Yvonnas S. (1994) – Competing paradigms in qualitative research. In DENZIN, Norman K.; LINCOLN, Yvonna, eds. – *Handbook of qualitative research*. California: Sage. ISBN 0-8039-4679-1. p. 105-117.

HILL, Manuela Magalhães; HILL, Andrew (2000) – *Investigação por questionário*. Lisboa: Sílabo. ISBN 972-618-233-9.

HUBERMAN, A. Michael; MILES, Matthew B. (1994) – Data management and analysis methods. In DENZIN, Norman K.; LINCOLN, Yvonna, eds. – *Handbook of qualitative research*. California: Sage. ISBN 0-8039-4679-1. p. 428-444.

JANESICK, Valerie J. (1994) – The dance of qualitative research design: metaphor, methodolatry and meaning. In DENZIN, Norman K.; LINCOLN, Yvonna, eds. – *Handbook of qualitative research*. California: Sage. ISBN 0-8039-4679-1. p. 209-219.

KAUFMANN, Jean-Claude (1996) – *L'entretien compréhensif*. Paris: Nathan. ISBN 2-09-190469-0.

KERBRAT-ORECCHIONI, Catherine (1980) – *L'énonciation. De la subjectivité dans le langage*. Paris: Armand Colin. ISBN 2-200-21362-X.

KEYSER, Véronique de; BEAUCHESNE-FLORIVAL, Marie-Noel; NOTTE, Dina (1982) – *Analyser les conditions de travail*. Paris: Les Éditions E S F. ISBN 2-7-111-03943.

LEITÃO, João Carlos (1997) – *A Importância das tecnologias da informação e do factor humano nos sistemas antropocêntricos e flexíveis de produção – inquérito aos operadores*. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Economia e Gestão. Tese de mestrado em Sistemas Sócio-organizacionais da Actividade Económica.

LESSART-HÉBERT, Michelle; GOYETTE, Gabriel; BOUTIN, Gérald (1994) – *Investigação qualitativa: fundamentos e práticas*. Lisboa: Instituto Piaget. ISBN 972-9295-75-1.

LOPES, Helena (1993) – *L' enjeu théorique des processus de apprentissage en Economie. Le cas de la production des compétences au Portugal – guide d' entretien: opérateurs-exécutants*. Sorbonne: Université de Paris I – Panthéon. Thèse pour le doctorat en Science Economique.

LOPES, Helena, coord. (2000a) – *As modalidades da empresa que aprende e empresa qualificante. Anexo 2: guião de entrevista ao responsável da empresa*. Lisboa: Observatório do Emprego e Formação Profissional. ISBN 972-732-572-6.

– (2000b) – *As modalidades da empresa que aprende e empresa qualificante. Anexo 3: guião de entrevista à chefia directa*. Lisboa: Observatório do Emprego e Formação Profissional. ISBN 972-732-572-6.

– (2000c) – *As modalidades da empresa que aprende e empresa qualificante. Anexo 4: guião de entrevista aos trabalhadores*. Lisboa: Observatório do Emprego e Formação Profissional. ISBN 972-732-572-6.

LOPES, Helena, coord; LACOMBLEZ, Marianne, coord. adj. – (1999) – *Aplicação de metodologias de formação para adultos pouco escolarizados*. Lisboa: Observatório do Emprego e Formação Profissional. ISBN 972-732-331-6.

MAYNARD, Douglas W.; WHALEN, Marilyn R. (1995) – Language, action and social interaction. In COOK, Karen S.; FINE, Gary Alan; HOUSE, James S., eds. – *Sociological perspectives on social psychology*. Boston, London, Toronto, Sidney, Tokyo, Singapour: Ally and Bacon. ISBN 0-205-13716-4. p. 149-175.

MAYNTZ, Renate; HOLM, Kurt; HUBNER, Peter (1983) – *Introducción a los métodos de la sociología empírica*. Madrid: Alianza Universidad. ISBN 84-206-2131-5.

