

<b>ANÁLISE DAS PERTURBAÇÕES OU INCIDENTES POR SECÇÃO OU EQUIPA</b>
--

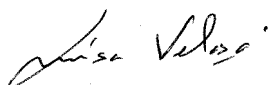
**OBJECTIVO**

Com esta análise pretende-se detectar quais as **principais perturbações** ou **incidentes** com que os trabalhadores se podem deparar, na medida em que se trata de uma via de estudo do trabalho e dos saberes.

Apresento-lhe um **exemplo** de uma ficha preenchida de uma actividade na indústria vidreira, em que uma das perturbações mais importantes da secção de laminagem é a produção de massa vítrea com espessura desadequada.

Pedia-lhe que se centrasse nas **principais perturbações ou incidentes** que ocorrem na secção ou equipa que coordena e que, **para cada uma delas, preenchesse uma ficha.**

Muito obrigado,


**EXEMPLO**

Secção: Laminagem

<b>Designação da perturbação</b>	Espessura da massa vítrea fora dos parâmetros
<b>Causas principais e origem da perturbação</b>	Falta de atenção do fundidor ao nível da massa vítrea no forno
<b>Onde se verifica a perturbação (localização no interior da secção/ equipa)</b>	Posto de trabalho 20/ máquina de laminagem
<b>Frequência de ocorrência da perturbação</b>	Regularmente
<b>Como é que a perturbação é diagnosticada/ detectada</b>	Indicação fornecida pela máquina de que a espessura está fora dos parâmetros
<b>Como é normalmente controlada ou resolvida a perturbação</b>	Aumento/ diminuição da entrada de matéria no forno
<b>Quem resolve a perturbação</b>	Fundidor ou ajudante
<b>Efeitos da perturbação</b>	Paragem do processo
<b>Avaliação dos efeitos da perturbação</b>	Quebras de produção
<b>Ações levadas a cabo para prevenir a perturbação</b>	Determinar à partida a quantidade de massa vítrea

Secção/ equipa: \_\_\_\_\_

**1ª perturbação ou incidente**

<b>Designação da perturbação</b>	
<b>Causas principais e origem da perturbação</b>	
<b>Onde se verifica a perturbação (localização no interior da secção/ equipa)</b>	
<b>Frequência de ocorrência da perturbação</b>	
<b>Como é que a perturbação é diagnosticada/ detectada</b>	
<b>Como é normalmente controlada ou resolvida a perturbação</b>	
<b>Quem resolve a perturbação</b>	
<b>Efeitos da perturbação</b>	
<b>Avaliação dos efeitos da perturbação</b>	
<b>Acções levadas a cabo para prevenir a perturbação</b>	

Outras observações:

Secção/ equipa: \_\_\_\_\_

**2ª perturbação ou incidente**

<b>Designação da perturbação</b>	
<b>Causas principais e origem da perturbação</b>	
<b>Onde se verifica a perturbação (localização no interior da secção/ equipa)</b>	
<b>Frequência de ocorrência da perturbação</b>	
<b>Como é que a perturbação é diagnosticada/ detectada</b>	
<b>Como é normalmente controlada ou resolvida a perturbação</b>	
<b>Quem resolve a perturbação</b>	
<b>Efeitos da perturbação</b>	
<b>Avaliação dos efeitos da perturbação</b>	
<b>Acções levadas a cabo para prevenir a perturbação</b>	

Outras observações:

Secção/ equipa: \_\_\_\_\_

**3ª perturbação ou incidente**

<b>Designação da perturbação</b>	
<b>Causas principais e origem da perturbação</b>	
<b>Onde se verifica a perturbação (localização no interior da secção/ equipa)</b>	
<b>Frequência de ocorrência da perturbação</b>	
<b>Como é que a perturbação é diagnosticada/ detectada</b>	
<b>Como é normalmente controlada ou resolvida a perturbação</b>	
<b>Quem resolve a perturbação</b>	
<b>Efeitos da perturbação</b>	
<b>Avaliação dos efeitos da perturbação</b>	
<b>Acções levadas a cabo para prevenir a perturbação</b>	

Outras observações:

Secção/ equipa: \_\_\_\_\_

**4ª perturbação ou incidente**

<b>Designação da perturbação</b>	
<b>Causas principais e origem da perturbação</b>	
<b>Onde se verifica a perturbação (localização no interior da secção/ equipa)</b>	
<b>Frequência de ocorrência da perturbação</b>	
<b>Como é que a perturbação é diagnosticada/ detectada</b>	
<b>Como é normalmente controlada ou resolvida a perturbação</b>	
<b>Quem resolve a perturbação</b>	
<b>Efeitos da perturbação</b>	
<b>Avaliação dos efeitos da perturbação</b>	
<b>Acções levadas a cabo para prevenir a perturbação</b>	

Outras observações:

Secção/ equipa: \_\_\_\_\_

**5ª perturbação ou incidente**

<b>Designação da perturbação</b>	
<b>Causas principais e origem da perturbação</b>	
<b>Onde se verifica a perturbação (localização no interior da secção/ equipa)</b>	
<b>Frequência de ocorrência da perturbação</b>	
<b>Como é que a perturbação é diagnosticada/ detectada</b>	
<b>Como é normalmente controlada ou resolvida a perturbação</b>	
<b>Quem resolve a perturbação</b>	
<b>Efeitos da perturbação</b>	
<b>Avaliação dos efeitos da perturbação</b>	
<b>Acções levadas a cabo para prevenir a perturbação</b>	

Outras observações:

Secção/ equipa: \_\_\_\_\_

**6ª perturbação ou incidente**

<b>Designação da perturbação</b>	
<b>Causas principais e origem da perturbação</b>	
<b>Onde se verifica a perturbação (localização no interior da secção/ equipa)</b>	
<b>Frequência de ocorrência da perturbação</b>	
<b>Como é que a perturbação é diagnosticada/ detectada</b>	
<b>Como é normalmente controlada ou resolvida a perturbação</b>	
<b>Quem resolve a perturbação</b>	
<b>Efeitos da perturbação</b>	
<b>Avaliação dos efeitos da perturbação</b>	
<b>Acções levadas a cabo para prevenir a perturbação</b>	

Outras observações: