

GUIÃO DE ENTREVISTA AO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO GRUPO EMPRESARIAL

PROTOCOLO DA ENTREVISTA

- Apresentação institucional.
- Apresentação do objecto de estudo.
- Solicitar autorização para gravar a entrevista.
- Garantir o anonimato do entrevistado.

GUIÃO DA ENTREVISTA

I. HISTORIAL DO GRUPO EMPRESARIAL

1. Quais considera serem os momentos-chave que marcam a história do grupo empresarial?
2. Quais são as principais linhas estratégicas que presidem ao processo de reestruturação em curso?
 - 2.1. Quais as razões que estão na sua base?
 - 2.2. Quais os principais domínios de incidência?
 - 2.3. Quais os impactos mais assinaláveis ao nível da gestão dos RH?
 - 2.4. Qual a sua opinião global relativamente a este processo?

II. ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

3. Qual a estratégia actual e futura do grupo empresarial em termos das suas actividades?
 - 3.1. Que medidas têm sido desenvolvidas?
 - 3.2. Quais os objectivos a curto, médio e longo prazos?
4. Na sua opinião quais são os principais factores de competitividade/ as vantagens competitivas do grupo empresarial?
5. A forte aposta do grupo empresarial em actividades de I&D irá manter-se no futuro?
 - 5.1. Quais as principais vantagens desta aposta?
 - 5.2. E os principais inconvenientes?
 - 5.3. Tenderão a externalizar a produção?
6. Como enquadra as actividades da empresa no âmbito das actividades, da estratégia e dos objectivos do grupo empresarial?
 - 6.1. E face às restantes empresas do grupo?
7. Qual a sua perspectiva relativamente à estratégia de articulação de actividades de serviços e industriais no interior do grupo empresarial?
8. Quais as principais linhas orientadoras da política de qualidade do grupo?
9. Como caracteriza a concorrência nacional e internacional do grupo?
10. Como caracteriza o posicionamento e a estratégia do grupo empresarial no âmbito do sector eléctrico e electrónico aos níveis nacional e internacional?

III. GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

11. Qual tem sido a estratégia do grupo empresarial no domínio da gestão dos RH?

12. Quais os contributos da estratégia de gestão dos RH na concretização dos projectos do grupo empresarial?

13. Que importância atribui às qualificações/ competências dos trabalhadores operacionais?

14. Quais as principais dificuldades com que o grupo empresarial se depara no domínio da qualificação dos trabalhadores operacionais?

14.1. Quais os contributos da política de formação neste domínio?

15. O grupo empresarial tem tido necessidade de adoptar medidas de redução de efectivos?

15.1. Em que funções e profissões?

15.2. Quais as razões que estão na sua base?

15.3. Como é que se têm processado estes afastamentos?

16. O grupo empresarial tem tido necessidade de recrutar novos trabalhadores?

16.1. Para que funções?

17. Sabemos que o grupo empresarial recorre à contratação de trabalhadores por via da celebração de contratos de trabalho temporário.

17.1. Desde quando é que recorrem ao trabalho temporário?

17.2. Quais as razões que estão na base desta opção?

17.3. Em que situações é que opta por esta via?

17.4. E para que funções e profissões?

18. Quais as razões que presidem ao processo de *outsourcing*/ externalização da fabricação das cubas dos transformadores?

18.1. Quais as medidas que estão a ser e/ ou que irão ser tomadas relativamente aos trabalhadores que asseguram esta actividade?

19. Como caracteriza o posicionamento global do grupo empresarial face à necessidade, cada vez mais afirmada, de investir nos RH, na medida em que estes constituem um factor básico de competitividade?

IV. GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS E GRUPOS PROFISSIONAIS

20. Quem são os trabalhadores operacionais chave da empresa, ou seja, aqueles que desempenham as funções mais importantes, estratégicas e decisivas para a prossecução dos objectivos da empresa (**aferir: categorias profissionais, profissões**)?

21. Quem são os trabalhadores operacionais secundários da empresa, ou seja, aqueles que desempenham as funções facilmente substituíveis e menos importantes para a prossecução dos objectivos da empresa (**aferir: categorias profissionais, profissões**)?

22. Relativamente a cada um dos seguintes grupos profissionais – serralheiros, soldadores, electricistas, trabalhadores “metalomecânicos” (tais como torneiros e fresadores), chefias directas (chefes de equipa, de secção e encarregados):

22.1. Considera que são trabalhadores que desempenham funções estratégicas e indispensáveis para a empresa, ou são tão importantes como quaisquer outros na área da produção?

22.2. Tratam-se de funções em regressão em termos da sua importância? Porquê?

22.3. São trabalhadores facilmente substituíveis?

22.4. Qual é a sua percepção em termos do desempenho profissional dos mesmos (**aferir: competências profissionais, polivalência, desempenho**)?

22.5. E da sua importância face à estratégia e projectos da empresa?