MENDES, António da Silva (1994) – *O “efeito formação” num processo de mudança organizacional – questionário*. Lisboa: Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa. Tese de mestrado em Psicologia Social e Organizacional.

MERTENS, Leonard (1996) – *Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos*. Montevideo: Cinterfor/ Organización Internacional del Trabajo. ISBN 92-9088-060-8.

MILES, Matthew B.; HUBERMAN, Michael (1994) – *Qualitative data analysis: an expanded sourcebook*. London: Sage. ISBN 0-8039-5540-5.

MONIZ, António Brandão; KOVÁCS, Ilona, coord. (1997) – *Evolução das qualificações e das estruturas de formação em Portugal*. Lisboa: Instituto do Emprego e Formação Profissional. ISBN 972-732-400-2.

NAVARRO, Pablo; DÍAZ, Capitolina (1994) – Análisis de contenido. In DELGADO, Juan Manuel; GUTIÉRREZ, Juan, eds. – *Métodos e técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Editorial Sintesis. ISBN 84-7738-226-3. p. 177-224.

NEVES, António Oliveira das; PEDROSO, Paulo; MATIAS, Nelson, coord. (1993a) – *Questionário às empresas envolvidas no sistema de aprendizagem*. Lisboa: Instituto do Emprego e Formação Profissional.

– (1993b) – *Questionário aos aprendizes (nível II) do sistema de aprendizagem*. Lisboa: Instituto do Emprego e Formação Profissional.

NEVES, José Gonçalves (1996) – *Clima organizacional, cultura organizacional e gestão de recursos humanos: Portugal no contexto de outros países – questionário*. Lisboa: Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa. Tese de doutoramento em Psicologia Social e das Organizações.

NUNES, Luísa, coord. (1999) – *Aprender em contexto de trabalho. Reflexão com base numa experiência*. Lisboa: Instituto para a Inovação na Formação; Secretaria de Estado do Emprego e Formação; Ministério do Trabalho e da Solidariedade.

OLIVEIRA, Luisa [et al.] (1996) – *Estudo socioeconómico da Marinha Grande e área envolvente. Avaliação de potencialidades: inquérito às empresas*. Lisboa: Observatório do Emprego e Formação Profissional. ISBN 972-732-333-2.

ORTÍ, Alfonso (1994) – La confrontación de modelos y niveles epistemológicos en la génesis e historia de investigación social. In DELGADO, Juan Manuel; GUTIÉRREZ, Juan, eds. – *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Editorial Síntesis. ISBN 84-7738-226-3. p. 85-95.

PACHECO, Natérica Alves (1996) – *Tempos de "sozinhos" em Pasárgada. Estratégias identitárias de estudantes dos PALOP em Portugal*. Porto: Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto. Tese de doutoramento em Ciências da Educação. p. 304-341.

POTTER, Jonathan; WETHERELL, Margaret (1989) – *Discourse and social psychology: beyond attitudes and behaviour*. New York: Sage. ISBN 080-3980-558.

QUIVY, Raymond; CAMPENHOUDT, Luc Van (1992) – *Manual de investigação em Ciências Sociais*. Lisboa: Gradiva.

REINBOLD, Marie-France; BREILLOT, Jean-Marie (1993) – *Gérer la compétence dans l'entreprise*. Paris: L'Harmattan. ISBN 2-7384-2334-5.

RICHARDS, Thomas J.; RICHARD, Lyn (1994) – Using computers in qualitative research. In DENZIN, Norman K.; LINCOLN, Yvonna, eds. – *Handbook of qualitative research*. California: Sage. ISBN 0-8039-4679-1. p. 445-461.

ROMANO, Ruggiero, dir. (1984) – *Enciclopédia Einaudi. Vol. 2: Linguagem e Enunciação*. Lisboa: Imprensa Nacional Casa da Moeda. ISBN 972-27-0350-1.

