

GUIÃO DE ENTREVISTA AO DIRECTOR DE SERVIÇOS EMPRESA DA ÁREA DE NEGÓCIO TRANSMISSÃO E DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA

PROTOCOLO DA ENTREVISTA

- Apresentação institucional.
- Apresentação do objecto de estudo.
- Solicitar autorização para gravar a entrevista.
- Garantir o anonimato do entrevistado.

GUIÃO DA ENTREVISTA

I. ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

1. Quais são as principais linhas estratégicas que orientam as mudanças que têm vindo a ser implementadas na empresa, em particular com o novo Conselho de Administração do grupo empresarial?
2. Quais as razões que estão na base da recentemente anunciada constituição jurídica de três novas empresas, em que uma delas corresponde à actual área de negócio T&D?
3. Como enquadra as actividades da área de negócio T&D no âmbito das actividades, estratégia e objectivos do grupo empresarial e das actividades das suas restantes empresas?
4. Na sua opinião, quais são os principais factores de competitividade/ as vantagens competitivas da área de negócio T&D?
 - 4.1. E as suas principais lacunas?
 - 4.2. E do grupo empresarial?

II. ESTRATÉGIA PRODUTIVA

5. Qual a orientação estratégica da política de produção?
 - 5.1. Quais os objectivos, prioridades e necessidades a curto, médio e longo prazos da política de produção da área de negócio T&D?
 - 5.1.1. Quais as principais apostas em termos de produtos?
 - 5.1.2. E de mercados?
 - 5.1.3. Considera que a forte aposta da empresa nos mercados externos poderá constituir um factor de dependência ao nível das vendas?
 - 5.2. Quais são as principais dificuldade com que se depara ao nível produtivo?
 - 5.3. Como se processam as relações entre clientes/ fornecedores internos?
 - 5.4. E entre o director de produção da área de negócio T&D, os directores das várias unidades de negócios e os directores de produção de cada uma das direcções da empresa?
6. Quais as medidas que irão ser tomadas relativamente à direcção Fabricações Mecânicas?
 - 6.1. Quais as razões que estão na base da não aposta nas actividades desta direcção?
 - 6.2. Há algum horizonte temporal perspectivado para a sua desactivação, se for esse o caso?
 - 6.3. Quais as medidas que irão ser tomadas relativamente aos respectivos trabalhadores?
7. A empresa perspectiva proceder ao *outsourcing*/ externalização integral da fabricação das cubas dos transformadores?
 - 7.1. Quais as razões que estão na base desta opção?
 - 7.2. Há algum horizonte temporal perspectivado?
 - 7.3. Quais as medidas que estão a ser ou que irão ser tomadas relativamente aos trabalhadores que asseguram esta actividade?

8. Quais os principais países de importação de matérias-primas e subsidiárias?
9. Tem uma noção do peso da aquisição de matérias-primas e subsidiárias ao exterior sobre a aquisição total (**aferir %**)?
10. Como caracteriza a concorrência nacional e internacional da empresa?
11. Que tipo de articulação se estabelece entre as políticas de produção e de qualidade?
12. E com a política de comunicação e informação, designadamente em termos dos canais de circulação interna?

III. POLÍTICAS DE PRODUÇÃO, DE GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS E DE FORMAÇÃO

13. E entre a política de produção e a gestão dos RH?
14. Qual o papel das políticas de gestão dos RH na concretização dos objectivos da política de produção?
15. Que directivas têm sido tomadas relativamente às prioridades de formação dos trabalhadores operacionais face às necessidades produtivas (**aferir: trabalhadores-alvo, áreas de formação de maior incidência**)?

IV. GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS E GRUPOS PROFISSIONAIS

16. Quem são os trabalhadores operacionais chave da empresa, ou seja, aqueles que desempenham as funções mais importantes, estratégicas e decisivas para a prossecução dos objectivos da empresa (**aferir: categorias profissionais, profissões**)?
17. Quem são os trabalhadores operacionais secundários da empresa, ou seja, aqueles que desempenham as funções facilmente substituíveis e menos importantes para a prossecução dos objectivos da empresa (**aferir: categorias profissionais, profissões**)?
18. Quais são as qualificações/ competências dos trabalhadores operacionais que mais valoriza?