SANTAMARINA, Cristina; MARINAS, José Miguel (1994) – Historias de vida e historia oral. In DELGADO, Juan Manuel; GUTIÉRREZ, Juan, eds. – *Métodos e técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Editorial Síntesis. ISBN 84-7738-226-3. p. 257-285.

SERVICES DES CONDITIONS DE TRAVAIL DE LA RÉGIE NATIONALE DES USINES RENAULT (1979) – *Les profils de postes: méthode d'analyse des conditions de travail*. Paris: Masson.

SILVA, Augusto Santos (1987) – A ruptura com o senso comum nas Ciências Sociais. In SILVA, Augusto Santos; PINTO, José Madureira, orgs. – *Metodologia das Ciências Sociais*, Porto: Afrontamento. p. 29-53.

SILVA, Augusto Santos; PINTO, José Madureira (1987) – Uma visão global sobre as Ciências Sociais. In SILVA, Augusto Santos; PINTO, José Madureira, orgs. – *Metodologia das Ciências Sociais*, Porto: Afrontamento. p. 9-27.

SOUSA, Maria Teresa (1998a) – O “valor acrescentado” da cultura de empresa. *Estudo de caso: questionário aplicado aos colaboradores directos*. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Economia e Gestão. Tese de mestrado em Sistemas Sócio-organizacionais da Actividade Económica.

– (1998b) – O “valor acrescentado” da cultura de empresa – estudo de caso: entrevista aos operadores de máquinas convencionais. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Economia e Gestão. Tese de mestrado em Sistemas Sócio-organizacionais da Actividade Económica.

– (1998c) – O “valor acrescentado” da cultura de empresa – estudo de caso: guião de entrevista semi-directiva ao director de recursos humanos. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Economia e Gestão. Tese de mestrado em Sistemas Sócio-organizacionais da Actividade Económica.

STAKE, Robert E. (1994) – Case studies. In DENZIN, Norman K.; LINCOLN, Yvonna, eds. – *Handbook of qualitative research*. California: Sage. ISBN 0-8039-4679-1. p. 236-247.

STRAUSS, Anselm; CORBIN, Juliet (1994) – Grounded theory methodology: an overview. In DENZIN, Norman K.; LINCOLN, Yvonna, eds. – *Handbook of qualitative research*. California: Sage. ISBN 0-8039-4679-1. p. 273-285.

TEIXEIRA, Cláudio [et al.] (1997) – *WORGTTRAIN. Influence of organisational models on the development of skills obtained by vocational training. Relatório intermédio: guião de observação do conteúdo cognitivo do trabalho*. [Texto policopiado]. Lisboa: UNINOVA.

TISEP (1997) – *Avaliação global da actividade de formação em 1997*. Porto: TISEP.

UNICER (s.d.) – *Inquérito aos colaboradores*. Porto: UNICER.

URZE, Paula Cristina Gonçalves Dias (1995b) – *Novas formas de organização do trabalho: condições de sucesso/ insucesso. Estudo de um caso na indústria têxtil – inquérito à direcção da empresa*. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Economia e Gestão. Tese de mestrado em Sistemas Sócio-organizacionais da Actividade Económica.

– (1995c) – *Novas formas de organização do trabalho: condições de sucesso/ insucesso. Estudo de um caso na indústria têxtil – entrevista aos operadores de máquinas convencionais*. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Economia e Gestão. Tese de mestrado em Sistemas Sócio-organizacionais da Actividade Económica.

VALA, Jorge (1987) – A análise de conteúdo. In SILVA, Augusto Santos; PINTO, José Madureira, orgs. – *Metodologia das Ciências Sociais*. Porto: Afrontamento. p. 101-128.

VALLES, Miguel S. (1999) – *Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Editorial Síntesis. ISBN 84-7738-449-5.

YIN, Robert K. (1994) – *Case study research: design and methods*. Thousand Oaks: Sage. ISBN 0-8039-5663-0.

## Legislação

BOLETIM DO TRABALHO E EMPREGO n.º 47/89. CCT I Série. 56 (89.12.22) 1769-1776.

DECRETO-LEI n.º 378/98. D.R. I Série. 275 (98.11.27) 6572-6573.

DECRETO-LEI n.º 205/96. D.R. I Série-A. 248 (96.10.25) 3757-3766.

DECRETO-LEI n.º 318/94. D.R. I Série. 296 (94.12.24) 7348-7350.

DECRETO-LEI n.º 234/93. D.R. I Série-A. 153 (93.07.02) 3640-3644.

DECRETO-LEI n.º 261/91. D.R. I Série-A. 169 (91.07.25) 3712-3715.

DECRETO-LEI n.º 64-A/89. D.R. I Série. 48 (2º supl.) (89.02.27) 862-(4-14).

DECRETO-LEI n.º 358/89. D.R. I Série. 239 (89.10.17) 4553-4560.

DECRETO-LEI n.º 495/88. D.R. I Série. 301 (6º supl.) (88.12.30) 5146-(554).

DECRETO-LEI n.º 102/84. D.R. I Série. 75 (84.03.29) 1069-1076.

DECRETO-LEI n.º 165/83. D.R. I Série. 96 (83.04.27) 1491-1498.

DECRETO-LEI n.º 121/78. D.R. I Série. 126 (78.06.02) 992-995.

DECRETO-LEI n.º 215-B/75. D.G. I Série. 100 (supl.) (75.04.30) 634-(2).

FSTIEP; SIESI; SIEC; STIEN (1995) – *Contrato Colectivo de Trabalho Vertical para as empresas fabricantes de material eléctrico e electrónico*.

LEI n.º 146/99. D.R. I Série-A. 204 (99.09.01) 6103-6115.

LEI n.º 39/96. D.R. I Série-A. 202 (96.08.31) 2880-2882.

LEI n.º 46/86. D.R. I Série. 237 (86.10.14) 3067-3081.

LEI n.º 2005/45. D.G. I Série. 54 (45.03.14) 153-156.

LEI n.º 2002/44. D.G. I Série. 285 (44.12.26) 1311-1314.

## Sites da Internet

Associação Portuguesa de Certificação [Em linha]. [Consult. 7 Mai. 2003]. Disponível na WWW:<URL:<http://www.apcer.pt/>.

Fundo para a Internacionalização das Empresas Portuguesas [Em linha]. [Consult. 8 Mai. 2003]. Disponível na WWW:<URL:<http://www.fiep.pt>.

Fundo para a Cooperação Económica (FCE) [Em linha]. [Consult. 17 Mar. 2003]. Disponível na WWW:<URL:[http://www.cplp.org/documentos/1\\_capitulo/II/coop\\_portug.html](http://www.cplp.org/documentos/1_capitulo/II/coop_portug.html).

HayGroup [Em linha]. [Consult. 7 Out. 2003]. Disponível na WWW:<URL:<http://www.haygroup.com>.

Instituto para a inovação na formação (INOFOR) [Em linha]. [Consult. 1 Abr. 2003]. Disponível na WWW:<URL:<http://www.inofor.pt/projectos/acreditacao/8.htm>.

Modalidades de formação profissional [Em linha]. [Consult. 1 Abr. 2003]. Disponível na WWW:<URL:<http://www.iefp.pt/index.html>.

Programa Operacional Emprego, Formação e Desenvolvimento Social (POEFDS) [Em linha]. [Consult. 1 Abr. 2003]. Disponível na WWW:<URL:<http://www.poefds.pt/Inicios/Eixo2ini.html>.

Programa Praxis XXI [Em linha]. [Consult. 17 Mar. 2003]. Disponível na WWW:<URL:<http://www.fct.mct.pt/programasinvestimento/praxisxxi>.

The European Community Investment Partners Facility (ECIP) [Em linha]. [Consult. 17 Mar. 2003]. Disponível na WWW:<URL:<http://www.eusa.org.za/Content/TradeandEconomic/ECIP.html>.